

Point d'entrée régulier : contribution à la qualité des soins et à de meilleurs résultats

Satisfaction accrue des services – Weiss (1996), Rosenblatt (1998), Freeman (1997), Miller (2000)

Traitements mieux suivis et taux d'hospitalisation réduits – Weiss (1996), Rosenblatt (1998), Freeman (1997), Mainous (1998)

Moins de recours à des services spécialisés et d'urgence – Starfield (1998), Parchman (1994), Hurley (1989), Martin (1989), Gadomski (1998)

Moins de consultations de spécialistes – Hurley (1989), Martin (1989)

Utilisation plus efficace des ressources – Forrest (1996), Forrest (1998), Hjortdahl (1991), Roos (1998)

Meilleure compréhension des aspects psychologiques des problèmes d'un patient – Gulbrandsen (1997)

Recours accru à des soins préventifs par les adolescents – Ryan (2001)

Protection contre des traitements excessifs – Schoen (2007)