

Reseña de políticas No 4

Trabajar con organizaciones de la sociedad civil



Los gobiernos tienen la responsabilidad final de garantizar el acceso a servicios de salud para la madre, el recién nacido y el niño. No obstante, las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son socios imprescindibles para el desarrollo de sistemas de salud equitativos que cubran las necesidades de todas las familias y para el mantenimiento de la voluntad política que haga posible alcanzar la cobertura universal. Es sumamente importante que los gobiernos cuenten con la colaboración de las OSC y creen un entorno en el que la participación activa de estas OSC en el diálogo político social sea posible y fructífera.

EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DENTRO DE LA SALUD DE LA MADRE, EL RECIÉN NACIDO Y EL NIÑO: MÁS ALLÁ DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Aunque la naturaleza y la fuerza de las OSC varían enormemente de un país a otro, a menudo juegan un papel esencial en la prestación de servicios de salud para mujeres y niños. Las organizaciones, asociaciones y redes de la sociedad civil también proporcionan medios efectivos y eficientes para hacer oír las opiniones de la población sobre cuestiones de salud, en concreto sobre el funcionamiento de los sistemas sanitarios. Su fuerza y credibilidad se basan en los roles responsables y constructivos que desempeñan en muchos países, lo que genera el apoyo de la comunidad en su conjunto. La Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo de 1994 y el posterior movimiento a favor del derecho al acceso a servicios de salud reproductiva dieron un nuevo ímpetu a la participación de las OSC en la formulación, implementación, supervisión y evaluación de

políticas y programas: un rol que a menudo es igual de importante que la prestación de servicios. La participación de las OSC en el diálogo político puede reforzar el compromiso de los gobiernos con la salud de la madre y el niño y con la cobertura universal, así como reforzar la eficiencia de la rectoría del sector de salud por parte del Estado.

Movilización social ▶ Una primera forma importante en que las OSC pueden contribuir es mejorar la eficiencia del sistema de salud ayudando a las familias a acceder a la atención sanitaria a la que tienen derecho pero que les resulta difícil obtener. A menudo las barreras administrativas, culturales y económicas para acceder a la atención sanitaria parecen insuperables, y las familias no están suficientemente informadas sobre sus derechos y opciones. En muchos países, las OSC han desarrollado planteamientos innovadores que dan poder efectivo a las comunidades para trabajar con ellas y establecer redes de apoyo para solucionar este problema. El problema se agrava cuando familias pobres son víctimas de discriminación, explotación económica o prescripción excesiva de medicamentos. A menudo los usuarios

Reseña de políticas Trabajar con organizaciones de la sociedad civil

son incapaces de hacer frente por sí solos a complejos procedimientos jurídicos y a organizaciones profesionales obstruccionistas cuando las cosas salen mal. En muchos sitios las OSC les han ofrecido canales para proteger y exigir sus derechos.

Movilizar la voluntad política y contribuir a la formulación de políticas ► La formulación efectiva de políticas lleva tiempo y exige un compromiso firme. Los cambios de autoridades políticas a nivel nacional e internacional pueden obstaculizar la continuidad de las iniciativas. Rara vez se puede llevar a cabo un cambio continuo a largo plazo sin apoyo popular. Las OSC suelen desempeñar un papel crucial a la hora de asegurar un puesto central para la salud de la madre, el recién nacido y el niño (SMRNN) en el programa mundial de acción sanitaria. A menudo se han centrado en cuestiones abandonadas, como el aborto inseguro, los embarazos de adolescentes, el maltrato de niños o la marginación de grupos de la población. Lo que es más importante, con frecuencia han ayudado a los que están dentro del sistema a introducir cambios responsabilizándose de la mayor parte del apoyo público o creando oportunidades para vincular las políticas del sector de salud a programas diseñados para reducir la desigualdad de género, la pobreza y la exclusión.

Exigir responsabilidades a los gobiernos y a los proveedores de asistencia sanitaria ► Durante mucho tiempo, tanto en países en desarrollo como desarrollados, las OSC han proporcionado los mecanismos de control y revisión necesarios para exigir responsabilidad a los sistemas de salud, públicos y privados. Quizá ésa sea una de las formas más útiles en que las OSC pueden contribuir al avance hacia la cobertura universal. Las OSC suelen demostrar una gran independencia y capacidad para ir contra los intereses creados llamando la atención sobre la mala gestión de los servicios de salud o trabajando a favor de la asignación equitativa, eficiente y suficiente del presupuesto. En muchos casos, han defendido a grupos marginados a los que los gobiernos llegaban con dificultad; en otros casos han trabajado para garantizar que los servicios respetasen los marcos jurídicos que dan derecho a la población a recibir atención sanitaria, y para lograr normas de calidad y apoyar el acceso equitativo.



Rafiqur Rahman/Reuters

La salud de madres y niños es una cuestión de derechos y de lucha diaria para asegurarlos.

REFORZAR LA COLABORACIÓN CON OSC: RECOMENDACIONES NORMATIVAS

Colaborar con OSC para movilizar a todos los grupos interesados que puedan mantener el compromiso político ► La experiencia ha demostrado que el tiempo y el dinero invertidos en la movilización de grupos interesados a favor del acceso equitativo a la SMRNN dan buenos resultados. A menudo las OSC han contribuido de forma responsable y creativa a movilizar todo tipo de grupos interesados. Las organizaciones de mujeres, de consumidores y otras OSC que defienden y trabajan a favor de la SMRNN y de la cobertura universal pueden ser la base sobre la que se mantenga el ímpetu y el impulso político necesarios. Aprovechando estos esfuerzos de movilización de las OSC, los gobiernos pueden mejorar su credibilidad y prolongar sus legislaturas con el fin de avanzar hacia la cobertura universal para la SMRNN.

Crear un entorno que favorezca la colaboración con OSC ► Los gobiernos deben crear un entorno jurídico, financiero y político que permita la colaboración efectiva con las OSC. Para que dichas organizaciones puedan colaborar eficientemente deben disponer de información adecuada. También necesitan recursos financieros y apoyo para desarrollar sus capacidades y poder hacer aportaciones efectivas. Algunos países lo hacen a través de mecanismos parecidos a fondos sociales, otros han institucionalizado la colaboración y la contratación de organizaciones sin ánimo de lucro para prestar servicios, con lo cual incluyen esa colaboración en el diálogo político. Otros siguen facilitando las aportaciones de organizaciones donantes locales y extranjeras. Las OSC más fuertes, que tienen libertad para actuar y los recursos para trabajar, y a las que se pueden exigir responsabilidades son capaces de contribuir más eficientemente a la investigación, diseño, implementación y supervisión del progreso hacia la cobertura universal para la SMRNN.

Invitar a las OSC a participar en el diseño de políticas y programas ► Para que la colaboración entre gobiernos y OSC se desarrolle y prospere es necesario instituir canales y mecanismos especiales que faciliten el diálogo constructivo sobre programas y políticas. Esto implica crear oportunidades concretas para que las OSC, en concreto las que hablan en nombre de grupos interesados de mujeres y gente joven, cooperen con los gobiernos y otras entidades colaboradoras dedicadas al desarrollo para fijar las prioridades, sugerir asignaciones de presupuestos y modelos de prestación de servicios, y evaluar el progreso. El diálogo tiene que mantenerse, incluso cuando los gobiernos cambien o las entidades colaboradoras dedicadas al desarrollo modifiquen sus intereses. Sólo así se pueden realizar aportaciones significativas para avanzar hacia la cobertura universal.

Para obtener más información acerca del Informe sobre la salud en el mundo 2005 visite nuestro sitio Web: <http://www.who.int/whr/es/> o póngase en contacto con: Joy Phumaphi, Subdirectora General, Salud de la Familia y la Comunidad (phumaphij@who.int)

Tim Evans, Subdirector General, Pruebas Científicas e Información para las Políticas (evanst@who.int)

Wim Van Lerberghe, Redactor Jefe del Informe sobre la salud en el mundo 2005 (vanlerberghe@who.int)

Fotografías de la portada: L. Gubb/OMS (izquierda) y Archivos de la OMS (derecha)