موجز سياسة المنظمة بشأن كوفيد-19: بناء الثقة من خلال الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية

14 أيلول/سبتمبر 2022

منظمة الصحة العالمية

نقاط رئيسية

- إن توافر معلومات صحية ذات مصداقية وموثوقة وذات صلة وحسنة التوقيت وميسّرة وقابلة للتنفيذ أمر حاسم الأهمية لقبول التدخلات المنقذة للأرواح واعتمادها.
- لقد ثبت أن نُهج وتدخلات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية التي تشرِك بفعالية الفئات السكانية المتضررة حاسمة الأهمية لخطط التأهب لطارئة كوفيد-19 والاستجابة لها.
- يعد تحسين الثقة من خلال التواصل الاستراتيجي والمشاركة في وضع حلول تلائم احتياجات المجتمع المحلي على أفضل وجه أمراً بالغ الأهمية لإنهاء طارئة كوفيد-19 في جميع البلدان.
- تُشجَّع الدول الأعضاء على إبقاء أفرقة الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية عند مستويات الطوارئ الحالية من أجل مواصلة الاستعداد التشغيلي لمواجهة الأحداث التي لا يمكن التنبؤ بها في سياق طارئة كوفيد-19 والطوارئ المقبلة.
- لا يزال من المهم للغاية أن تستخدم المجتمعات المحلية، بتوجيه من سلطات الصحة العامة، تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية، مثل بقاء الأفراد في المنزل عند شعورهم بتوعك، وخضوعهم لاختبار الكشف عن فيروس كورونا المسبب للمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة وعزل أنفسهم إذا كانت نتيجة الاختبار إيجابية. ومع استمرار انتشار الفيروس بشكل مكثف في العالم، ينبغي للأفراد أن يواصلوا تجنّب الحشود، والحفاظ على مسافة عن الآخرين حيثما أمكن، وارتداء كمامة محكمة الضبط عندما يتعذر عليهم الحفاظ على مسافة عن الآخرين وعندما يكونون في مكان مغلق، وتحسين التهوية وتنظيف اليدين باعتبارها تدابير للحد من مخاطر الإصابة بعدوى الفيروس وانتقالها.

مقدمة

بعد مرور أكثر من 2,5 عام على الإبلاغ عن أولى حالات كوفيد-19، لا تزال الجائحة تشكل طارئة عالمية حادة. وفي الوقت الراهن، ما زال ملايين الأشخاص يُصابون كل أسبوع بفيروس كورونا المسبب للمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة، حيث أُبلغ في الأشهر الثمانية الأولى من عام 2022 عن وفاة أكثر من مليون شخص بسبب كوفيد-19 (لوحة متابعة كوفيد-19 لمنظمة الصحة العالمية). وبفضل إتاحة الأدوات القائمة المنقذة للأرواح واستخدامها بشكل مناسب، يمكن أن يصبح كوفيد-19 مرضاً يمكن تدبيره علاجياً، مع انخفاض كبير في معدلات المراضة والوفيات. وعلى الرغم من أنه يمكن إنقاذ الأرواح وسبل العيش، إلا أنه لا يزال هناك المزيد من العمل يلزم القيام به.

وتدرك منظمة الصحة العالمية (المنظمة) التحديات التي تواجهها البلدان من أجل الحفاظ على استجابتها لجائحة كوفيد-19 مع التصدي، في الوقت نفسه، لتحديات الصحة العامة المتنافسة والنزاعات وتغيّر المناخ والأزمات الاقتصادية. وتواصل المنظمة دعم البلدان في تعديل استراتيجياتها بشأن كوفيد-19 لتعكس النجاحات المحققة حتى الآن ولتستفيد من الدروس المستخلصة من جهود الاستجابة الوطنية.

وسعياً من المنظمة إلى دعم الجهود الوطنية والعالمية الرامية إلى إنهاء طارئة كوفيد-19 في جميع أنحاء العالم، فقد قامت بتحديث الخطة العالمية للتأهب والاستعداد والاستجابة لكوفيد-19 في عام 2022 وحدّدت فيها غرضين استراتيجيين. أولاً، الحد من دوران فيروس كورونا المسبب للمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة عن طريق حماية الأفراد، ولا سيما الأفراد الضعفاء المعرضون لخطر الإصابة بالمرض الوخيم أو للفيروس أثناء أدائهم لعملهم. ومن شأن هذا الإجراء أن يخفف من الضغط المفروض على الفيروس لدفعه إلى التطوّر وأن يحد من فرص ظهور متحورات جديدة في المستقبل ويقلل العبء الملقى على النظم الصحية. وثانياً، الوقاية من كوفيد-19 وتشخيصه وعلاجه من أجل الحد من حالات الوفاة والمراضة

والعواقب الطويلة الأجل. وتستشرف خطة المنظمة كذلك آفاق البحث والتطوير والإتاحة المنصفة للتدابير المضادة والإمدادات الأساسية الفعالة.

وإقراراً بالتفاوت بين البلدان فيما يتعلق بوضع كوفيد-19 نتيجة لعدد من العوامل، بما فيها الاختلافات في المناعة على مستوى السكان، ومدى ثقة الجمهور، وتوافر وسائل تشخيص كوفيد-19 وعلاجاته ولقاحاته ومعدات الحماية الشخصية منه واستخدامها، والتحديات الناجمة عن الطوارئ الصحية وغير الصحية الأخرى، فقد أصدرت المنظمة مجموعة من ستة موجزات سياساتية تهدف إلى مساعدة البلدان على تحديث سياساتها بغية التركيز على الجوانب الحاسمة الأهمية لإدارة أخطار كوفيد-19 الحادة والطويلة الأجل مع توطيد الأسس اللازمة لإقامة بنيةٍ تحتية أقوى للصحة العامة (تعزيز الهيكل العالمي للتأهب للطوارئ الصحية والاستجابة لها والقدرة على الصمود أمامها).

وتعرض موجزات السياسات المذكورة الإجراءات الأساسية التي يمكن لراسمي السياسات الوطنية ودون الوطنية تنفيذها في المجالات التالية: اختبار الكشف عن كوفيد-19، والتدبير العلاجي السريري لكوفيد-19، وبلوغ غايات التطعيم ضد كوفيد-19، والحفاظ على تدابير الوقاية من عدوى كوفيد-19 ومكافحتها في مرافق الرعاية الصحية، وبناء الثقة من خلال الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية، وإدارة الوباء المعلوماتي لكوفيد-19. ويركز موجز السياسة هذا على الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية في سياق كوفيد-19 (رابط إلى موجزات السياسات الستة)، بما في ذلك دعم الجهود الرامية إلى إنجاح تنفيذ تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية.

الغرض من هذه الوثيقة

يقدم هذا الموجز لمحة عامة مقتضبة عن الإجراءات الرئيسية التي تُنصح الدول الأعضاء باتخاذها استناداً إلى التوصيات المنشورة في الإرشادات التقنية للمنظمة بشأن كوفيد-19. كما يبيّن ضرورة توافر تمويل مستدام وقوى عاملة مدرّبة وتحظى بالحماية والاحترام من أجل الحفاظ على هذه الإجراءات المنقذة للأرواح في سياق الطوارئ الصحية وغير الصحية المتنافسة. ويسلّم إضافة إلى ذلك بضرورة تعزيز الاستجابة الحادة والطويلة الأجل لكوفيد-19 فيما يتعلق بمسائل الصحة العامة الملحّة الأخرى.

الإجراءات الأساسية التي يتعين على الدول الأعضاء النظر فيها عند تحديث سياساتها بشأن كوفيد-19

إن توافر معلومات صحية ذات مصداقية وموثوقة وذات صلة وحسنة التوقيت وميسّرة وقابلة للتنفيذ أمر حاسم الأهمية لقبول التدخلات المنقذة للأرواح واعتمادها (1، 2). ففي المراحل الأولى من الاستجابة لجائحة كوفيد-19، أدت المشورات المتناقضة أحياناً في البلدان وبينها، والمعارف العلمية المحدّثة التي نتجت عنها تغييرات في المشورات، والمعلومات المغلوطة التي نُشرت عن طريق المجتمعات المحلية ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من القنوات، إلى حالة من الارتباك وعدم الثقة. وأدى ذلك إلى التشكيك في قيمة العلم والمتخصّصين في الشؤون العلمية وفي فائدة تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية واللقاحات.

وفي السنة الثالثة من الجائحة، اتّضحت جلياً الفئات الأكثر ضعفاً، وقنوات الاتصال التي يفضّلها الناس ويثقون فيها، وكيفية إحداث تغيير في السلوك على نحو أفضل، وجوانب النظم الصحية التي يمكن تعزيزها. ولا يزال من المهم للغاية أن تستخدم المجتمعات المحلية وسلطات الصحة العامة تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية، مثل بقاء الأفراد في المنزل عند شعورهم بتوعك، وخضوعهم لاختبار الكشف عن مرض كوفيد-19 وعزل أنفسهم إذا كانت نتيجة الاختبار إيجابية. ومع استمرار انتشار الفيروس بشكل مكثف في العالم، ينبغي للأفراد أن يواصلوا تجنّب الحشود، والحفاظ على مسافة عن الآخرين حيثما أمكن، وارتداء كمامة محكمة الضبط عندما يتعذر عليهم الحفاظ على مسافة عن الآخرين وعندما يكونون في مكان مغلق، وتحسين التهوية وتنظيف اليدين بوصفها تدابير للحد من خطر الإصابة بعدوى الفيروس وانتقالها. ويجب أن تستمر الاتصالات في ضمان الشفافية بخصوص ما تبقّى من الحقائق المجهولة عن كوفيد-19 وعدم اليقين الذي يكتنف تطوّر فيروس كورونا المسبب للمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة والتعديلات اللازم إجراؤها على التدخلات، بما في ذلك استخدام تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية، ووسائل التشخيص، والعلاجات، واللقاحات.

1- زيادة الثقة من خلال التواصل الاستراتيجي

ينبغي أن تشمل التحديثات والتغييرات في التوصيات الوطنية ودون الوطنية اتصالاً واضحاً يبيّن مواطن الاختلاف وأسباب إجراء التعديل. وينبغي أن تشمل التغييرات الطارئة على السياسات المتعلقة بإعادة العمل بتدابير الصحة العامة والتدابير

الاجتماعية أو رفعها تفاصيل عن عملية اتخاذ القرار، بما في ذلك معلومات عن البيّنات التي دفعت إلى اتخاذ القرار والفوائد التي تجنيها المجموعات السكانية المتضررة من ذلك (3، 4).

وينبغي أن تكون رسائل راسمي السياسات والقائمين على الاتصال مسندة بالبيّنات وواضحة وسهلة الفهم ومراعية للاعتبارات الجنسانية ومقبولة ثقافياً. وتشمل النُهج المفيدة ما يلي:

- ضمان تحديث المعلومات وشرحها على قنوات الاتصال التي تستخدمها المجتمعات المحلية بانتظام وتثق فيها.
- رصد وسائل التواصل الاجتماعي الرقمية وغير الرقمية بهدف جمع بيانات عن التصورات والمواقف والسلوكيات وتحليلها لغرض توجيه تدخلات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية.
- إعداد رسائل رئيسية ترمي إلى:
  - الترويج لأهمية عدم تفويت الجرعات (سلسلة التطعيمات الأولية والجرعات المعزّزة، حسبما تقتضيه السياسات الوطنية) من أجل الوقاية من المرض الوخيم وتلافي دخول المستشفى والوفاة
  - تشجيع الامتثال للسياسات المكيّفة وفقاً للسياق المحلي والمتعلقة بتدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية، بما في ذلك مواصلة استخدام الكمامات عندما يتعذر على المرء الحفاظ على مسافة عن الآخرين وعندما يكون في مكان مغلق، وتحسين التهوية، وتنظيف اليدين، وممارسة التباعد البدني، مع توضيح "المسبّبات" الكفيلة بتغيير طريقة استخدام التدابير وأسباب ذلك، وفي الوقت نفسه، بيان الفوائد التي تجنيها المجموعات السكانية المتضررة من ذلك
  - تشجيع الأفراد على البقاء في المنزل عند شعورهم بتوعك، وعزل أنفسهم، ومواصلة الخضوع لاختبار الكشف عن فيروس كورونا المسبب للمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة
  - تبادل المعلومات عن العوامل والسلوكيات التي تؤثر على المخاطر المحدقة بالفرد وتلك المحدقة بالآخرين
  - توجيه الاتصال مباشرة إلى الفئات السكانية الأكثر ضعفاً والمعرضة للخطر، مثل كبار السن والعاملين الصحيين والفئات المهمشة، وتكييفها معها
  - تبادل المعلومات عن الكيفية التي تؤدي بها السياقات والظروف المختلفة، مثل التجمعات الحاشدة أو الأماكن المغلقة (مرافق الرعاية الطويلة الأجل)، إلى زيادة مخاطر التعرض لفيروس كورونا المسبب للمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة وانتقاله.

2- المشاركة في وضع حلول مع المجتمعات المحلية

تتحمل المجتمعات المحلية الأثر الأولي المباشر للطوارئ وهي أول من يستجيب لها في الوقت الفعلي. ويُنصح بشدة بإنشاء آليات تعقيب منتظمة ونظم تشاركية مع الفئات السكانية المتضررة على الصعيد الوطني ودون الوطني والمحلي (5). ومن شأن ذلك أن يعزّز ملكية المجتمع المحلي للتدخلات المنقذة للأرواح المكيَّفة وفقاً للسياق المحلي والتي تحد من انتقال عدوى فيروس كورونا المسبب للمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة ومن حالات المراضة والوفاة الناجمة عن كوفيد-19 وقبوله لها وتقيّده بها، مع تعزيز النظم الصحية في الوقت ذاته تحسباً للطوارئ الصحية العامة المتزامنة والمقبلة.

ولكي تنجح جهود الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية، من الضروري أن تتضمن السياسات الوطنية للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية آليات للمشاركة المجتمعية والتعقيب تعترف بالتحديات السياقية التي تواجهها مختلف الفئات السكانية وتتصدى لها، ولا سيما الفئات الأكثر ضعفاً (5، 6). فعلى سبيل المثال، يمكن أن يساعد بناء علاقات قائمة على الثقة والتواضع والإنصاف والتعاون المستمر وتوطيدها على تعزيز المعرفة المحلية وتحديد الحلول المحلية، مع تمكين المجتمعات المحلية في الوقت ذاته. وينبغي أن تعكس الاتصالات روح التعاطف مع المجتمعات المحلية لما تواجهه من صعوبات وحالات إحباط نتيجة للجائحة، بطرق منها تنفيذ تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية وإدخال تعديلات عليها. وينبغي لراسمي السياسات أن يدعموا المجتمعات المحلية التي تواجه صعوبات نتيجة لتطبيق تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية وأن يضمنوا تطبيق تدابير الحماية الاجتماعية والتخفيف من الآثار، مثل التحويلات النقدية وتوفير السكن والغذاء وتقديم الدعم من أجل الحصول على الخدمات الصحية الأساسية.

وبالنظر إلى ديناميات جائحة كوفيد-19 التي يتعذّر التنبؤ بها، ينبغي للدول الأعضاء أن تواصل تعزيز الجهود الحالية للتأهب للطوارئ والاستعداد والاستجابة لها والاستثمار فيها من أجل التصدي بشكل أفضل للتهديدات الحالية والمقبلة غير المعروفة (6، 7). وتعد الاستراتيجيات التكيّفية الوطنية ودون الوطنية للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية التي تسترشد بالدروس المستخلصة والمصمّمة بالاشتراك مع المجتمعات المحلية بوصفها جهات شريكة على قدم المساواة، والتي تقوم على القدرات المحلية وتتصدى للتحديات المحلية، أكثر الاستراتيجيات فعالية.

وللحفاظ على تواصل منفتح وثنائي الاتجاه بشأن الاستجابة المستمرة لجائحة كوفيد-19، ينبغي للدول الأعضاء أن تحافظ على آليات تعقيب مجتمعية في إطار رصد وسائل التواصل الاجتماعي غير الرقمية (مثل الخطوط الساخنة، وتعقيبات العاملين في مجال الرعاية الصحية، والشبكات المجتمعية، والحوارات) ورصد وسائل التواصل الاجتماعي الرقمية (مثل إدارة الأوبئة المعلوماتية وإشراك وسائل التواصل الاجتماعي) (2، 8، 9). كما ويمكن للدول الأعضاء أيضا أن تعزز التعاون مع المنظمات المجتمعية ومنظمات المجتمع المدني وغيرها من الشركاء خارج قطاع الصحة (10، 11). كما يُقترح أن تكون لأفرقة الاستجابة المعنية بعمليات الطوارئ الصحية العامة في الدول الأعضاء جهات صاحبة مصلحة مجتمعية متنوعة وممثِّلة (10، 11).

ومن المهم تحقيق التوازن بين المشاركة الرقمية والمشاركة الحضورية التي تتوفر لها الموارد الملائمة لضمان عدم إهمال الفئات الضعيفة وتلك التي يتعذّر عليها الوصول إلى القنوات الرقمية. وينبغي أن تتلقى النُهج التي تقودها المجتمعات المحلية على الصعيدين دون الوطني والوطني الدعم التقني والمالي اللازم لضمان استجابة مستدامة في مجال الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية.

3- إبقاء قدرات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية عند مستويات الطوارئ، حتى إن لم تكن هناك أية طارئة

تنصح المنظمة الدول الأعضاء بالاستفادة من قدرات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية وتنسيقها وتوسيع نطاقها أثناء جائحة كوفيد-19 وبعدها من أجل دعم الجهود الرامية إلى تعزيز النُظُم الصحية. وفي أعقاب الطوارئ السابقة، تقلّصت وظائف الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية أو اختفت عند انتهاء الطارئة (أو عندما رُئي أنها انتهت). ويعني هذا أنه كلما نشأت طارئة جديدة، كان من الضروري إعادة تشكيل الأفرقة، واستخلاص العبر من جديد، واستحداث الأدوات من جديد، والاتصال من جديد بالفئات السكانية المتضررة، وإعادة توجيه الموظفين.

وينبغي للدول الأعضاء أن تفكر في الحفاظ على فريقٍ للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية يضمّ قدرات الإبلاغ عن مخاطر الطوارئ، والمشاركة المجتمعية، والبحوث الاجتماعية والسلوكية، وإدارة الأوبئة المعلوماتية (12، 13) (رابط إلى موجز سياسة إدارة الوباء المعلوماتي). ويُنصح بإضفاء الطابع المؤسسي على هذه القدرات ووضع ميزانية لها والحفاظ عليها بوصفها كياناً أو فريقاً ثابتاً، ودمج العناصر الأساسية للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية في الخطط الوطنية للاستجابة التشغيلية للطوارئ الصحية.

وينبغي للأفرقة الوطنية ودون الوطنية المعنية بالإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية أن تعمل عن كثب مع برامج التمنيع (غير الطارئ) في الحالة المستقرة، ووسائل الإعلام الخارجية، والعلوم الاجتماعية والسلوكية، وشبكات الصحة المجتمعية، والنظم الصحية، وغيرها من المجالات البرمجية ذات نقاط الاتصال الوثيقة بالمجتمعات المحلية. وينبغي أن تركز جهود الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية على النُهج المجتمعية والقائمة على البيانات التي تستند إلى البحوث المتعلقة بالاستجابات السابقة، وتعزيز القدرات والحلول المحلية، والتعاون بكفاءة مع شركاء أفرقة الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية وغيرها من الوكالات المعنية بالاستجابة، بما فيها منظمات المجتمع المدني، وتحسين الثقة في الصحة العامة، وتحسين قدرات الاستجابة. ويمكن للدول الأعضاء أن تنظر في توسيع نطاق العمل ليشمل الاستجابة على مستوى المجتمع المحلي مثل الترصّد المجتمعي وتتبّع المخالطين.

وتطلّعاً إلى المستقبل، يُنصح بإجراء استعراضات مرحلية ولاحقة للإجراءات على الصعيد القُطري بشأن استراتيجيات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية ليُسترشد بها في الاستجابات الحالية والمقبلة وجهود الاستعداد والتأهب بحيث يتسنى تحديد التحديات المقبلة وإدارتها بسرعة (12). وبالمثل، ينبغي للبلدان أن تنظر في بناء قدرات محلية في مجال الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية وتعزيزها من خلال الإرشاد والدعم التقني وتقاسم الموارد مع الجهات المحلية المعنية بالاستجابة والجهات صاحبة المصلحة على الصعيدين الوطني ودون الوطني.

الاستنتاجات

لإنهاء مرحلة الطوارئ الناشئة عن جائحة كوفيد-19 والانتقال إلى مرحلة التعافي، يلزم على البلدان أن تعطي الأولوية للنُهج الفعالة والمحلية للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية التي تتيح بناء الثقة وتحافظ عليها وتدعم اعتماد التدخلات والممارسات والسلوكيات المنقذة للأرواح، وأن تستثمر فيها.

موارد إضافية

1. صفحة المنظمة الإلكترونية المخصّصة للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية (بالإنكليزية)
2. التواصل من أجل إحداث أثر سلوكي: مجموعة أدوات التواصل السلوكي والاجتماعي المستخدمة أثناء الاستجابة للفاشيات (بالإنكليزية)
3. صوت، وكالة، تمكين. دليل بشأن مشاركة المجتمع في الجهود الرامية إلى تحقيق التغطية الصحية الشاملة (بالإنكليزية)
4. إرشادات بشأن إجراء الاستعراض المرحلي لإجراءات مكافحة كوفيد-19 على الصعيد القُطري (who.int)
5. إنشاء خطوط ساخنة معنية بكوفيد-19 وإدارتها (بالإنكليزية)
6. الحلول الرقمية للمخاطر الصحية التي طرحها وباء كوفيد-19 المعلوماتي: موجز للسياسات (بالإنكليزية)
7. أداة التقييم الخارجي المشترك: اللوائح الصحية الدولية (2005)، الإصدار الثالث (بالإنكليزية)
8. الاعتبارات المتعلقة بتنفيذ وتكييف تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية في سياق جائحة كوفيد-19.

المراجع

1. إطار الاتصالات الاستراتيجي. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2017. (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/communicating-for-health/framework-at-a-glance-slides.pdf?sfvrsn=436f459c_2، تم الاطلاع في 23 أغسطس/آب 2022). (بالإنكليزية)
2. الإبلاغ عن المخاطر أثناء الطوارئ الصحية العامة: مبدأ توجيهي للمنظمة بشأن سياسات الإبلاغ عن مخاطر الطوارئ وممارساته. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2018. (https://www.who.int/publications/i/item/9789241550208، تم الاطلاع في 23 آب/أغسطس 2022). (بالإنكليزية)
3. الاعتبارات المتعلقة بتنفيذ وتكييف تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية في سياق جائحة كوفيد-19: إرشادات مبدئية. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020. (https://apo.who.int/publications/i/item/considerations-in-adjusting-public-health-and-social-measures-in-the-context-of-covid-19-interim-guidance، تم الاطلاع في 23 آب/ أغسطس 2022). (بالإنكليزية).
4. الاعتبارات المتعلقة بتنفيذ وتكييف تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية في سياق جائحة كوفيد-19: إرشادات مبدئية. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2021. (https://www.who.int/publications/i/item/considerations-in-adjusting-public-health-and-social-measures-in-the-context-of-covid-19-interim-guidance، تم الاطلاع في 23 آب/ أغسطس 2022). (بالإنكليزية).
5. الخطوات العشر للاستعداد المجتمعي: ما الذي ينبغي للبلدان أن تفعله لإعداد المجتمعات المحلية للقاحات كوفيد-19 أو علاجاته أو اختباراته الجديدة. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2021. (https://www.who.int/publications/i/item/who-2019-nCoV-Community_Readiness-2021.1، تم الاطلاع في 10 آب/ أغسطس 2022). (بالإنكليزية)
6. منظمة الصحة العالمية. البيان الصادر عن الاجتماع الثاني عشر للجنة الطوارئ المعنية باللوائح الصحية الدولية (2005) بشأن جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، 12 تموز/ يوليو 2022 [موقع إلكتروني]. (https://www.who.int/ar/news/item/13-12-1443-statement-on-the-twelfth-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-coronavirus-disease-(covid-19)-pandemic، تم الاطلاع في 24 آب/ أغسطس 2022).

7. الإجراءات الحاسمة الأهمية للتأهب والاستعداد والاستجابة لكوفيد-19: إرشادات مبدئية، جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2021. (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/341520/WHO-2019-nCoV-Community-Actions-2021.1-ara.pdf?sequence=10&isAllowed=y، تم الاطلاع في 24 آب/أغسطس 2022).

8. الحلول الرقمية للمخاطر الصحية التي طرحها وباء كوفيد-19 المعلوماتي: موجز للسياسات. جنيف: المكتب الإقليمي لأوروبا التابع لمنظمة الصحة العالمية؛ 2022. (https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2022-5351-45116-64364، تم الاطلاع في 16 آب/ أغسطس 2022). (بالإنكليزية)

9. منظمة الصحة العالمية. منصة الاستجابة المبكرة المدعومة بالذكاء الاصطناعي مع رصد وسائل التواصل الاجتماعي، 29 كانون الثاني/يناير 2021 [موقع إلكتروني]. (https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/who-launches-pilot-of-ai-powered-public-access-social-listening-tool ، تم الاطلاع في 23 آب/أغسطس 2022). (بالإنكليزية)

10. المشاركة المجتمعية: دليل لتعزيز الصحة من أجل تمسُّك الناس بزمام التغطية الصحية الشاملة. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020. (https://www.who.int/publications/i/item/9789240010529، تم الاطلاع في 10 آب/أغسطس 2022). (بالإنكليزية)

11. صوت، وكالة، تمكين. دليل بشأن مشاركة المجتمع في الجهود الرامية إلى تحقيق التغطية الصحية الشاملة. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2021. (https://www.who.int/publications/i/item/9789240027794، تم الاطلاع في 10 آب/أغسطس 2022). (بالإنكليزية)

12. أداة التقييم الخارجي المشترك: اللوائح الصحية الدولية (2005)، الإصدار الثالث. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2022. (https://www.who.int/publications/i/item/9789240051980، تم الاطلاع في 11 آب/أغسطس 2022). (بالإنكليزية)

13. منظمة الصحة العالمية. الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية. [موقع الكتروني]. (https://www.who.int/emergencies/risk-communications، تم الاطلاع في 24 آب/أغسطس 2022).

© منظمة الصحة العالمية 2022. بعض الحقوق محفوظة. هذا المصنف متاح بمقتضى الترخيص CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

WHO reference number: WHO/2019-nCoV/Policy_Brief/RCCE/2022.1