

الإشراف الداعم للتطعيم ضد كوفيد-19

من هم المعنيون باستعمال هذه الوثيقة
هذه القائمة المرجعية مخصصة للمشرفين الذين يدعمون
الموظفين القائمين بالتطعيم ضد كوفيد-19.

متى يجب استعمال هذه الوثيقة
استخدم هذه الوثيقة لتحضير الزيارات الإشرافية والقيام
بها، سواء في الموقع أو عن بعد.

متى يكون الإشراف داعماً؟

يكون الإشراف داعماً عندما يتم التبليغ عن الأهداف بشكل واضح، وتحفيز أعضاء الفريق للمساهمة في المهمة، والاعتراف بالعمل الجيد، وتصحيح الأخطاء بشكل بناء. ويتم الاحتفال بـ«المكاسب» جماعياً، مع التركيز على الأداء والتحسين المستمر. والإشراف الداعم هو تعلم ثنائي الاتجاه. كما ينبغي أن يكون المشرفون منفتحين لسماع الممارسات الجيدة من العاملين الصحيين والتحقق من صحتها وتوثيقها، والمشاركة مع المشرفين الآخرين، والبحث عن فرص لتعزيز التبادل بين الأقران من العاملين الصحيين.

جلبت جائحة كوفيد-19 العالمية مجموعة من التحديات والضغط للعديد من العاملين الصحيين، الذين يحاولون الموازنة بين مسؤولياتهم الشخصية والمهنية، وقد يواجهون مخاطر على صحتهم وسلامتهم. ويمكن أن يؤدي إدخال لقاح جديد، لدى مجموعات مستهدفة جديدة، علاوة على مخاوف إضافية من قبل المجتمعات المحلية، إلى زيادة عبء عمل الموظفين. ولذلك، ينبغي للمشرفين اتباع نهج تعاوني لدعم الموظفين بشأن إدخال لقاح كوفيد-19. ويمكن للوعي بالتحديات التي يواجهها الموظفون وبأفضل السبل لدعمهم أن يعزز برنامج التطعيم ضد كوفيد-19.

تساعد القائمة المرجعية أدناه في توجيه تخطيط وإدارة جلسات التطعيم ضد كوفيد-19، وتدعم الرفاه البدني والعاطفي للموظفين في مجال التطعيم. كما ينبغي استخدام القائمة المرجعية للتمكن من حل المشاكل المشتركة والتعلم بدلاً من مجرد الإبلاغ عن أوجه القصور إلى المستوى الأعلى. بينما تركز القائمة المرجعية على التطعيم ضد كوفيد-19، فإن معظم المبادئ صالحة أيضاً للإشراف الداعم لخدمات التمتع الروتينية.

كيفية دعم الأفرقة أثناء تفشي جائحة كوفيد-19

من المحتمل أن تجعل جائحة كوفيد-19 الزيارات المنتظمة إلى موقع جلسة التطعيم مسألة صعبة. وفي الوقت نفسه، يحتاج العاملون الصحيون إلى الدعم التقني والتحفيز والاعتراف خلال هذه الأوقات العصيبة. ويمكن التخطيط لمزيج من الإشراف عن بعد وفي الموقع. كما يمكن أن يبدأ الإشراف الناجح (في الموقع أو عن بعد) بالخطوات التالية:

✓	حدد عدد جلسات الإشراف الداعمة استناداً إلى سياقك الخاص.
✓	اشرح الغرض من الجلسات وأهدافها ومدتها مسبقاً.
✓	إذا كنت تقوم بالإشراف عن بعد، فاختر طريقة التواصل والمعدات قبل الاجتماع وكن صبوراً مع تحديات التكنولوجيا.
✓	اعترف بالظروف الصعبة وأثني على مهنية الموظفين وإنجازاتهم.
✓	استمع جيداً، ودون الملاحظات، واطرح أسئلة توضيحية.
✓	اسأل الموظفين عن راحتهم (لا تركز على الجوانب التقنية فقط).
✓	شجع على التعلم من الأقران وعلى تبادل المراسلات في الفترة ما بين الاجتماعات لتبادل الأسئلة أو المخاوف.
✓	وفر فرص التعلم عن بعد، مثل تسجيل رسائل التدريب القصيرة أو مشاركتها.

موارد التدريب على التطعيم ضد كوفيد-19

تتوفر الموارد التالية لدعم تعلم الموظفين حول جوانب مختلفة للتطعيم ضد كوفيد-19:

- تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19 (بالإنجليزية)
(<https://openwho.org/courses/covid-19-vaccination-healthworkers-en>)
- توجيهات حول التخطيط الوطني لنشر اللقاحات والتطعيم ضد كوفيد-19 (بالإنجليزية)
(<https://openwho.org/courses/covid-19-ndvp-en>)
- التدريب على موارد محددة للقاح كوفيد-19 (بالإنجليزية)
(<https://openwho.org/courses/COVID-19-vaccines>)
- مجموعة الأدوات الخاصة باعتماد لقاحات كوفيد-19 (<https://www.who.int/ar/toolkits/covid-19-vaccine-introduction-toolkit>)
- مذكرة: مبادئ وإجراءات الوقاية من العدوى ومكافحتها لأنشطة التطعيم ضد كوفيد-19 (بالإنجليزية)
(<https://www.who.int/publications/i/item/who-2019-ncov-vaccination-ipc-2021-1>)

قائمة مرجعية للإشراف الداعم للتطعيم ضد كوفيد-19

معلومات عامة			
(أ) موقع التطعيم: (ب) المنطقة/المقاطعة: (ج) التاريخ:			
(د) اسم ومسؤوليات فريق التطعيم:			
1- 2- 3- 4-			
(هـ) نوع استراتيجية التطعيم ضد كوفيد-19: ثابتة ممتدة متقلبة أخرى			
(و) السكان المستهدفون للتطعيم ضد كوفيد-19:			
الوصف	نعم	لا	تعليقات
1- التخطيط للتطعيم ضد كوفيد-19			
1- هل لدى فريق التطعيم خطة عمل للتطعيم ضد كوفيد-19 بما في ذلك التقديرات والاستراتيجيات للوصول إلى السكان المستهدفين المؤهلين؟			
2- هل خطط فريق التطعيم لاحتياجاته من اللقاح والإمدادات (حقنة AD، وحقنة الخلط وصندوق السلامة وما إلى ذلك) وهل لديه خطة للتخلص من النفايات؟			
3- هل هناك خطة بجدول زمني للحفاظ على التواصل وأنشطة التعبئة الاجتماعية للسكان المؤهلين المستهدفين؟			
4- هل تلقى فريق التطعيم تدريباً على التطعيم ضد كوفيد-19؟			
5- هل هناك شخص (أشخاص) مدربين على استعمال مجموعة أدوات الأحداث السلبية التالية للتمنيع وعلى التعامل مع الحساسية المفرطة وتقديم الإسعافات الأولية في حالات الطوارئ			
2- تقديم خدمة لقاح كوفيد-19 ورصدها			
6- هل عُقدت جلسات التطعيم ضد كوفيد-19 كما هو مخطط لها؟			
7- هل قام فريق التطعيم بتزويد جميع السكان المستهدفين المؤهلين بمعلومات عن تواريخ التطعيم ومواعيده؟			
8- هل لدى فريق التطعيم آليات لتتبع المتخلفين عن التطعيم؟			
3- اللقاحات والإمدادات ومواد الوقاية من العدوى ومكافحتها وأدوات التسجيل			
9- هل كان المرفق الصحي مزوداً بحقن كافية تتوافق مع منتج (منتجات) لقاح كوفيد-19 المستخدم، وصناديق السلامة؟			
10- هل هناك ما يكفي من عبوات التبريد وحاملات اللقاحات وأجهزة مراقبة درجة الحرارة؟			
11- هل يتم توفير معدات الحماية الشخصية المناسبة (مثل الكمامات، وواقيات العين، والقفازات، والعباءات) استناداً إلى تقييم المخاطر كجزء من الاحتياطات القياسية؟			
12- هل لدى المرفق الصحي إمدادات كافية للوقاية من العدوى ومكافحتها مثل الكمامات الطبية والمطهرات الكحولية لغسل اليدين وفركهما بالماء والصابون؟			
13- هل لدى المرفق الصحي أوراق إحصاء كافية، أو سجلات منزلية فارغة، أو نماذج إبلاغ عن الأحداث الضائرة التالية للتمنيع، أو إمكانية الوصول إلى النماذج الرقمية؟			
14- هل تحتوي مجموعة أدوات الأحداث الضائرة التالية للتطعيم في المرفق على جميع العناصر المذكورة على غلاف مجموعة الأدوات؟			
15- هل يقوم فريق التطعيم بتسجيل قنينات اللقاح التي تم أخذها للجلسة، والقنينات المفتوحة والمستعملة؟			
16- هل يقوم فريق التطعيم برصد كميات لقاح كوفيد-19 المهذرة سواء القنينات المفتوحة وغير المفتوحة؟			
17- هل يتم تسجيل درجة حرارة التخزين البارد (المجمدات والثلاجات وحاملات اللقاحات وما إلى ذلك) ورصدها وفقاً للإرشادات التوجيهية الوطنية؟			
18- هل ضل التخزين البارد في نطاق درجة حرارة آمنة؟			

قائمة مرجعية للإشراف الداعم للتطعيم ضد كوفيد-19، تتمة

الوصف	نعم	لا	تعليقات
4- مراقبة جلسة التطعيم			
19- هل يتوفر موقع التطعيم على تهوية كافية (ميكانيكية أو طبيعية أو مزيج من الاثنين)؟			
20- هل تم إعداد موقع التطعيم ليكون له تدفق في اتجاه واحد لمتلقي اللقاح وللحفاظ على مسافة تباعد جسدي لا تقل عن متر واحد في جميع الاتجاهات؟			
21- هل هناك لافتات واضحة لتذكير متلقي اللقاح بما يلي: الإبلاغ عن علامات وأعراض كوفيد-19، وارتداء الكمامة، والنظافة الشخصية، ونظافة اليدين، والتباعد الجسدي (مثل العلامات الأرضية، والشرائط، والحبال، وما إلى ذلك)؟			
22- هل تسمح منطقة الانتظار بالتباعد الجسدي مترا واحدا على الأقل في جميع الاتجاهات؟			
23- هل يلتزم القائمون بالتطعيم دائما بنظافة اليدين قبل وضع وإزالة معدات الحماية الشخصية (مثل الكمامة)، وقبل إعداد اللقاح، وبين كل مناولة للقاح، ومن المستحسن فرك اليدين بمطهر كحولي؟			
24- هل يرتدي جميع الموظفين كمامة طبية؟			
25- هل هناك منطقة (منفصلة عن منطقة التطعيم) لفحص الأشخاص القادمين للتطعيم؟			
26- هل يتم تنظيف البيئة المحيطة بانتظام وتطهير منطقة التطعيم مرتين يوميا على الأقل، مع إيلاء اهتمام خاص للأسطح الأكثر عرضة للمس؟			
27- هل تمت الإجابة على الأسئلة المتعلقة بالتطعيم ضد كوفيد-19 بشكل مناسب؟			
28- هل تم التحقق من الأهلية وموانع تلقي اللقاح لجميع المقبلين على التطعيم؟			
29- هل يتم الاحتفاظ باللقاحات ومواد الترطيب في نطاقات درجات الحرارة الموصى بها في حاملات اللقاحات؟			
30- هل تم إعداد حاملات اللقاح بعبوات تبريد كافية، وهل تم وضع قنينات اللقاح بشكل صحيح؟			
31- هل يتم إعداد اللقاحات بشكل مناسب، بالتحريك مثلا (وليس الرج)، واستخراج القنينة بدقة، باتباع تقنية معقمة؟			
32- هل يقف القائم بالتطعيم بشكل جانبي من متلقي اللقاح لمنع خطر العدوى؟			
33- هل تستخدم تقنية الحقن الصحيحة (مثل الحقن العضلي)؟			
34- هل يتم إبلاغ متلقي اللقاح بالآثار الجانبية الشائعة وما يجب القيام به في حالة ظهور الأحداث الضائرة التالية للتطعيم؟			
35- هل يُنصح جميع المتلقين للقاح بالانتظار 15 دقيقة (والمتلقين الخاضعين لبعض الاحتياطات 30 دقيقة) قبل مغادرة موقع التطعيم؟			
36- هل يتم إبلاغ متلقي اللقاح بموعد العودة للتطعيم التالي، شفويا وكتابيا في سجلاتهم المنزلية؟			
37- هل يُنصح متلقو اللقاح بالحفاظ على سلوكيات الوقاية من كوفيد-19 (أي ارتداء الكمامة، والتباعد الاجتماعي، وغسل اليدين)؟			
38- هل يتم تشجيع متلقي اللقاح على إبلاغ المجموعات السكانية الأخرى في المجتمع المحلي ذات الأولوية بالنسبة لكوفيد-19 بتلقي اللقاح؟			
39- هل يتم تعبئة أوراق الإحصاء واستمارات الإبلاغ الأخرى بالكامل وبدقة؟			
40- هل يتم التخلص بشكل مناسب من القنينات المفتوحة غير المستخدمة من لقاح كوفيد-19 وصناديق الأمان والنفايات الطبية الأخرى والكمامات الطبية؟			

قائمة مرجعية للإشراف الداعم للتطعيم ضد كوفيد-19، تتمة

مناقشة مع أفرقة التطعيم	
هذه الأسئلة هي أقل تقنية في طبيعتها ولكنها يمكن أن تساعد المشرفين على تقديم دعم أفضل لموظفيهم من خلال مناقشة مفتوحة بشأن المشاكل التي يواجهها العاملون الصحيون وإيجاد سبل لمعالجة بعضا من القضايا، من خلال التدريب المناسب أو غير ذلك من أشكال الدعم على مستوى المنطقة/ المقاطعة.	
الوصف	تعليقات
1- أريد أن أطمئن عليك وأتأكد من أنك بخير. كيف تشعر جسديا وعاطفيا؟	
2- ما هو شعورك تجاه الإجراءات المعمول بها للمساعدة على السلامة في مكان العمل؟ هل تشعر بالأمان عند القيام بعملك؟ إذا كان جوابك بلاء، ماذا يمكن القيام به لجعلك تشعر بمزيد من الأمان؟	
3- ما هي التحديات الرئيسية التي تواجهك في إجراء جلسات التطعيم ضد كوفيد-19؟	
4- ما مدى ثقتك في إدارة حملة التطعيم ضد كوفيد-19 ومسؤولياتك الوظيفية الأخرى؟ هل تواجهك بعض التحديات؟	
5- ما مدى ثقتك في الإجابة على الأسئلة التي يطرحها المقبولون على التطعيم أو المجتمع بشأن التطعيم ضد كوفيد-19؟ ما هو الدعم الذي تحتاجه لمساعدتك على التعامل مع هذه المخاوف؟	
6- كيف تعرفت على التطعيم ضد كوفيد-19؟ هل هناك جوانب في هذا الموضوع ترغب في معرفة المزيد عنها؟	
7- ما مدى ثقتك في إمكانية تقديمك/تقديم فريقك للإسعافات الأولية في حالة تعرض أي متلقي لرد فعل حاد أو مشاكل أخرى بعد التطعيم؟	
8- ما هي الإجراءات التي يمكنني اتخاذها لدعم عملك؟	
9- ما هي الإجراءات التي يمكن اتخاذها على المستوى الإقليمي/الوطني لدعم عملك؟	