



## Предложение принять участие

### **Всемирная организация здравоохранения ищет партнеров из числа пациентов и потребителей для участия в Международном семинаре по безопасности пациентов**

Инициатива «Пациенты за безопасность пациентов» – одна из шести областей деятельности Всемирного альянса ВОЗ за безопасность пациентов проводит семинар на тему: *Пациенты за безопасность пациентов* с 27 ноября по 1 декабря 2005 г. в Лондоне, Соединенное Королевство.

Мы обращаемся с предложением принять участие в семинаре заинтересованным пациентам и потребителям в развитых, находящихся на переходном этапе и развивающихся странах во всем мире.

Основная задача семинара сформировать и развивать центральную группу в составе 15-24 активных партнеров из числа пациентов и потребителей, которые уже являются борцами за повышение безопасности пациентов в своих регионах или хотят стать таковыми. О результатах семинара будут информированы другие члены международного сообщества лиц, беспокоящихся о безопасности пациентов, а также участники Всемирного альянса за безопасность пациентов.

«Наша цель – объединить пациентов и потребителей, которые сталкивались с медицинскими ошибками и решительно намерены повышать безопасность медико-санитарной помощи, - говорит Сюзан И. Шеридан, которая возглавляет инициативу «Пациенты за безопасность пациентов», - мы особенно заинтересованы в информации от пациентов и потребителей, которые уже нашли пути конструктивной работы с другими». Она добавляет: «Мы будем интенсивно сотрудничать, для того чтобы получить их предложения и использовать их опыт для содействия повышению безопасности пациентов. При этом мы надеемся найти новых партнеров и выработать новые средства, полезные для работы ВОЗ и ее государств-членов в области безопасности пациентов.»

«По определению, пациенты и потребители медико-санитарной помощи находятся в самом центре устремлений, направленных на повышение безопасности пациентов, - говорит сэр Лиам Дональдсон, Председатель Всемирного альянса за безопасность пациентов. Данный семинар представляет прекрасную возможность для пациентов и потребителей занять центральное место в международном движении за повышение безопасности пациентов.»

**Процедура заявок:** Пациенты и потребители, желающие принять участие могут найти анкету на сайте: [www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en), обратившись к Rachel Heath по адресу [safety@patientsorganizations.org](mailto:safety@patientsorganizations.org) или позвонив по телефону: +44(0)20 7721 7549.

При отборе участников будут учитываться следующие критерии:

- 1) Значительный опыт взаимодействия с лицами, оказывающими медико-санитарную помощь, в качестве пациента или лица, ухаживающего за пациентом.
- 2) Опыт или способность проводить разъяснительную работу или активизировать действия по повышению безопасности пациентов.
- 3) Способность рассказать о своем опыте контактов с медико-санитарной помощью, провести обобщение и сформулировать выводы для других.
- 4) Твердое желание в полной мере участвовать в работе семинара в Лондоне и в последующей работе; и желание участвовать в опросе других лиц и самим отвечать на вопросы других участников до семинара.
- 5) Участники будут отбираться по всему миру для обеспечения самой широкой сферы участия. Будут приниматься усилия для обеспечения участия как мужчин, так и женщин, которые являются жителями развитых, находящихся на переходном этапе и развивающихся стран.

Некоторым участникам будут оплачены расходы на поездку и проживание. В связи с интерактивным характером данного семинара он будет проводиться на английском языке, однако в будущем предполагается осуществлять деятельность в этой области и на других языках.

Заполненные бланки должны поступить не позднее **23 сентября 2005 года**.

**Контакт:**  
Rachel Heath  
Patients for Patient Safety  
World Alliance for Patient Safety  
c/o 703 The Chandlery  
50 Westminster Bridge Road  
London  
SE1 7QY  
Email: [safety@patientsorganizations.org](mailto:safety@patientsorganizations.org)  
Tel: +44(0)20 7721 7549

## ***Общая информация***

### **О Всемирном альянсе ВОЗ**

27 октября 2004 г. ВОЗ официально объявила о создании Всемирного альянса за безопасность пациентов, цель которого - обеспечение значительных благ для пациентов как в богатых, так и в бедных странах во всех уголках планеты. Альянс был создан в ответ на резолюцию WHA55.18, утвержденную Пятьдесят пятой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения ВОЗ в мае 2002 г., в которой государствам-членам настоятельно предлагалось уделять самое пристальное внимание безопасности пациентов и создать научно-обоснованные системы повышения безопасности и качества помощи. Дополнительную информацию о Всемирном альянсе можно получить на сайте: [www.who.int/patientsafety/en/](http://www.who.int/patientsafety/en/).

### **Об инициативе «Пациенты за безопасность пациентов»**

Одна из шести областей деятельности Всемирного альянса – «Пациенты за безопасность пациентов» имеет целью обеспечение того, чтобы точки зрения пациентов и семей, потребителей и граждан - в зависимости от того, какой термин представляется лучше, - в развитых, находящихся на переходном этапе и развивающихся странах стали главной основой для формирования важной работы ВОЗ. Пациенты и непрофессионалы, которые ухаживают за ними, видят то, чего не замечают загруженные люди, работающие в системах медико-санитарной помощи. Из этого следует, что безопасность повысится, если пациенты станут полноправными партнерами в инициативах по реформам, а их знания будут обобщаться и применяться для системного повышения качества и безопасности.

Областью «Пациенты за безопасность пациентов» руководит Susan Sheridan (Сюзан Шеридан). Она является организатором потребителей, которая сама пережила последствия медицинской ошибки. Ее сын, Кэл, перенес повреждение головного мозга в результате нелеченной желтухи. Ее муж, Пэт, умер в результате того, что не был сообщен диагноз рака. Она является одним из основателей некоммерческой организации Потребители в борьбе за безопасность пациентов в США. Дополнительную информацию о «Пациентах за безопасность пациентов» можно получить на сайте: : [www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en).

### **О семинаре ВОЗ на тему: *Пациенты за безопасность пациентов***

После процесса, именуемого оценочным обследованием, проходящий под руководством специальных организаторов семинар бросит новый взгляд на роли потребителей в создании партнерств для обеспечения безопасности пациентов на основе фактического опыта пациентов и потребителей, которые находят способы участия в качестве партнеров собственной медико-санитарной помощи для того, чтобы повысить ее безопасность. Даже если опыт пациента был весьма болезненным, этот процесс концентрируется на изыскании «положительной стороны» такого опыта, например, какой извлечен урок или какую роль пациент или лицо, выступающее в его интересах, сыграли в достижении изменений.

Этот процесс помогает представить проблему в качестве возможности и особенно хорошо подходит для тех проблем, которые требуют формирования новых и оптимистичных отношений. Оценочное обследование имеет цель найти самое лучшее в людях, их организациях и в окружающем мире и использовать это лучшее. Работая вместе, участвующие пациенты и потребители, организаторы и другие сотрудники ВОЗ или руководители Всемирного альянса будут способствовать стратегическому планированию Альянса посредством выработки рекомендаций в отношении тех путей, которые потребители могут использовать для (а) участия в качестве полноправных партнеров в помощи, оказываемой им и их любимым; и (b) эффективного вклада в безопасность благодаря представлению их собственного опыта и извлеченных уроков лицам, обеспечивающим медико-санитарную помощь организациям общественного здравоохранения и разработчикам политики здравоохранения.