

País:

Organización Mundial de la Salud

Encuesta mundial sobre ciberseguridad 2005



**Observatorio Mundial de Ciberseguridad
OMS
Ginebra
Julio 2005**

País:

Índice

Introducción a la encuesta		
Datos de los participantes en la encuesta		
Sección 1 – Entorno favorable – políticas y estrategias		
1.1	Política o estrategia nacional de información	
1.2	Ciberpolítica o ciberestrategia nacional	
1.3	Política o estrategia nacional de ciber salud	
1.4	Políticas o estrategias de adquisición	
1.5	Financiación pública	
1.6	Financiación privada	
1.7	Alianzas publicoprivadas	
1.8	Normas de ciber salud	
1.9	Protección del ciudadano	
1.10	Equidad	
1.11	Multilingüismo y diversidad cultural	
1.12	Otra acción	
1.13	Acción más eficaz	
1.14	Principal obstáculo	
Sección 2 - Infraestructura – acceso a las TIC		
2.1	Plan nacional de desarrollo de las TIC en el ámbito sanitario	
2.2	Política sobre asequibilidad de la infraestructura	
2.3	Cooperación intersectorial y no gubernamental	
2.4	Otra acción	
2.5	Acción más eficaz	
2.6	Principal obstáculo	
Sección 3 - Contenido – acceso a la información y el conocimiento		
3.1	Acceso a revistas electrónicas internacionales	
3.2	Acceso a revistas electrónicas nacionales	
3.3	Políticas nacionales de archivos o depósitos de acceso abierto	
3.4	Información sanitaria para el público en general	
3.5	Otra acción	
3.6	Acción más eficaz	
3.7	Principal obstáculo	
Sección 4 – Diversidad cultural y lingüística, e identidad cultural		
4.1	Proyectos multilingües	
4.2	Traducción y adaptación cultural	
4.3	Otra acción	
4.4	Acción más eficaz	
4.5	Principal obstáculo	
Sección 5 - Capacidad – conocimientos teóricos y prácticos de los recursos humanos		
5.1	Formación de licenciatura o posgrado en TIC	
5.2	Formación continua en TIC	
5.3	Ciberaprendizaje en ciencias de la salud	
5.4	Otra acción	
5.5	Acción más eficaz	
5.6	Principal obstáculo	
Sección 6 – Centros nacionales de ciber salud		
6.1	Facilitar la creación de redes de ciber salud	
6.2	Orientación nacional	
6.3	Aspectos económicos	
6.4	Sitios web / Informes / Referencias para completar la información	
6.5	Encuestas sobre ciber salud	

País:

Sección 7 – Sistemas y servicios de ciber salud		
7.1	Instrumentos de ciber salud	
7.2	Servicios de ciber salud	
Sección 8 - Otra información		

País:

INTRODUCCIÓN A LA ENCUESTA

1. Panorama general

La ciber salud, es decir, el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para la salud, es una de las áreas de la sanidad en más rápido crecimiento. Sin embargo, se han realizado pocos estudios sistemáticos en los que basar las políticas y prácticas ciber sanitarias. Por ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS), a través de su recién creado Observatorio Mundial de Ciber salud (GOe), considera este proyecto de investigación muy prioritario. La encuesta se ha elaborado en colaboración con profesionales de la ciber salud procedentes de las oficinas regionales de la OMS. Su finalidad es ofrecer una panorámica de la situación de la ciber salud en el mundo y establecer una referencia con la que comparar futuros estudios.

Se ha invitado a los 192 Estados Miembros a participar y, dado el creciente interés que éstos vienen mostrando por la ciber salud, prevemos una alta tasa de respuestas. Aunque la implantación de la ciber salud difiere considerablemente de unos países a otros, se va a emplear una única encuesta en todos ellos. Por este motivo, puede que algunos países consideren básicas ciertas preguntas que para otros son más difíciles de responder.

2. ¿Qué es el Observatorio Mundial de Ciber salud (Goe)?

El GOe es una nueva e importante iniciativa de la OMS en el marco de su Unidad de Ciber salud. Se creó a principios de 2005 y su misión es aportar a los Estados Miembros información estratégica y orientación sobre prácticas eficaces, políticas y normas en la esfera de la ciber salud con el propósito de mejorar la salud. La secretaría se ubica en la sede de la OMS en Ginebra y celebra regularmente teleconferencias con las oficinas regionales de la OMS para planificar proyectos y llevarlos a la práctica. Está previsto que el funcionamiento en red se amplíe rápidamente y se incorporen centros de investigación y asociados colaboradores de todo el mundo.

El GOe:

- Proporcionará datos e información oportunos y de gran calidad para ayudar a los gobiernos nacionales y a los organismos internacionales a mejorar las políticas, las prácticas y la gestión de los servicios de ciber salud.
- Impulsará la toma de conciencia de los gobiernos y el sector privado y su compromiso de invertir en ciber salud y fomentarla.
- Recopilará, analizará y extractará conocimientos que contribuirán considerablemente a la mejora de la salud por medio de las TIC.
- Publicará un informe anual sobre los temas clave de investigación en ciber salud como referencia para gobiernos y responsables de políticas.

País:

3. ¿Cuáles son los objetivos de la encuesta?

Dado que es la primera encuesta del Observatorio Mundial y, de hecho, la primera de ámbito mundial que la OMS realiza sobre la ciberseguridad, se centra en cuestiones relacionadas con los procesos y los logros de líneas de acción clave en ciberseguridad, previamente identificadas por la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) y la OMS.

Los objetivos fundamentales son:

- Describir y analizar las características de la ciberseguridad en los países, las regiones y el mundo.
- Identificar y evaluar las medidas adoptadas en áreas de acción clave para apoyar el desarrollo de la ciberseguridad en los países.
- Determinar las necesidades de los Estados Miembros en materia de instrumentos y servicios de ciberseguridad.

4. ¿Esta encuesta forma parte de un proceso mundial más amplio?

Sí. No sólo guarda relación directa con la misión del GOe, sino también con la resolución aprobada recientemente en la 58ª Asamblea Mundial de la Salud (AMS) (véase el Apéndice A al final de la encuesta) y con la próxima Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, convocada para noviembre del presente año en Túnez. La aprobación por la AMS de la resolución sobre ciberseguridad reforzó la importancia de ésta para los Estados Miembros. La AMS solicitó también que la secretaría informara en la próxima reunión del Consejo Ejecutivo (enero de 2006) de las expectativas de los Estados Miembros respecto de la ayuda que puede prestarles la OMS para cubrir sus necesidades en materia de ciberseguridad. La Encuesta Mundial aportará datos a este proceso.

La CMSI, que está integrada por representantes de los gobiernos, de organizaciones de la sociedad civil y del sector privado, se centra en el uso de las TIC para promover los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Aunque la ciberseguridad se considera un área importante en el plan de acción, hasta la fecha la representación del sector sanitario ha sido mínima. La salud debe desempeñar un papel más relevante en la Segunda Cumbre de Túnez, y el informe del Observatorio Mundial, que incluirá los resultados que su encuesta aporte, contribuirá grandemente a ello al lograr que la ciberseguridad quede incorporada al programa.

5. ¿Qué utilidad tendrá esta encuesta para mi país?

El informe de la encuesta ofrecerá perfiles del desarrollo de la ciberseguridad a escala nacional, regional y mundial. Presentará las acciones emprendidas y destacará las prometedoras, con lo que brindará una información comparativa de utilidad para los países y las regiones, así como una panorámica general. Los resultados constituirán, asimismo, la base de ulteriores investigaciones, ya que señalarán dónde se necesitan estudios más en profundidad y acciones.

País:

6. ¿Se ofrece ayuda para responder a esta encuesta?

Sí. Al final de la encuesta encontrará un glosario de ciber salud y términos conexos que lo ayudará a resolver las dudas terminológicas que pueda tener. Todos los términos definidos en el glosario aparecen **resaltados** en el texto de la encuesta.

Si desea comentar cualquier aspecto de la encuesta, póngase en contacto con su Coordinador nacional o con:

Dr. Misha Kay Gestor del GOe kaym@who.int OMS Ginebra Tel.: +41 22 791 1853	Sra. Maryo Olesen Funcionaria técnica del GOe olesenm@who.int OMS Ginebra Tel.: +41 22 791 3769
---	--

País:

Datos de los participantes en la encuesta

Administrador de la encuesta

0

1 País	
2 Nombre del administrador de la encuesta	
3 Cargo	
4 Afiliación institucional	
5 Correo electrónico	
6 Número de teléfono	
7 Número de fax	
8 Dirección postal	

Expertos participantes

1

1 Nombre	
2 Cargo	
3 Afiliación institucional	
4 Correo electrónico	

2

1 Nombre	
2 Cargo	
3 Afiliación institucional	
4 Correo electrónico	

3

1 Nombre	
2 Cargo	
3 Afiliación institucional	
4 Correo electrónico	

4

1 Nombre	
2 Cargo	
3 Afiliación institucional	
4 Correo electrónico	

5

1 Nombre	
2 Cargo	
3 Afiliación institucional	
4 Correo electrónico	

6

1 Nombre	
2 Cargo	
3 Afiliación institucional	
4 Correo electrónico	

País:

7

1 Nombre	
2 Cargo	
3 Afiliación institucional	
4 Correo electrónico	

Funcionario responsable de certificar la encuesta

Como podrá apreciar, el control de la calidad es importante en el proceso de realización de esta encuesta. Por ello, solicitamos al Representante de la OMS o a su Funcionario Designado que certifique que la encuesta se ha llevado a cabo de conformidad con las directrices de la OMS. Se deberá rellenar la tabla siguiente y enviarla con la encuesta definitiva a la OMS en Ginebra.

País:

Yo, (Nombre y cargo)

certifico que la Encuesta mundial sobre ciberseguridad de la OMS:

- 1. Se ha realizado conforme a las directrices de la OMS**
- 2. Es el resultado final de las aportaciones de varios expertos en ciberseguridad de mi país**
- 3. Representa una opinión de consenso de los expertos**

Considero, por tanto, que, en la medida de mis conocimientos, los resultados de la encuesta son correctos y constituyen una representación fiable de la situación actual de la ciberseguridad en mi país.

(País)

(Ciudad)

(Fecha)

País:

Preguntas de la encuesta

País:

1. Entorno favorable – Políticas y estrategias que apoyen la **Sociedad de la Información**

¿Cuáles de las acciones siguientes se han emprendido o se emprenderán en los dos próximos años en su país con miras a fomentar un entorno favorable para las **tecnologías de la información y la comunicación** (TIC) en el sector sanitario? **Valore la eficacia** de las acciones emprendidas.

Un entorno jurídico, normativo y de políticas que sea transparente y no discriminatorio puede impulsar el desarrollo ético y equitativo de la Sociedad de la Información e incrementar al máximo los beneficios sanitarios y económicos.

Mecanismos nacionales		
1.1	Política o estrategia nacional de información Aplicar una <u>política o estrategia nacional de información</u> que fomente la Sociedad de la Información y <u>abarque múltiples sectores</u> .	
1.1.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.1.5)
1.1.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.1.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.1.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.1.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

País:

1.2	Ciberpolítica o ciberestrategia nacional Aplicar una <u>ciberpolítica o ciberestrategia nacional</u> que establezca la visión y los objetivos para fomentar el uso de las TIC <u>en todos los sectores</u> .
1.2.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.2.5)
1.2.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
1.2.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)
1.2.4	Valore la eficacia 1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.2.5	En los próximos dos años es probable que esta acción 1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

1.3	Política o estrategia nacional de ciberseguridad Aplicar una <u>política o estrategia nacional de ciberseguridad</u> que establezca la visión y los objetivos para fomentar el uso de las TIC <u>en el sector sanitario</u> .
1.3.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.3.5)
1.3.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
1.3.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)
1.3.4	Valore la eficacia 1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.3.5	En los próximos dos años es probable que esta acción 1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese

País:

		5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido
Mecanismos específicos del sector sanitario		
1.4	Políticas o estrategias de adquisición Aplicar <u>políticas y estrategias de adquisición</u> para orientar la compra de programas y equipos informáticos y de contenidos en <u>el sector sanitario</u> .	
1.4.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.4.5)
1.4.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.4.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.4.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.4.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

1.5	Financiación pública Proporcionar una <u>financiación pública</u> permanente para dotar del apoyo de las TIC a los programas que abordan las prioridades nacionales en materia de salud.	
1.5.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.5.5)
1.5.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.5.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.5.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.5.5	En los próximos dos años es probable que	1. <input type="checkbox"/> Continúe

País:

	esta acción	2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido
--	-------------	--

1.6	Financiación privada Obtener <u>financiación privada</u> , en forma de subvenciones o de inversiones privadas, para dotar del apoyo de las TIC a los programas que abordan las prioridades nacionales en materia de salud.	
1.6.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.6.5)
1.6.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.6.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.6.3	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.6.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

1.7	Alianzas publicoprivadas Constituir <u>alianzas publicoprivadas</u> para impulsar el uso de las TIC en el sector sanitario.	
1.7.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.7.5)
1.7.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.7.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.7.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida

País:

1.7.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido
-------	--	--

1.8	Normas de ciber salud Adopción de <u>normas y criterios</u> para los sistemas, servicios o aplicaciones de <u>ciber salud</u> .	
1.8.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.8.5)
1.8.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.8.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.8.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.8.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

Protección e integración		
1.9	Protección del ciudadano Aplicar <u>normas, reglamentos o leyes</u> para proteger la <u>privacidad y seguridad</u> de los <u>datos</u> individuales de los <u>pacientes</u> allí donde se emplee la ciber salud.	
1.9.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.9.5)
1.9.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.9.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.9.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz

País:

		2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.9.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

1.10	Equidad Aplicar políticas para fomentar la <u>integración y el acceso equitativo</u> a la <u>cibersalud</u> , independientemente de la cultura, la educación, el idioma, la ubicación geográfica, la capacidad mental y física, la edad y el sexo.	
1.10.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.10.5)
1.10.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.10.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.10.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.10.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

1.11	Multilingüismo y diversidad cultural Aplicar políticas o estrategias que fomenten el acceso a la información en <u>las</u> lenguas locales y reconozcan la diversidad cultural.	
1.11.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 1.11.5)
1.11.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.11.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)

País:

1.11.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.11.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

1.12	Otra acción (describala)	
1.12.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
1.12.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
1.12.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
1.12.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

1.13	Acción más eficaz Seleccione la acción más eficaz emprendida por su país con miras a desarrollar un entorno favorable para el uso de las TIC en el sector sanitario y describa brevemente las razones de esa eficacia.
------	--

País:

--	--

1.14	Principal obstáculo Describa cuál ha sido hasta ahora el principal obstáculo al desarrollo de un entorno favorable para el uso de las TIC en el sector sanitario y cómo lo ha afrontado su país.
-------------	--

País:

2. Infraestructura – Acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones

¿Cuáles de las acciones siguientes se han emprendido o se emprenderán en los próximos dos años en su país para apoyar el desarrollo de la **infraestructura de las TIC** para el sector sanitario? Valore la eficacia de las acciones emprendidas.

Se entiende por infraestructura la conectividad y los equipos y programas informáticos necesarios para proporcionar y procesar contenidos digitales.

2.1	Plan nacional de desarrollo de las TIC en el ámbito sanitario Aplicar un <u>plan nacional de desarrollo de las TIC en el ámbito sanitario</u> que fije metas para la conectividad en este sector. (También denominado a veces «Calendario tecnológico»)	
2.1.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 2.1.5)
2.1.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
2.1.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
2.1.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
2.1.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

País:

2.2	Política sobre asequibilidad de la infraestructura Aplicar una <u>política nacional encaminada a reducir los costes de infraestructura de las TIC en el sector sanitario</u> (por ejemplo, de los equipos o programas informáticos, el acceso a Internet o las comunicaciones).
2.2.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 2.2.5)
2.2.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
2.2.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)
2.2.4	Valore la eficacia 1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
2.2.5	En los próximos dos años es probable que esta acción 1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

2.3	Cooperación intersectorial y no gubernamental Trabajar <u>con otros sectores y con asociados no gubernamentales</u> , como el sector privado, las agencias de ayuda u otros organismos, para <u>fomentar el desarrollo de la infraestructura</u> .
2.3.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 2.3.5)
2.3.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
2.3.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)
2.3.4	Valore la eficacia 1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
2.3.5	En los próximos dos años es probable que 1. <input type="checkbox"/> Continúe

País:

	esta acción	2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido
--	--------------------	--

2.4	Otra acción (describala)	
2.4.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
2.4.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
2.4.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
2.4.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

2.5	Seleccione la acción más eficaz emprendida por su país con miras a desarrollar la infraestructura para el sector sanitario y describa brevemente las razones de esa eficacia.
------------	---

2.6	Describa cuál ha sido hasta ahora el principal obstáculo al desarrollo de la infraestructura para el sector sanitario y cómo lo ha afrontado su país.
------------	---

País:

3. Contenido – Acceso a la información y el conocimiento

¿Cuáles de las acciones siguientes se han emprendido o se emprenderán en los próximos dos años en su país para fomentar el acceso en línea a contenidos sobre salud? Valore la eficacia de las acciones emprendidas.

Las TIC permiten el acceso en línea al conocimiento. Se pueden consultar en todo el mundo contenidos creados a nivel local, nacional o internacional.

3.1	Acceso a revistas electrónicas internacionales Dotar a las comunidades médica e investigadora de <u>acceso en línea a revistas internacionales</u> de biomedicina y ciencias sociales.
3.1.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 3.1.5)
3.1.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
3.1.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)
3.1.4	Valore la eficacia 1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
3.1.5	En los próximos dos años es probable que esta acción 1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

3.2	Acceso a revistas electrónicas nacionales Dotar a las comunidades médica e investigadora de <u>acceso en línea a las revistas nacionales</u> de biomedicina y ciencias sociales de su país.
3.2.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 3.2.5)
3.2.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
3.2.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)

País:

3.2.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
3.2.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

3.3	Políticas nacionales de archivos o depósitos de acceso abierto Aplicar una <u>política o estrategia de creación de un archivo o depósito digital de ámbito nacional y de acceso abierto</u> para la investigación científica publicada en su país, incluidas las investigaciones sanitarias.	
3.3.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 3.3.5)
3.3.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
3.3.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
3.3.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
3.3.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

3.4	Información sanitaria para el público en general Crear y ofrecer <u>información sanitaria para el público en general</u> en formato electrónico (por ejemplo, a través de los sitios web gubernamentales o de los organismos sanitarios de <u>su país</u>).	
3.4.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. Sí

País:

		2. <input type="checkbox"/> No (pase a 3.4.5)
3.4.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
3.4.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
3.4.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
3.4.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

3.5	Otra acción (describala)	
3.5.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
3.5.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
3.5.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
3.5.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

País:

3.6	Seleccione la acción más eficaz emprendida por su país para fomentar el acceso a contenidos electrónicos sobre salud y describa brevemente las razones de esa eficacia.
------------	---

3.7	Describa cuál ha sido hasta ahora el principal obstáculo al fomento del acceso a contenidos electrónicos sobre salud y cómo lo ha afrontado su país.
------------	--

País:

4. Diversidad cultural y lingüística, e identidad cultural

¿Cuáles de las acciones siguientes se han emprendido o se emprenderán en los próximos dos años en su país para fomentar el desarrollo de contenidos de salud multiculturales en formato electrónico? Valore la eficacia de las acciones emprendidas.

La creación y difusión de contenidos electrónicos sobre salud en las lenguas locales, que reconoce y promueve la diversidad cultural, es importante para fomentar la identidad cultural y la diversidad lingüística en la Sociedad de la Información.

4.1	Proyectos multilingües Poner en marcha proyectos especiales para fomentar el <u>desarrollo y uso de nuevos contenidos electrónicos sobre salud en varios idiomas</u> .	
4.1.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 4.1.5)
4.1.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
4.1.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
4.1.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
4.1.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

4.2	Traducción y adaptación cultural Prestar apoyo a la <u>traducción y adaptación cultural</u> («localización») de <u>contenido existente</u> de buena calidad generado en el país o en el extranjero.	
4.2.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 4.2.5)
4.2.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
4.2.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)

País:

4.2.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
4.2.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

4.3	Otra acción (describala)	
4.3.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
4.3.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
4.3.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
4.3.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

4.4	Seleccione la acción más eficaz emprendida por su país para ofrecer contenidos multiculturales sobre salud en formato electrónico y describa brevemente las razones de esa eficacia.	
-----	--	--

País:

4.5	Describa cuál ha sido hasta ahora el principal obstáculo para ofrecer contenidos multiculturales sobre salud en formato electrónico y cómo lo ha afrontado su país.
------------	---

País:

5. Capacidad – Conocimientos teóricos y prácticos de los recursos humanos

¿Cuáles de las acciones siguientes se han emprendido o se emprenderán en los próximos dos años en su país para desarrollar la capacidad del sector sanitario en materia de TIC? Valore la eficacia de las acciones emprendidas.

Los conocimientos teóricos y prácticos sobre las TIC son elementos fundamentales para el desarrollo de la Sociedad de la Información. Su incorporación a la enseñanza y la formación contribuye a fortalecer la capacidad.

5.1	Formación de licenciatura o posgrado en TIC Ofrecer <u> cursos de capacitación en TIC </u> como parte del plan de estudios universitario (licenciatura o posgrado) para <u> estudiantes de ciencias de la salud </u> .	
5.1.1	¿Ha emprendido su país esta acción?	1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 5.1.5)
5.1.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
5.1.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
5.1.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
5.1.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

País:

5.2	Formación continua en TIC Ofrecer <u>programas de capacitación en TIC</u> en la <u>formación continua</u> de <u>los profesionales sanitarios</u> .
5.2.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 5.2.5)
5.2.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
5.2.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)
5.2.4	Valore la eficacia 1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
5.2.5	En los próximos dos años es probable que esta acción 1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

5.3	Ciberaprendizaje en ciencias de la salud Ofrecer <u> cursos sobre ciencias de la salud </u> a través del <u> ciberaprendizaje para profesionales de la salud </u> en formación y en ejercicio.
5.3.1	¿Ha emprendido su país esta acción? 1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 5.3.5)
5.3.2	Año en el que se inició la acción 1. (AAAA)
5.3.3	Año en el que cesó la acción (si procede) 2. (AAAA)
5.3.4	Valore la eficacia 1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
5.3.5	En los próximos dos años es probable que esta acción 1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie

País:

		4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido
--	--	---

5.4	Otra acción (describala)	
5.4.2	Año en el que se inició la acción	1. (AAAA)
5.4.3	Año en el que cesó la acción (si procede)	2. (AAAA)
5.4.4	Valore la eficacia	1. <input type="checkbox"/> Nada eficaz 2. <input type="checkbox"/> Un poco eficaz 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente eficaz 4. <input type="checkbox"/> Muy eficaz 5. <input type="checkbox"/> Sumamente eficaz 6. <input type="checkbox"/> Eficacia desconocida
5.4.5	En los próximos dos años es probable que esta acción	1. <input type="checkbox"/> Continúe 2. <input type="checkbox"/> Se revise y continúe 3. <input type="checkbox"/> Se inicie 4. <input type="checkbox"/> Cese 5. <input type="checkbox"/> No se ha decidido

5.5	Seleccione la acción más eficaz emprendida por su país para desarrollar la capacidad del sector sanitario en materia de TIC y describa brevemente las razones de esa eficacia.
------------	--

5.6	Describa cuál ha sido hasta ahora el principal obstáculo al desarrollo de la capacidad del sector sanitario en materia de TIC y cómo lo ha afrontado su país.
------------	---

País:

6. Centros nacionales de ciberseguridad

El Observatorio Mundial de Ciberseguridad está elaborando una base de datos de centros clave y personas de contacto para facilitar la comunicación internacional, la creación de redes y el intercambio de conocimientos sobre ciberseguridad. Asimismo, está construyendo el sitio web del Observatorio Mundial, que tendrá enlaces a centros importantes de todo el mundo para ofrecer una rica fuente de información actualizada y fiable sobre temas de ciberseguridad.

6.1	Facilitar la creación de redes de ciberseguridad	
6.1.1	¿Cuenta su país con un centro/institución/organismo que lleve a cabo actividades de ciberseguridad y aborde cuestiones como prácticas óptimas, estrategias o políticas, apoyo técnico para la prestación de atención sanitaria, desarrollo de la capacidad, o vigilancia y evaluación?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No No (pase a 6.2)
6.1.2	Si ha respondido afirmativamente, escriba los datos en el formulario siguiente (si lo desea, puede aportar datos de más de un centro).	
1 Nombre del centro		
2 Nombre de la persona de contacto		
3 Dirección		
4 Correo electrónico		
5 URL		
6 Tel.		
7 Fax		
8 Áreas de investigación		

1 Nombre del centro		
2 Nombre de la persona de contacto		
3 Dirección		
4 Correo electrónico		
5 URL		
6 Tel.		
7 Fax		
8 Áreas de investigación		

1 Nombre del centro		
2 Nombre de la persona de contacto		
3 Dirección		
4 Correo electrónico		
5 URL		

País:

6 Tel.	
7 Fax	
8 Áreas de investigación	

País:

6.2	Orientación nacional	
6.2.1	¿Existe en su país un grupo nacional de trabajo/comité asesor (u organismo similar) de ciberseguridad responsable de asesorar y orientar en áreas como política/estrategia, elaboración y aplicación de programas, y evaluación en ciberseguridad?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 6.3)
6.2.2	Si ha respondido afirmativamente, escriba los datos en el formulario siguiente (si lo desea, puede aportar datos de más de un centro).	
1	Nombre del centro	
2	Nombre de la persona de contacto	
3	Dirección	
4	Correo electrónico	
5	URL	
6	Tel.	
7	Fax	
8	Áreas de investigación	

1	Nombre del centro	
2	Nombre de la persona de contacto	
3	Dirección	
4	Correo electrónico	
5	URL	
6	Tel.	
7	Fax	
8	Áreas de investigación	

1	Nombre del centro	
2	Nombre de la persona de contacto	
3	Dirección	
4	Correo electrónico	
5	URL	
6	Tel.	
7	Fax	
8	Áreas de investigación	

6.3	Aspectos económicos	
6.3.1	Comprendemos que puede ser difícil calcular con exactitud el gasto nacional en programas y actividades de ciberseguridad. Además, las preguntas de tema económico quedan fuera del ámbito de esta encuesta. Sin embargo, dado que en la próxima que realicemos vamos a examinar aspectos financieros de la ciberseguridad, por favor, indíquenos el nombre y los datos de contacto de una persona clave con la que deberíamos ponernos en comunicación para obtener información de carácter	

País:

	económico.
1 Nombre de la persona de contacto	
2 Cargo	
3 Nombre de la organizacion	
4 Dirección	
5 Correo electrónico	
6 URL	
7 Tel.	
8 Fax	

6.4	Sitios web / Informes / Referencias para completar la información	
6.4.1	Escriba una lista de URL de sitios web, de informes o de referencias destacados que traten de la ciberseguridad en su país y que desearía que se incluyeran en el sitio web del Observatorio Mundial de Ciberseguridad (actualmente en construcción). Si lo desea, cite también las referencias en las que encontró la información necesaria para responder a esta encuesta.	
	URL o autor	Nombre del sitio web o título del informe o referencia y año de publicación
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	

6.5	Encuestas sobre ciberseguridad	
6.5.1	¿Se ha realizado en su país alguna encuesta sobre ciberseguridad en los dos últimos años?	1. Sí 2. <input type="checkbox"/> No (pase a 7)
6.5.2	Envíe en formato electrónico los cuestionarios y los informes de las encuestas, así como los datos de contacto de las instituciones responsables, a GOsurvey@who.int . Esta información se incorporará al sitio web del Observatorio Mundial y se utilizará para análisis comparativos.	

País:

7. Sistemas y servicios de ciber salud

La reciente 58.^a Asamblea Mundial de la Salud aprobó la resolución sobre ciber salud (WHA58R.28) ([enlace](#)) en la que se solicita que la OMS:

a) Desarrolle prototipos de instrumentos de ciber salud que los Estados Miembros puedan utilizar tras realizar las modificaciones pertinentes.

b) Proporcione a los Estados Miembros servicios de apoyo en la esfera de la ciber salud (como información y orientación).

Así pues, para que la OMS pueda atender de forma óptima las necesidades de su país en materia de ciber salud, por favor, denos su opinión sobre ellas.

7.1	Instrumentos de ciber salud Valore la lista siguiente de instrumentos de ciber salud por la utilidad que tendrían si la OMS pudiera ofrecer prototipos genéricos para que su país los adaptara.	
7.1.1	Historias clínicas electrónicas (HCE)	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.2	Sistemas de información del paciente (SIP)	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.3	Sistemas de información hospitalaria (SIH)	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.4	Sistemas de información en medicina general (SIMG)	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.5	Registros electrónicos nacionales	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles

País:

	(p. ej. de cáncer, diabetes, ceguera, etc.)	2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.6	Registros nacionales de medicamentos	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.7	Directorios de profesionales y centros sanitarios	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.8	Sistemas de apoyo a la toma de decisiones (SATD)	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.9	Telesanidad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.1.10	Sistemas de información geográfica (SIG)	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.1.11	Otro (describalo brevemente)	1. <input type="checkbox"/> Nada útiles 2. <input type="checkbox"/> Un poco útiles 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útiles 4. <input type="checkbox"/> Muy útiles 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útiles
7.2	Servicios de cibersalud ¿Cual de los siguientes servicios de cibersalud necesita su país que le proporcione la OMS? Valórellos de 1 a 5 según su utilidad.	

País:

7.2.1	Asesoramiento sobre evaluación de las necesidades nacionales en materia de ciberseguridad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.2.2	Asesoramiento sobre políticas y estrategias de ciberseguridad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.2.3	Asesoramiento sobre métodos para vigilar y evaluar los servicios de ciberseguridad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.2.4	Información sobre prácticas eficaces/óptimas de ciberseguridad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.2.5	Asesoramiento sobre normas y criterios de ciberseguridad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.2.6	Información sobre tendencias y avances en ciberseguridad (por ejemplo, por medio de un boletín)	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.2.7	Asesoramiento sobre programas de ciberseguridad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil
7.2.8	Asesoramiento sobre desarrollo de recursos humanos para la ciberseguridad	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil

País:

7.2.9	Otro (describalo brevemente)	1. <input type="checkbox"/> Nada útil 2. <input type="checkbox"/> Un poco útil 3. <input type="checkbox"/> Moderadamente útil 4. <input type="checkbox"/> Muy útil 5. <input type="checkbox"/> Sumamente útil

8. Otra información

8.1	Comuníquenos cualquier otra cosa que desearía que la OMS supiera sobre la situación de la ciberseguridad en su país y que la presente encuesta no aborda.
8.1.1	

Le damos las gracias por haber dedicado tiempo a participar en esta encuesta. La información que ha aportado representará una importante contribución al establecimiento y la futura orientación del Observatorio Mundial de Ciberseguridad. Ayudará, asimismo, a guiar el apoyo que la OMS prestará a los Estados Miembros en materia de ciberseguridad.

Una vez procesadas y analizadas las encuestas nacionales, le comunicaremos los resultados. Confiamos en que este sea el comienzo de una fructífera colaboración con usted en actividades de ciberseguridad.

FIN DE LA ENCUESTA

58ª ASAMBLEA MUNDIAL DE LA SALUD

WHA58.28

Punto 13.17 del orden del día

25 de mayo de 2005

Cibersalud

La 58ª Asamblea Mundial de la Salud,

Habiendo examinado el informe sobre cibersalud;¹

Tomando nota de la influencia beneficiosa que podría tener el progreso de las tecnologías de información y comunicación en la prestación de atención sanitaria, la salud pública, la investigación y las actividades relacionadas con la salud para los países tanto de ingresos bajos como de ingresos altos;

Consciente de que los avances en las tecnologías de información y comunicación han generado expectativas en materia de salud;

Respetando los derechos humanos, las consideraciones éticas y los principios de equidad, y habida cuenta de las diferencias ligadas a la cultura, la educación, el idioma, el lugar geográfico, la capacidad física y mental, la edad y el sexo;

Reconociendo que una estrategia de cibersalud de la OMS sentaría las bases para las actividades de la OMS en esa esfera;

Recordando la resolución WHA51.9, referente a la publicidad, promoción y venta transfronterizas de productos médicos por medio de Internet;

Subrayando que la Cibersalud consiste en el apoyo que la utilización costoeficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud,

1. INSTA a los Estados Miembros:

- 1) a que se planteen la elaboración de un plan estratégico a largo plazo para concebir e implantar servicios de cibersalud en los distintos ámbitos del sector de la salud, incluida la administración sanitaria, que estén dotados de las infraestructuras y el marco jurídico apropiados, y a que alienten las alianzas públicas y privadas;
- 2) a que desarrollen infraestructuras para aplicar a la salud las tecnologías de información y comunicación como se considere apropiado, y promuevan el disfrute universal, equitativo y a precio asequible de los beneficios que de ahí se deriven, y sigan colaborando con organismos de telecomunicación de la información y otros

País:

asociados con el fin de reducir los costos y de que la ciber salud tenga éxito;

3) a que, en el terreno de las tecnologías de información y comunicación, forjen relaciones de colaboración más estrechas con los sectores privado y asociativo, con el fin de promover los servicios de salud públicos y de utilizar los servicios de ciber salud de la OMS y de otras organizaciones de salud, y a que soliciten su apoyo en la esfera de la ciber salud;

4) a que procuren que las comunidades, en particular los grupos vulnerables, gocen de servicios de ciber salud adaptados a sus necesidades;

5) a que fomenten la colaboración multisectorial para definir criterios y normas de ciber salud basados en datos contrastados y evaluar las actividades de ciber salud, con el fin de intercambiar conocimientos sobre modelos rentables y, de ese modo, asegurar la disponibilidad de normas en materia de calidad, seguridad y ética, y el respeto de los principios de confidencialidad de la información, privacidad, equidad e igualdad;

6) a que establezcan redes y centros nacionales de excelencia que trabajen sobre la ciber salud, y en particular sobre prácticas ejemplares, coordinación de políticas y apoyo técnico para la prestación de asistencia sanitaria, mejora de los servicios, información al ciudadano, desarrollo de los medios de acción y vigilancia;

7) a que consideren la posibilidad de establecer y aplicar sistemas electrónicos nacionales de información en materia de salud pública, y de mejorar, mediante la información, la capacidad de vigilancia y de respuesta rápida a las enfermedades y las emergencias de salud pública;

2. PIDE al Director General:

1) que fomente la colaboración internacional multisectorial con el fin de mejorar la compatibilidad entre distintas soluciones administrativas y técnicas y las directrices éticas en el ámbito de la ciber salud;

2) que amplíe el uso de información electrónica a través de la presentación de informes periódicos, documente y analice las novedades y tendencias en el uso de la ciber salud en el mundo, inspire las políticas y prácticas de los países en ese terreno e informe periódicamente al respecto;

3) que facilite el desarrollo de soluciones modelo en materia de ciber salud que, con las modificaciones apropiadas, se puedan establecer en centros y redes nacionales de excelencia en materia de ciber salud;

4) que preste apoyo técnico a los Estados Miembros en relación con los productos y servicios de ciber salud, y para ello dé amplia difusión a experiencias y prácticas ejemplares, en particular sobre tecnología de la telemedicina, elabore metodologías de evaluación, fomente la investigación y el desarrollo, y promueva la aplicación de normas difundiendo directrices;

5) que facilite la integración de la ciber salud en los sistemas y servicios de salud, con inclusión del despliegue de infraestructura de telemedicina en países con cobertura médica insuficiente, y de la

País:

formación de los profesionales de la atención sanitaria y el desarrollo de los medios de acción, a fin de mejorar el acceso a la atención, así como su calidad y seguridad;

6) que prosiga la extensión a los Estados Miembros de mecanismos tales como la Academia de la Salud, que fomentan modos de vida sanos y un mejor conocimiento de cuestiones ligadas a la salud mediante el ciberaprendizaje;²

7) que preste apoyo a los Estados Miembros para promover la elaboración, aplicación y gestión de normas nacionales para la información sanitaria, y para acopiar y cotejar la información normativa disponible, con el fin de establecer un sistema nacional de información sanitaria normalizado, y facilitar el intercambio de información entre los Estados Miembros;

8) que preste apoyo, en la esfera de la ciber salud, a las iniciativas regionales e interregionales y a las iniciativas entre los grupos de países que hablan un idioma común;

9) que presente al Consejo Ejecutivo en su 117ª reunión una lista de actividades específicas propuestas en las que se centrará la Secretaría, las cuales deben estar encaminadas exclusivamente a desarrollar instrumentos y servicios que los Estados Miembros puedan incorporar en sus propias soluciones nacionales o adaptar, si fuera necesario, y una exposición somera de las consecuencias financieras de las actividades propuestas.

Novena sesión plenaria, 25 de mayo de 2005

A58/VR/9

¹ Document A58/21.

² En este contexto, se entiende por "ciberaprendizaje" el uso de toda tecnología o medio electrónico al servicio del aprendizaje.