



Joint FAO/IAEA Programme
Nuclear Techniques in Food and Agriculture



Organisation
mondiale de la Santé

Enquête mondiale sur les normes de qualité et les programmes d'Évaluation Externe de la Qualité (EEQ) pour les laboratoires

Les laboratoires sont une partie intégrale du système de santé. Plusieurs types de laboratoires sont impliqués dans les soins de santé (microbiologie, biochimie, hématologie, toxicologie, banque de sang, etc.), la sécurité alimentaire, la santé environnementale (eau, air, sol, etc.) et la santé animale. Il est essentiel que ces laboratoires soient engagés dans des programmes d'assurance qualité et participent avec succès à des programmes de comparaisons inter-laboratoires (c'est-à-dire des programmes d'évaluation externe de la qualité (EEQ) aussi nommés essais d'aptitude ou « proficiency-testing »).

Afin de mieux cerner le soutien à apporter aux Etats Membres, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), avec la collaboration de l'Organisation Mondiale de la Santé Animale (OIE), l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO) et l'Agence Internationale de l'Energie Atomique (IAEA), réalise un inventaire des normes ou référentiels rédigés et utilisés pour assurer la qualité dans les laboratoires des différents Etats Membres ainsi que les différents programmes, nationaux et internationaux, de contrôle de qualité disponibles dans le monde. La base de données mondiale permettra à l'OMS, l'OIE, la FAO et l'IAEA de mieux identifier les ressources et/ou les besoins pour développer des normes de qualité pour les laboratoires et des programmes EEQ, et guidera les organisations dans leur soutien aux Etats Membres dans les domaines où des manques auront été identifiés.

Afin d'atteindre ces objectifs, l'OMS, l'OIE, la FAO et l'IAEA invitent les représentants des gouvernements et les professionnels concernés à remplir le questionnaire ci-dessous.

Ce questionnaire cible les représentants des institutions suivantes: ministères de la santé, agriculture, environnement, commerce et tout autre ministère pouvant être concerné, les laboratoires nationaux de santé publique, les laboratoires nationaux de référence, les laboratoires nationaux de santé animale, les agences nationales de normalisation, les corps nationaux d'accréditation, les organisations non gouvernementales, ou toute autre organisation ou institution impliquée dans les systèmes qualité (organisation professionnelle, scientifique ou société professionnelle, etc.), et les organisateurs/fournisseurs de programme d'évaluation externe de la qualité (EEQ) et d'essais d'aptitude.

Nous vous remercions par avance pour votre réponse à ce questionnaire dans votre domaine expertise ou pour sa transmission aux personnes compétentes dans votre environnement professionnel. Si vous avez des questions, ou avez besoin de clarification par rapport à l'information demandée, n'hésitez pas à nous contacter.

Merci de le remplir et de nous le retourner par fax, e-mail, ou par courrier postal à:

Global Survey
WHO Lyon Office
58, avenue Debourg
69007 Lyon, France
Fax. +33472716471
E-mail labsurvey@who.int

Normes de qualité et programme d'évaluation externe de la qualité externe (EEQ) pour les laboratoires.

Dans ce questionnaire, le terme "normes" réfère à tout **document écrit** disponible nationalement pour les laboratoires en tant que référence pour la réalisation des tests: politiques nationales de qualité pour les laboratoires, régulations ou exigences (ex. le Guide de Bonne Exécution des Analyses de Biologie Médicale (GBEA) en France, Clinical Pathology Accreditation (CPA) au Royaume Uni ou Clinical Laboratory Improvement Amendments (CLIA) aux Etats Unis pour les laboratoires d'analyses médicales), guides nationaux pour la qualité des laboratoires, manuels de qualité nationaux, procédures opératoires standardisées nationales, ou normes internationales (ex. ISO 15189, ISO 17025, WHO polio, OIE Standard de qualité et Guides pour les laboratoires vétérinaires). Si de tels normes existent et sont suivies, cela signifie que votre pays respecte déjà certaines exigences essentielles pour des analyses de laboratoire justes et fiables.

Dans ce questionnaire, l'évaluation externe de la qualité (EEQ), ou contrôle de qualité externe, signifie **évaluation des aptitudes**, c'est-à-dire une évaluation systématique faite par une organisation externe qui envoie des panels à des laboratoires participants, ces laboratoires étant évalués selon leurs réponses au programme. Si vous organisez plusieurs programmes d'EEQ avec différents objectifs, contenus ou laboratoires participants, n'hésitez pas à remplir plusieurs questionnaires.

Vous pouvez choisir parmi cinq questionnaires selon le type d'échantillons concernés par l'EEQ ou par vos laboratoires:

- Echantillons humains (page 5)
- Echantillons alimentaires (page 11)
- Echantillons environnementaux (page 16)
- Echantillons d'animaux terrestres (page 21)
- Echantillons d'animaux aquatiques (page 26)

Si vous traitez différents types d'échantillons, n'hésitez pas à remplir plusieurs questionnaires.

Nous vous serons reconnaissant de fournir l'information aussi juste que possible. Toute information complémentaire est bienvenue. Toute information sera traitée avec confidentialité et une autorisation d'utiliser vos réponses publiquement sera demandée à la fin du questionnaire.

Informations sur la personne répondante:

Date (jj/mm/aaaa):

Identification

Nom de famille de la personne répondante

Prénom de la personne répondante

Institution

Position dans l'institution

Adresse

Adresse postale

Ville

Code postal

Pays

Détails pour contacter la personne

Téléphone (code pays + numéro)

Cellulaire (code pays + numéro)

Fax

E-mail

Site internet

Questionnaire pour les laboratoires/fournisseurs d'EEQ qui traitent des échantillons humains

Normes de qualité pour les laboratoires

1. Y a-t-il des réglementations autorisant l'exercice des laboratoires (licence) ?

Oui

Merci de spécifier la date de la réglementation, et l'autorité en charge de la réglementation:

Non

Je ne sais pas

2. Y a-t-il une législation dans votre pays régissant les normes de qualité pour les laboratoires?

Oui

Merci de spécifier la date de la législation, et l'autorité en charge de la législation:

Non

Je ne sais pas

3. Quelles normes de qualité sont utilisées dans votre pays?

Normes/exigences/guides nationaux

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex., agence de normalisation, Ministère de la Santé, société professionnelle...):

Obligatoire **Volontaire** **Je ne sais pas**

Normes internationales

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes :

Obligatoire **Volontaire** **Je ne sais pas**

Autres normes

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire Volontaire Je ne sais pas

Pas de normes spécifiques

Je ne sais pas

Avez-vous des normes de qualités différentes pour les différentes catégories de pathogènes ou de laboratoires?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si oui, merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex. agence de normalisation, Ministère de la santé, société professionnelle...) et les catégories des pathogènes ou des laboratoires impliqués

Pouvez vous fournir une (des) référence(s) URL pour d'éventuel(s) document(s) publié(s)?

4. Existe-t-il une agence ou un service pour superviser l'application des normes (ex. inspection, certification, ou accréditation)?

Oui

Merci de spécifier le nom et la fonction de l'agence ou du service:

Non

Je ne sais pas

5. Information(s) complémentaire(s) et commentaire(s):

Programmes d'Evaluation Externe de la Qualité externe (EEQ) (ou contrôle de qualité externe)

Les questions suivantes sont adressées aux fournisseurs ou organisateurs d'EEQ:

6. Indiquez le domaine de spécialisation du programme SVP:

- Microbiologie** (*inclut la bactériologie, parasitologie, mycologie, mycobactériologie, et virologie*)

Merci de spécifier les pathogènes, pathologies ou syndromes, et les méthodes utilisées (ex. microscopie pour la tuberculose, microscopie pour le paludisme, sérologie VIH, antibiogramme, détection virale par méthode moléculaire...):

- Chimie Clinique** (*inclut endocrinologie et analyses d'urine*)

Merci de spécifier

- Toxicologie Clinique** *Merci de spécifier*

- Hématologie** (*inclut coagulation*) *Merci de spécifier*

- Immunologie** *Merci de spécifier*

- Transfusion médicale** *Merci de spécifier*

- Histopathologie** *Merci de spécifier*

- Mesures de Radionucléides**

Merci de spécifier (alpha, beta, gamma radiation, whole-body counters and lung monitors)

- Laboratoires de biodosimétrie**

Merci de spécifier (Cytogénétique, Résonance Paramagnétique, essais moléculaires)

- Autre** *Merci de spécifier*

7. Objectifs du (des) EEQ:

- Comparabilité des résultats de laboratoire
- Amélioration de l'exactitude de la mesure
- Formation continue
- Fournir de l'information pour les autorités en charge des licences/autorisations d'exercice
- Fournir de l'information pour le remboursement par une assurance de santé
- Fournir de l'information pour l'accréditation
- Fournir de l'information sur la qualité d'un produit d'origine animale ou alimentaire destiné à l'exportation
- Vigilance des dispositifs de diagnostic médical après leur mise sur le marché
- Autre (*merci de spécifier:*)

8. Laboratoires participants:

Statut:

- Publique
- Privé
- Publique et privé

Nombre total de laboratoires participants

- 0-10
- 10-100
- 100-500
- 500-1000
- > 1000

9. Quel est la cible géographique de votre programme?

- National
- Infra-national (*merci de spécifier les provinces ou régions:*)
- International (*merci de spécifier les pays participants:*)

10. Est ce que la participation au programme d'EEQ est

- Obligatoire
- Volontaire
- Autre situation (par exemple: obligatoire pour certains laboratoires et volontaire pour d'autres laboratoires)

Merci de spécifier:

11. Fréquence des enquêtes d'EEQ:

- Moins d'une fois par an
- Une fois par an
- 2-4 fois par an
- Plus de 5 fois par an

Autre, merci de spécifier:

12. Frais pour les laboratoires participants:

Oui

Non

Si non, qui finance les frais engagés?

13. Communication entre les organisateurs/fournisseurs d'EEQ et les laboratoires participants:

Mécanisme du retour d'information des laboratoires participants aux organisateurs/fournisseurs d'EEQ:

Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet

Autre (*merci de spécifier*):

Mécanisme du retour d'information des organisateurs/fournisseurs d'EEQ aux laboratoires participants:

Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet

Autre (*merci de spécifier*):

14. Accréditation, certification, participation à des EEQ internationaux pour les organisateurs / fournisseurs d'EEQ?

Est ce que votre programme d'EEQ est accrédité? Oui Non

Est ce que votre programme d'EEQ est certifié? Oui Non

Si oui, spécifier la norme (ex. ISO 43, ISO 9001...)

Participez-vous vous-même à un programme d'EEQ international?

Oui

Non

Si oui, merci d'indiquer le nom et l'organisateur

15. En quelle année votre programme d'EEQ a-t-il été établi?

16. Commentaire(s) supplémentaire(s):

17. Est-ce que l’OMS/OIE/FAO/IAEA ont votre permission pour partager vos réponses publiquement?

Oui Non

18. Pouvons-nous vous contacter si plus d’informations s’avèrent nécessaires?

Oui Non

Merci beaucoup pour votre participation à cette enquête!

Questionnaire pour les laboratoires/fournisseurs d'EEQ qui traitent des échantillons alimentaires

Normes de qualité pour les laboratoires

1. Y a-t-il des réglementations autorisant l'exercice des laboratoires (licence) ?

Oui

Merci de spécifier la date des réglementations, et l'autorité en charge des réglementations:

Non

Je ne sais pas

2. Y a t il une législation dans votre pays régissant les normes de qualité pour les laboratoires?

Oui

Merci de spécifier la date de la législation, et l'autorité en charge de la législation:

Non

Je ne sais pas

3. Quelles normes de qualité sont utilisées dans votre pays?

Normes/exigences/guides nationaux

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex., agence de normalisation, Ministère de la Santé, société professionnelle...):

Obligatoire **Volontaire** **Je ne sais pas**

Normes internationales

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire **Volontaire** **Je ne sais pas**

Autres normes

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire **Volontaire** **Je ne sais pas**

Pas de normes spécifiques

Je ne sais pas

Avez-vous des normes de qualités différentes pour les différentes catégories de pathogènes ou de laboratoires?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si oui, merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex. agence de normalisation, Ministère de la santé, société professionnelle...) et les catégories des pathogènes ou de laboratoire impliquées

Pouvez-vous fournir une (des) référence(s) URL pour les éventuel(s) document(s) publié(s)?

4. Existe-t-il une agence ou un service pour superviser l'application des normes (ex. inspection, certification, ou accréditation)?

Oui

Merci de spécifier le nom et la fonction de l'agence ou du service:

Non

Je ne sais pas

5. Information(s) complémentaire(s) et commentaire(s):

Programmes d'Evaluation Externe de la Qualité externe (EEQ) (ou contrôle de qualité externe)

Les questions suivantes sont adressées aux fournisseurs ou organisateurs d'EEQ:

6. Indiquez le domaine de spécialisation du programme SVP:

Microbiologie (*inclut la bactériologie, parasitologie, mycologie, et virologie*)

Spécifier les pathogènes et les méthodes utilisées SVP:

Chimie (*inclut médicaments vétérinaires, pesticides et produits agrochimiques, métaux lourds/traces d'éléments, toxines naturelles, et produits chimiques industriels et leurs sous-produit(s)*)

Spécifier SVP

Mesures de Radionucléides *Spécifier SVP (alpha, beta, gamma)*

Autre spécifier SVP

7. Objectifs du (des) programme(s) d'EEQ:

- Comparabilité des résultats de laboratoire
- Amélioration de l'exactitude de la mesure
- Formation continue
- Fournir de l'information pour des autorités en charge des licences/autorisations d'exercice
- Fournir de l'information pour le remboursement par une assurance santé
- Fournir de l'information pour l'accréditation
- Fournir de l'information sur la qualité d'un produit d'origine animale ou alimentaire destiné à l'exportation
- Vigilance des dispositifs de diagnostic médical après leur mise sur le marché
- Autre (*spécifier SVP*):

8. Laboratoires participants:

Statut:

- Publique
- Privé
- Publique et privé

Nombre total de laboratoires participants

- 0-10
- 10-100
- 100-500
- 500-1000
- > 1000

9. Quel est la cible géographique de votre programme?

- National
- Infra-national (*spécifier les provinces ou régions SVP*):
- International (*spécifier les pays participant SVP*):

10. Est ce que la participation au programme d'EEQ est

- Obligatoire
- Volontaire
- Autre situation (par exemple: obligatoire pour certains laboratoires et volontaire pour d'autres laboratoires)

Spécifier SVP:

11. Fréquence des enquêtes d'EEQ :

- Moins d'une fois par an
- Une fois par an
- 2-4 fois par an
- Plus de 5 fois par an
- Autre, spécifier SVP:

12. Frais pour les laboratoires participants:

- Oui
- Non

Si non, qui finance les frais engagés?

13. Communication entre les organisateurs/fournisseurs d'EEQ et les laboratoires participants:

Mécanisme du retour d'information des laboratoires participants aux organisateurs/fournisseurs d'EEQ:

- Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet
- Autre (*spécifier SVP*):

Mécanisme du retour d'information des organisateurs/fournisseurs d'EEQ aux laboratoires participants:

- Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet
- Autre (*spécifier SVP*):

14. Accréditation, certification, participation à des programmes d'EEQ internationaux pour les organisateurs / fournisseurs d'EEQ?

Est ce que votre programme d'EEQ est accrédité? Oui Non

Est ce que votre programme d'EEQ est certifié? Oui Non

Si oui, spécifiez la norme (ex. ISO 43, ISO 9001...)

Participez-vous vous-même à un programme d'EEQ international?

Oui Non

Si oui, indiquez le nom et l'organisateur SVP

15. En quelle année votre programme d'EEQ a-t-il été établi?

16. Commentaire(s) supplémentaire(s):

17. Est ce que l'OMS/OIE/FAO/IAEA ont votre permission pour partager vos réponses publiquement?

Oui Non

18. Pouvons-nous vous contacter si plus d'informations s'avèrent nécessaires?

Oui Non

Merci beaucoup pour votre participation à cette enquête!

Questionnaire pour les laboratoires/fournisseurs d'EEQ qui traitent des échantillons environnementaux (eau, air, sol ...)

Normes de qualité pour les laboratoires

1. Y a-t-il des réglementations autorisant l'exercice des laboratoires (licence) ?

Oui

Merci de spécifier la date des réglementations, et l'autorité en charge des réglementations:

Non

Je ne sais pas

2. Y a-t-il une législation dans votre pays régissant les normes de qualité pour les laboratoires?

Oui

Merci de spécifier la date de la législation, et l'autorité en charge de la législation:

Non

Je ne sais pas

3. Quelles normes de qualité sont utilisées dans votre pays?

Normes/exigences/guides nationaux

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex., agence de normalisation, Ministère de la Santé, société professionnelle...):

Obligatoire **Volontaire** **Je ne sais pas**

Normes internationales

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire **Volontaire** **Je ne sais pas**

Autres normes

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire Volontaire Je ne sais pas

Pas de normes spécifiques

Je ne sais pas

Avez-vous des normes de qualité différentes pour les différentes catégories de pathogènes ou laboratoires?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si oui, merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex. agence de normalisation, Ministère de la santé, société professionnelle...) et catégories des pathogènes ou des laboratoires impliqués

Pouvez vous fournir une (des) référence(s) URL pour d'éventuel(s) document(s) publié(s)?

4. Existe-t-il une agence ou un service pour superviser l'application des normes (ex. inspection, certification, ou accréditation)?

Oui

Merci de spécifier le nom et la fonction de l'agence ou du service:

Non

Je ne sais pas

5. Information(s) complémentaire(s) et commentaire(s):

Programmes d'Evaluation Externe de la Qualité externe (EEQ) (ou contrôle de qualité externe)

Les questions suivantes sont adressées aux fournisseurs ou organisateurs de programmes d'EEQ:

6. Indiquer le domaine de spécialisation du programme SVP:

- Microbiologie** (inclut la bactériologie, parasitologie, mycologie, mycobactériologie, et virologie)

Spécifier les pathogènes, ou pathologies, et les méthodes utilisées:

- Chimie** (inclut les médicaments vétérinaires, pesticides et produits agrochimiques, métaux lourds/traces d'éléments, toxines naturelles, et produits chimiques industriels et leurs sous-produit(s))

Merci de spécifier

- Mesure de Radionucléides** Spécifier SVP (alpha, beta, gamma)
- Autre** Spécifier SVP

7. Objectifs du (des) programmes d'EEQ:

- Comparabilité des résultats de laboratoire
- Amélioration de l'exactitude de la mesure
- Formation continue
- Fournir de l'information pour des autorités en charge des licences/autorisations d'exercice
- Fournir de l'information pour le remboursement par une assurance santé
- Fournir de l'information pour l'accréditation
- Fournir de l'information sur la qualité d'un produit d'origine animale ou alimentaire destiné à l'exportation
- Vigilance des dispositifs de diagnostic médical après leur mise sur le marché
- Autre (spécifier SVP):

8. Laboratoires participants:

Statut:

- Publique
- Privé
- Publique et privé

Nombre total de laboratoires participants

- 0-10
- 10-100
- 100-500
- 500-1000
- > 1000

9. Quel est la cible géographique de votre programme?

- National
- Infra-national (*spécifier les provinces ou régions SVP*):
- International (*spécifier les pays participant SVP*):

10. Est ce que la participation au programme d'EEQ est

- Obligatoire
- Volontaire
- Autre situation (par exemple: obligatoire pour certains laboratoires et volontaire pour d'autres laboratoires)

Spécifier SVP:

11. Fréquence des enquêtes d'EEQ :

- Moins d'une fois par an
- Une fois par an
- 2-4 fois par an
- Plus de 5 fois par an
- Autre, spécifier SVP:

12. Frais pour les laboratoires participants:

- Oui
- Non

Si non, qui finance les frais engagés?

13. Communication entre les organisateurs/fournisseurs d'EEQ et les laboratoires participants:

Mécanisme du retour d'information des laboratoires participants aux organisateurs/fournisseurs d'EEQ:

- Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet
- Autre (*spécifier SVP*):

Mécanisme du retour d'information des organisateurs/fournisseurs d'EEQ aux laboratoires participants:

- Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet
- Autre (*spécifier SVP*):

14. Accréditation, certification, participation à des programmes d'EEQ internationaux pour les organisateurs / fournisseurs d'EEQ?

Est ce que votre programme d'EEQ est accrédité? Oui Non

Est ce que votre programme d'EEQ est certifié? Oui Non

Si oui, spécifier le standard (ex. ISO 43, ISO 9001...)

Participez-vous vous-même à un programme d'EEQ international?

Oui Non

Si oui, indiquer le nom et l'organisateur SVP

15. En quelle année votre EQAS a-t-il été établi?

16. Commentaire(s) supplémentaire(s):

17. Est-ce que l'OMS/OIE/FAO/IAEA ont votre permission pour partager vos réponses publiquement?

Oui Non

18. Pouvons-nous vous contacter si plus d'informations s'avèrent nécessaires?

Oui Non

Merci beaucoup pour votre participation à cette enquête!

Questionnaire pour les laboratoires/fournisseurs EQA qui traitent des échantillons d'animaux terrestres

Normes de qualité pour les laboratoires

1. Y a-t-il des réglementations autorisant l'exercice des laboratoires (licence) ?

Oui

Merci de spécifier la date des réglementations, et l'autorité en charge des réglementations:

Non

Je ne sais pas

2. Y a t il une législation dans votre pays régissant les normes de qualité pour les laboratoires?

Oui

Merci de spécifier la date de la législation, et l'autorité en charge de la législation:

Non

Je ne sais pas

3. Quelles normes de qualité sont utilisées dans votre pays?

Normes/exigences/guides nationaux

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex., agence de normalisation, Ministère de la Santé, société professionnelle...):

Obligatoire

Volontaire

Je ne sais pas

Normes internationales

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire

Volontaire

Je ne sais pas

Autres normes

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire Volontaire Je ne sais pas

Pas de normes spécifiques

Je ne sais pas

Avez-vous des normes de qualité différentes pour les différentes catégories de pathogènes ou laboratoires?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si oui, merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex. agence de normalisation, Ministère de la santé, société professionnelle...) et catégories des pathogènes ou des laboratoires impliqués

Pouvez-vous fournir une (des) référence(s) URL pour d'éventuel(s) document(s) publié(s)?

4. Existe-t-il une agence ou service pour superviser l'application des normes (ex. inspection, certification, ou accréditation)?

Oui

Merci de spécifier le nom et la fonction de l'agence ou du service:

Non

Je ne sais pas

5. Information(s) complémentaire(s) et commentaire(s):

Programmes d'Evaluation Externe de la Qualité externe (EEQ) (ou contrôle de qualité externe)

Les questions suivantes sont adressées aux fournisseurs ou organisateurs d'EEQ:

6. Indiquer le domaine de spécialisation du programme SVP:

Microbiologie (*inclut la bactériologie, parasitologie, mycologie, et virologie*)

Spécifier les pathogènes, ou pathologies, et les méthodes utilisées:

Autre *Spécifier SVP*

7. Objectifs du (des) programmes d'EEQ:

Comparabilité des résultats de laboratoire

Amélioration de l'exactitude de la mesure

Formation continue

Fournir de l'information pour des autorités en charge des licences/autorisations d'exercice

Fournir de l'information pour le remboursement par une assurance santé

Fournir de l'information pour l'accréditation

Fournir de l'information sur la qualité d'un produit d'origine animale ou alimentaire destiné à l'exportation

Vigilance des dispositifs de diagnostic médical après mise sur le marché

Autre (*spécifier SVP*):

8. Laboratoires participants:

Statut:

Publique

Privé

Publique et privé

Nombre total de laboratoires participants

0-10

10-100

100-500

500-1000

> 1000

9. Quel est la cible géographique de votre programme?

National

Infra-national (*spécifier les provinces ou régions SVP*):

International (*spécifier les pays participants SVP*):

10. Est ce que la participation au programme d'EEQ est-il :

Obligatoire

Volontaire

Autre situation (par exemple: obligatoire pour certains laboratoires et volontaire pour d'autres laboratoires)

Spécifier SVP:

11. Fréquence des enquêtes de l'EEQ:

Moins d'une fois par an

Une fois par an

2-4 fois par an

Plus de 5 fois par an

Autre, spécifier SVP:

12. Frais pour les laboratoires participants:

Oui

Non

Si non, qui finance les frais engagés?

13. Communication entre les organisateurs/fournisseurs d'EEQ et les laboratoires participants:

Mécanisme du retour d'information des laboratoires participants aux organisateurs/fournisseurs d'EEQ:

Par courrier postal

Par fax

Par email

Via un site internet

Autre (*spécifier SVP*):

Mécanisme du retour d'information des organisateurs/fournisseurs d'EEQ aux laboratoires participants:

Par courrier postal

Par fax

Par email

Via un site internet

Autre (*spécifier SVP*):

14. Accréditation, certification, participation à des programmes d'EEQ internationaux pour les organisateurs / fournisseurs d'EEQ?

Est ce que votre programme d'EEQ est accrédité?

Oui

Non

Est ce que votre programme d'EEQ est certifié?

Non

Oui

Si oui, spécifier le standard (ex. ISO 43, ISO 9001...)

Participez-vous vous-même à un programme d'EEQ international?

Oui

Non

Si oui, merci d'indiquer le nom et l'organisateur

15. En quelle année votre EQAS a-t-il été établi?

16. Commentaire(s) supplémentaire(s):

17. Est-ce que l'OMS/OIE/FAO/IAEA ont votre permission pour partager vos réponses publiquement?

Oui

Non

18. Pouvons-nous vous contacter si plus d'informations s'avèrent nécessaires?

Oui

Non

Merci beaucoup pour votre participation à cette enquête!

Questionnaire pour les laboratoires/fournisseurs d'EEQ qui traitent des échantillons d'animaux aquatiques :

Normes de qualité pour les laboratoires

1. Y a-t-il des réglementations autorisant l'exercice des laboratoires (licence) ?

Oui

Merci de spécifier la date des réglementations, et l'autorité en charge des réglementations:

Non

Je ne sais pas

2. Y a t il une législation dans votre pays régissant les normes de qualité pour les laboratoires?

Oui

Merci de spécifier la date de la législation, et l'autorité en charge de la législation:

Non

Je ne sais pas

3. Quelles normes de qualité sont utilisées dans votre pays?

Normes/exigences/guides nationaux

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex., agence de normalisation, Ministère de la Santé, société professionnelle...):

Obligatoire

Volontaire

Je ne sais pas

Normes internationales

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire

Volontaire

Je ne sais pas

Autres normes

Merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes:

Obligatoire Volontaire Je ne sais pas

Pas de normes spécifiques

Je ne sais pas

Avez-vous des normes qualité différentes pour les différentes catégories de pathogènes ou laboratoires?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si oui, merci de spécifier le nom, la date et l'auteur de ces normes (ex. agence de normalisation, Ministère de la santé, société professionnelle...) et catégories des pathogènes ou des laboratoires impliqués

Pouvez-vous fournir une (des) référence(s) URL pour d'éventuel(s) document(s) publié(s)?

4. Existe-t-il une agence ou service pour superviser l'application des normes (ex. inspection, certification, ou accréditation)?

Oui

Merci de spécifier le nom et la fonction de l'agence ou du service:

Non

Je ne sais pas

5. Information(s) complémentaire(s) et commentaire(s):

Programmes d'Evaluation Externe de la Qualité externe (EEQ) (ou contrôle de qualité externe)

Les questions suivantes sont adressées aux fournisseurs ou organisateurs d'EEQ:

6. Indiquez le domaine de spécialisation du programme d'EEQ:

Microbiologie (*inclut la bactériologie, parasitologie, mycologie, et virologie*)

Spécifier les pathogènes, ou pathologies, et les méthodes utilisées

Autre *Spécifier SVP*

7. Objectifs du (des) programme(s) d'EEQ:

Comparabilité des résultats de laboratoire

Amélioration de l'exactitude de la mesure

Formation continue

Fournir de l'information pour des autorités en charge des licences/autorisations d'exercice

Fournir de l'information pour le remboursement par une assurance santé

Fournir de l'information pour l'accréditation

Fournir de l'information sur la qualité d'un produit d'origine animale ou alimentaire destiné à l'exportation

Vigilance des dispositifs de diagnostic médical après mise sur le marché

Autre (*spécifier SVP*):

8. Laboratoires participants:

Statut:

Publique

Privé

Publique et privé

Nombre total de laboratoires participants

0-10

10-100

100-500

500-1000

> 1000

9. Quel est la cible géographique de votre programme?

National

Infra-national (*spécifier les provinces ou régions SVP*):

International (*spécifier les pays participants SVP*):

10. Est ce que la participation au programme d'EEQ est

- Obligatoire
 Volontaire
 Autre situation (par exemple: obligatoire pour certains laboratoires et volontaire pour d'autres laboratoires)

Spécifier SVP:

11. Fréquence des enquêtes du programme d'EEQ :

- Moins d'une fois par an
 Une fois par an
 2-4 fois par an
 Plus de 5 fois par an
 Autre, spécifier SVP:

12. Frais pour les laboratoires participants:

- Oui
 Non

Si non, qui finance les frais engagés?

13. Communication entre les organisateurs/fournisseurs d'EEQ et les laboratoires participants:

Mécanisme du retour d'information des laboratoires participants aux organisateurs/fournisseurs d'EEQ:

- Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet
 Autre (*spécifier SVP*):

Mécanisme du retour d'information des organisateurs/fournisseurs d'EEQ aux laboratoires participants:

- Par courrier postal Par fax Par email Via un site internet
 Autre (*spécifier SVP*):

14. Accréditation, certification, participation à des programmes d'EEQ internationaux pour les organisateurs / fournisseurs d'EEQ?

Est ce que votre programme d'EEQ est accrédité? Oui Non

Est ce que votre programme d'EEQ est certifié? Oui Non

Si oui, spécifier le standard (ex. ISO 43, ISO 9001...)

Participez-vous vous-même à un programme d'EEQ international?

Oui

Non

Si oui, indiquer le nom et l'organisateur SVP

15. En quelle année votre EQAS a-t-il été établi?

16. Commentaire(s) supplémentaire(s):

17. Est-ce que l'OMS/OIE/FAO/IAEA ont votre permission pour partager vos réponses publiquement?

Oui

Non

18. Pouvons-nous vous contacter si plus d'informations s'avèrent nécessaires?

Oui

Non

Merci beaucoup pour votre participation à cette enquête!