

Formulaire type de proposition de candidature de personnes au poste
de Directeur régional de l'Organisation mondiale de la Santé
pour le Pacifique occidental

QUALIFICATIONS ET CARACTÉRISTIQUES DÉTAILLÉES DE LA PERSONNE
PROPOSÉE PAR LE GOUVERNEMENT DES PHILIPPINES

conformément aux critères énoncés au paragraphe 2 du dispositif de la résolution WPR/RC50.R8

a) avoir des acquis importants dans le domaine technique et en santé publique ainsi qu'une vaste expérience de la santé internationale

En reconnaissance de son action de santé publique résolue au plan international, le Président de la République des Philippines, Rodrigo Roa Duterte a nommé la D^{re} Susan Mercado ***Envoyée spéciale du Président chargée des initiatives mondiales pour la santé***. À ce titre, la D^{re} Mercado s'occupe dans le cadre du Département des affaires étrangères et avec le Département de la santé d'une série de problèmes de santé publique internationale.

Médecin avec 30 années d'expérience et de services en santé publique, la D^{re} Mercado a commencé sa carrière professionnelle aux Philippines dans le cadre d'une organisation non gouvernementale (ONG) intervenant en faveur d'une communauté défavorisée de 30 000 personnes du Grand Manille, caractérisée par une forte prévalence de malnutrition et de maladies infectieuses de l'enfant malgré la proximité d'hôpitaux de niveau tertiaire. Elle a organisé une équipe pluridisciplinaire chargée de former des agents de santé communautaires aux soins de santé primaires. Ayant directement côtoyé des mères, elle a conclu que la principale cause de la malnutrition et des infections de l'enfant dans la communauté était le manque d'eau potable, les femmes devant consacrer au moins six heures par jour à faire la queue et à transporter l'eau nécessaire pour satisfaire les besoins quotidiens de leur famille. La D^{re} Mercado et son équipe ont donné à des représentantes des femmes les moyens de dialoguer et de négocier avec les autorités de la ville afin d'obtenir pour la communauté des installations d'eau potable et des moyens d'assainissement – ce qui a conduit à améliorer l'accès à ces services et les indicateurs de la santé de l'enfant ainsi qu'à offrir à ces femmes la possibilité de se présenter à des postes électifs dans la communauté.

Ces expériences initiales ont profondément influencé la perspective de la D^{re} Mercado sur la nature écologique des problèmes de santé publique et l'importance de solutions pratiques fondées sur des approches centrées sur la personne. Cette perspective l'a orientée dans son action ultérieure de Sous-Secrétaire à la santé (Vice-Ministre) et Cheffe de Cabinet du Département de la santé, qui a notamment consisté à intensifier les interventions au niveau national concernant le programme élargi de vaccination, la santé de l'enfant et la nutrition, la prévention de la violence domestique, la prévention du VIH, la lutte contre la tuberculose et la santé environnementale, dans le contexte d'un système de santé décentralisé desservant près de 75 millions de personnes. Dans le cadre de son mandat au Département de la santé des Philippines, elle était notamment responsable des services de santé publique, de la gestion et de la coordination extérieure, ainsi que du Bureau de la coopération sanitaire

internationale, du Bureau des systèmes de santé locaux et de l'Office national de quarantaine.

La D^{re} Mercado est ensuite passée de l'action aux niveaux infranational et national à une carrière en santé publique internationale à l'Organisation mondiale de la Santé, où elle a occupé depuis plus de 15 ans des postes d'expertise technique puis de direction, et notamment les suivants :

- Directrice, Division des maladies non transmissibles et de la promotion de la santé à toutes les étapes de la vie, Bureau régional OMS du Pacifique occidental (2014-2017)
- Cheffe du Secrétariat, Forum Asie-Pacifique sur la santé et l'environnement (2013-2017)
- Directrice, Division pour des communautés et des populations en bonne santé (2013)
- Représentante de l'OMS par intérim aux Philippines (pendant six mois en 2013)
- Coordonnatrice, Initiative pour un monde sans tabac, Bureau régional OMS du Pacifique occidental (2008-2012)
- Cheffe d'équipe pour la recherche sur l'équité en santé en milieu urbain, et parallèlement Cheffe du Centre de connaissances sur les milieux urbains de la Commission OMS des déterminants sociaux de la santé, Centre OMS pour le développement sanitaire à Kobe (Japon) (2005-2007), sous l'autorité du Siège
- Organisatrice fondatrice et secrétariat de l'Alliance des villes-santé (2004)
- Conseillère régionale par intérim chargée de la promotion de la santé et du vieillissement (2003-2004).

La D^{re} Mercado est titulaire des diplômes suivants : AB Philosophy (magna cum laude), doctorat en médecine et maîtrise en santé publique de l'Université des Philippines (University of the Philippines).

En 2017, elle a reçu deux prestigieuses distinctions de son université : Distinguished Alumni in Global Health (distinctions décernées par la Société des anciens étudiants de l'Université des Philippines en Amérique (octobre 2017) et par la Société des anciens étudiants en médecine de l'Université des Philippines (décembre 2017).

Principales activités internationales concernant les MNT

La contribution de la D^{re} Mercado aux efforts croissants de l'OMS pour freiner l'épidémie de maladies non transmissibles a été largement reconnue. En identifiant et en utilisant plusieurs points d'entrée en amont (changements de comportement, déterminants sociaux, bonne gouvernance, renforcement des systèmes de santé, par exemple), elle a défini une approche d'ensemble¹ axée sur des plans et stratégies d'action régionale approuvés par le Comité régional, visant notamment à :

- *Réduire les facteurs de risque de MNT au moyen d'une approche multisectorielle* – La D^{re} Mercado a été à la pointe des efforts internationaux de réduction des facteurs de risque de MNT grâce à des outils de politique de santé publique efficaces fondés sur des faits reliant les secteurs de la santé, des finances, du commerce, de l'éducation,

¹ Plan d'action régional du Pacifique occidental pour la lutte contre les maladies non transmissibles (2014-2020).

de l'environnement et des services sociaux. Elle a directement aidé les pays à renforcer leur législation contre le tabagisme par des augmentations de taxes, à restreindre la publicité en faveur des boissons sucrées et à élaborer des politiques en faveur de lieux publics sans tabac.² Son exceptionnelle aptitude à travailler en réseau a permis de concrétiser le dialogue entre les ministères de la santé et des finances en vue d'augmenter les taxes et les prix du tabac.

En adversaire résolue de l'ingérence de l'industrie du tabac, la D^{re} Mercado a contribué à de nombreuses activités internationales de sensibilisation et campagnes dans les médias pour diffuser des informations systématiques sur l'ampleur du problème du tabac ;³ renforcer et appuyer la mise en œuvre de la Convention-cadre de l'OMS pour la lutte antitabac ;⁴ et encourager le dialogue entre les secteurs de la santé et du commerce sur des questions internationales comme le commerce illicite du tabac et la publicité transfrontalière.⁵ Ses efforts en faveur de la participation des jeunes à la lutte contre l'alcool ont porté leurs fruits dans de nombreux pays.⁶

- *Intégrer la lutte contre les MNT aux soins de santé primaires et aux systèmes de santé de district* – La D^{re} Mercado a favorisé l'introduction d'approches innovantes à la fois pratiques⁷ et abordables⁸ pour la prestation de services, notamment dans les pays à ressources limitées. Il s'agit notamment du module d'interventions essentielles contre les MNT, de l'Action pour des familles en meilleure santé (un outil visant à repérer à domicile les risques familiaux de MNT) et un manuel pédagogique sur les MNT pour les centres de santé.
- *Utiliser une communication sanitaire stratégique pour obtenir des résultats de santé publique*⁹ – Grâce à son expertise en communication sanitaire, la D^{re} Mercado a conduit l'élaboration d'un cadre régional pour la promotion de la santé aligné sur les objectifs de développement durable,¹⁰ mettant l'accent sur la communication des liens entre la santé et le programme de développement mondial. Elle a également réussi à amener ses équipes à exploiter les événements de sensibilisation régionaux autour des thèmes associés à la Journée mondiale de la Santé que sont le diabète,

² Plan d'action régional en faveur de l'Initiative pour un monde sans tabac dans le Pacifique occidental (2015-2019).

³ Lancement mondial du Rapport de l'OMS sur l'épidémie mondiale de tabagisme 2015.

⁴ Atelier du Pacifique sur la mise en œuvre du Plan d'action régional en faveur de l'Initiative pour un monde sans tabac dans le Pacifique occidental (2015-2019) (17-19 novembre 2015)/Réunion sur la mise en œuvre du Plan d'action régional en faveur de l'Initiative pour un monde sans tabac dans le Pacifique occidental (2015-2019) (19-21 août 2015).

⁵ Atelier régional de l'ASEAN sur la taxation et le commerce illicite du tabac (22-23 mai 2014).

⁶ Forum régional sur la protection des jeunes contre l'usage nocif de l'alcool (29-30 avril 2016).

⁷ Formation interpays sur les initiatives infranationales contre les maladies cardiovasculaires – prévention, lutte, prise en charge et soins palliatifs (1^{er}-4 décembre 2014).

⁸ Consultation technique sur les modèles de financement innovants des soins oculaires (2-3 décembre 2014).

⁹ Atelier birégional sur la restriction du marketing des aliments et boissons non alcoolisées auprès des enfants dans le Pacifique occidental et l'Asie du Sud-Est (1^{er}-4 décembre 2015).

¹⁰ Plan d'action régional sur la promotion de la santé dans les objectifs de développement durable (2018-2030).

l'hypertension et la dépression,¹¹ au moyen de campagnes de communication innovantes dans les médias traditionnels et sur les réseaux sociaux.

- *Montrer comment les carences en santé reproductive/santé de la femme, de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent contribuent à l'évolution des MNT à un âge plus avancé*¹² – La D^{re} Mercado a été à la pointe du lien entre la lutte contre ces carences et la prévention des MNT. Elle a insisté sur l'importance de l'allaitement, de la nutrition du nourrisson et du jeune enfant, des interventions précoces de soins aux nouveau-nés et de la santé de l'adolescent en tant qu'interventions précoces de prévention des MNT. Sous son orientation, de nouveaux matériels ont été élaborés et testés au Bureau régional du Pacifique occidental suivant des approches participatives privilégiant la santé de la famille – par exemple des manuels d'initiation et des guides sur les MNT pour les centres de santé, des modèles pour la continuité des soins aux patients atteints de MNT et la réduction des risques de MNT par l'intervention des écoles-santé.
- *Envisager le double fardeau de la malnutrition*¹³ – La D^{re} Mercado a orienté l'élaboration de profils, de plans¹⁴ et d'approches nutritionnels pour réduire les déterminants du déficit pondéral, du surpoids et de l'obésité ainsi que l'inactivité physique, et a identifié des points d'intervention sensibles aux variations en matière de démographie, de développement économique et de systèmes alimentaires dans les pays développés et en développement.
- *Renforcer les partenariats pour la connaissance et l'information par l'établissement de réseaux*¹⁵ – La D^{re} Mercado a facilité la collaboration de l'OMS sur la prévention des facteurs de risque de MNT, en particulier par l'activité physique, une alimentation saine – notamment la diminution de l'apport en sucre et en sel, la sensibilisation, la prévention et le dépistage précoce du cancer ainsi qu'un environnement favorable à la santé (écoles-santé, villes-santé, îles-santé) – avec des établissements universitaires et de recherche sur les activités innovantes de renforcement des capacités, notamment les cours en ligne,¹⁶ le développement des compétences de direction, les programmes de formation et les visites d'études menées par un réseau d'établissements et de centres collaborateurs de l'OMS.

¹¹ Campagnes de communication pour la santé – thème de la Journée mondiale de la santé 2013 : l'hypertension (avril 2013) ; thème de la Journée mondiale de la santé 2016 : le diabète (avril 2016) ; thème de la Journée mondiale de la santé 2017 : la santé mentale (avril 2017).

¹² Plan d'action pour des nouveau-nés en bonne santé dans la Région du Pacifique occidental (2014-2020)/Réunion sur l'accélération des progrès des soins précoces essentiels du nouveau-né (21-25 septembre 2015)/Consultation technique interne de l'OMS sur le programme de travail pour la santé reproductive et la santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent dans le Pacifique occidental 2014-2020 (24-25 août 2014).

¹³ Plan d'action pour la réduction du double fardeau de la malnutrition dans la Région du Pacifique occidental (2015-2020)/Atelier régional sur la mise en œuvre et le suivi du Plan d'action pour la réduction du double fardeau de la malnutrition dans la Région du Pacifique occidental (22-27 mars et 20-22 avril 2015).

¹⁴ Réunion technique sur l'adaptation régionale du modèle de profil de nutriments de l'OMS à la Région du Pacifique occidental (19-21 octobre 2015).

¹⁵ Consultation informelle pour la mise au point d'un réseau de connaissances sur la prise en charge des MNT (10-11 juin 2014).

¹⁶ Réunion sur le cours en ligne de lutte contre le cancer et l'enregistrement du cancer (20-21 janvier 2015).

- *Lancer un mouvement social pour lutter contre la stigmatisation comme obstacle à la santé mentale*¹⁷ – La D^{re} Mercado a été aux avant-postes en faveur de l'intégration de la santé mentale dans les soins de santé primaires, la gestion des catastrophes et les soins en établissement.¹⁸ Elle a lancé un mouvement social visant à situer les soins destinés aux personnes atteintes de troubles mentaux ou exposées à ces troubles dans le domaine public¹⁹ et a indiqué qu'une telle action supposait une communication et une sensibilisation²⁰ appropriées. Plusieurs pays ont lié et adapté ce principe à différents cadres, notamment le lieu de travail.²¹
- *Handicap, prévention de la cécité et santé oculaire*²² – La D^{re} Mercado a souligné que la prévention était l'élément fondamental des plans d'action dans ces domaines, l'esprit d'ouverture et la participation des groupes concernés ayant une importance déterminante pour faire avancer les choses dans les pays.
- *Prévention de la violence et des traumatismes et sécurité routière*²³ – En lui donnant les moyens d'agir, la D^{re} Mercado a encouragé son équipe à appuyer les dialogues entre les secteurs des transports, de l'application des politiques et de la santé dans les pays. Elle a joué un rôle actif dans le renforcement des activités de sensibilisation aux traumatismes comme problème de santé publique. L'action dans ce domaine a notamment consisté à appliquer la Décennie de la sécurité routière des Nations Unies et à renforcer la façon dont le secteur de la santé envisage son rôle à cet égard.²⁴

Principales activités internationales concernant la santé à toutes les étapes de la vie

Ayant commencé sa carrière dans les soins de santé primaires en mettant l'accent sur la santé et la nutrition de la mère et de l'enfant, en devenant Directrice de la Division couvrant la santé à toutes les étapes de la vie, la D^{re} Mercado a assuré l'orientation :

- 1) d'une campagne régionale visant à améliorer les compétences des agents de santé dans les premiers soins essentiels du nouveau-né (« First Embrace ») qui a

¹⁷ Atelier régional sur le programme régional de mise en œuvre du Plan d'action sur la santé mentale 2013-2020 dans la Région du Pacifique occidental (31 août-2 septembre 2015)/Atelier sur le renforcement des politiques et programmes de santé mentale dans le Pacifique occidental (31 août-2 septembre 2015)/Consultation sur la mise en œuvre du Plan d'action sur la santé mentale 2013-2020 dans la Région du Pacifique occidental (29-31 juillet 2014).

¹⁸ Réunion régionale sur le renforcement des programmes de santé mentale dans le Pacifique occidental (23-25 janvier 2017).

¹⁹ Programme régional de mise en œuvre du Plan d'action sur la santé mentale 2013-2020 dans le Pacifique occidental : vers un mouvement social d'action sur la santé et le bien-être mentaux.

²⁰ Journée mondiale de la santé 2017 sur la santé mentale (avril 2017) – campagne dans les pays avec une large présence dans les médias sociaux.

²¹ Consultation informelle de l'OMS concernant la promotion de la santé mentale sur le lieu de travail (3-4 septembre 2015).

²² Vers la santé oculaire universelle : Plan d'action régional pour le Pacifique occidental (2014-2016)/Réunion régionale visant à examiner et accélérer les progrès des pays dans la prévention des déficiences visuelles évitables (26-28 octobre 2015)/Réunion régionale sur le renforcement des services de réadaptation dans le Pacifique (1^{er}-2 octobre 2015)/Réunion régionale sur la mise en œuvre des soins oculaires universels : Plan d'action régional pour le Pacifique occidental 2014-2019 (4-6 novembre 2014)/Consultation informelle sur le renforcement du programme de santé des travailleurs dans la Région du Pacifique occidental (6-7 août 2014).

²³ Plan d'action régional sur la prévention de la violence et des traumatismes dans le Pacifique occidental (2016-2020).

²⁴ Lancement mondial de la quatrième semaine de la sécurité routière des Nations Unies 2017/troisième semaine de la sécurité routière des Nations Unies 2014.

donné des résultats concrets en matière de politique et de sensibilisation dans les établissements de santé ;

- 2) du renforcement des efforts visant à atteindre les cibles concernant l'amélioration des soins essentiels du nouveau-né ;²⁵ et
- 3) de l'amélioration constante des conseils techniques par des consultations techniques régulières.²⁶

Principales activités internationales concernant la santé environnementale

Depuis 2013, la D^{re} Mercado a dirigé le secrétariat du Forum Asie-Pacifique sur la santé et l'environnement qui a joué un rôle essentiel de trait d'union entre les ministres de la santé et de l'environnement aux côtés de l'OMS et du PNUE en matière de santé environnementale dans la Région. C'est sous sa direction que le premier cadre d'action sur la santé et l'environnement dans un monde en mutation²⁷ a été approuvé par le Comité régional.²⁸ Depuis, le climat et la santé occupent une place plus importante dans le programme des ministères de la santé et de l'environnement et de nombreuses activités interpays et dans le cadre des pays ont été lancées pour maintenir durablement ce partenariat.

Principaux aspects de l'action internationale sur la santé en milieu urbain

La D^{re} Mercado a été à la tête du Réseau des connaissances sur les cadres urbains de la Commission OMS des déterminants sociaux de la santé au Siège. À ce titre, elle a cherché à générer des données sur la pauvreté en milieu urbain et la santé dans les implantations sauvages, a coordonné les travaux avec ONU-Habitat et jeté les bases du thème de la Journée mondiale de la santé sur la santé en milieu urbain en 2010. Elle a administré des sites de démonstration en partenariat avec les différents bureaux régionaux de l'OMS pour la recherche pratique sur la santé en milieu urbain au Chili, au Japon, en Inde, au Kenya et en Tunisie. Elle a orienté la mise en place d'un instrument de santé publique pour mesurer les inégalités en santé en milieu urbain connu sous le nom de Urban Health Equity Assessment and Response Tool (Urban HEART) qui continue d'être utilisé dans les villes et localités de différents pays. Elle a contribué à offrir une plateforme pour la santé en milieu urbain²⁹ par plusieurs publications innovantes sur les inégalités dans ce domaine. En exploitant l'élan donné par le mouvement des villes-santé, elle a favorisé l'action au niveau des villes au travers de l'Alliance des villes-santé,³⁰ en privilégiant à la fois la santé en milieu urbain et l'idée des villes pour la santé.³¹ Cette action a débouché sur un cadre régional³² approuvé

²⁵ Réunion sur l'accélération des progrès dans les soins précoces essentiels du nouveau-né (21-25 septembre 2015).

²⁶ Consultation technique interne de l'OMS sur le programme de travail pour la santé reproductive et la santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent dans la Région du Pacifique occidental 2014-2020 (24-25 août 2014).

²⁷ Cadre d'action régional du Pacifique occidental sur la santé et l'environnement dans un monde en mutation.

²⁸ Première formation régionale sur la santé, l'environnement et le développement (30 novembre-5 décembre 2015)/ Formation birégionale sur le changement climatique et la santé (26-30 janvier 2015)/Deuxième réunion du groupe de travail thématique sur l'évaluation de l'impact sanitaire du Forum régional sur la santé et l'environnement dans les pays d'Asie du Sud-Est et d'Asie orientale (29-30 avril 2014).

²⁹ Consultation technique sur la santé urbaine dans la Région du Pacifique occidental (27-28 avril 2015).

³⁰ Cofondatrice, Alliance des villes-santé.

³¹ Cadre régional pour le développement et l'expansion des villes-santé dans le Pacifique occidental (2011-2015).

³² Cadre régional pour la santé urbaine dans la Région du Pacifique occidental 2016-2020 : Villes saines et résilientes.

par le Comité régional visant à favoriser la résilience dans les villes pour faire face aux défis en constante évolution de l'urbanisation rapide, du changement démographique et d'un environnement de plus en plus fragile.

b) avoir des compétences en gestion des organisations

En tant que Sous-Secrétaire à la santé (Vice-Ministre) de la République des Philippines, la D^{re} Mercado a été chargée de la réorganisation nationale du Département de la santé qui impliquait plusieurs tâches difficiles, à savoir la réduction des effectifs du bureau central, le renforcement des bureaux de terrain, la redéfinition des liens fonctionnels entre les organismes centraux, régionaux et locaux et la mise à jour des compétences du personnel à tous les niveaux du système de santé. Cette action impopulaire qui s'est heurtée à une certaine résistance était prévue par la loi dans le cadre de l'effort global de décentralisation.

La D^{re} Mercado a collaboré avec des experts du développement institutionnel, de l'administration et des finances ainsi que de la gestion du changement. Elle a organisé des retraites et assuré le mentorat au cours de ces transitions difficiles pour le personnel qui n'ont pas toujours été couronnés de succès. Mais cette expérience a contribué à lui donner le savoir-faire nécessaire pour renforcer son équipe stratégique et obtenir des résultats dans des environnements complexes en mutation.

Dans le cadre de la réorganisation du Département de la santé, la D^{re} Mercado a lutté pour la professionnalisation de la promotion de la santé et de l'épidémiologie. Elle a été l'inspiratrice en 1999 du Centre national de promotion de la santé qui dépassait le simple cadre de l'éducation pour la santé et visait à utiliser de nouveaux outils de santé publique et de promotion de la santé comme la mobilisation sociale et les activités de plaidoyer en faveur de lois propres à modifier en amont les déterminants de la charge croissante des maladies cardiovasculaires, du diabète et du cancer. Constatant l'utilité de l'épidémiologie de terrain appuyée par les CDC des États-Unis, elle a proposé le renforcement de l'épidémiologie dans l'ensemble du pays par la création du Centre national d'épidémiologie, en envisageant à terme sa transformation en centres de prévention des maladies capables d'améliorer la capacité de surveillance nationale par la technologie grâce à l'amélioration des capacités fondées sur la décentralisation.

À l'OMS, la D^{re} Mercado s'est révélée une gestionnaire habile, capable de mobiliser les ressources, d'en optimiser l'exploitation et d'associer le personnel des services généraux et de la catégorie professionnelle pour mettre en œuvre la vision de la Division et remplir sa mission. S'écartant des modèles verticaux habituels, elle a toujours mis sur pied des équipes d'apprentissage multidisciplinaires pour résoudre les problèmes de santé publique dans la Région.³³ En tant que Directrice de la Division nouvellement créée des MNT et de la promotion de la santé à toutes les étapes de la vie, elle a mobilisé la création d'une vision

³³ Division des MNT – Programmes de la Région du Pacifique occidental : les maladies non transmissibles (maladies cardiovasculaires, diabète, cancer et affections pulmonaires chroniques) et leurs facteurs de risque (tabagisme, usage nocif de l'alcool, mauvaise alimentation et manque d'activité physique) ; santé mentale ; prévention de la violence et des traumatismes ; nutrition ; handicap ; santé et environnement ; et santé reproductive et santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent.

stratégique commune illustrant bien l'action de la Division face aux déterminants sociaux de la santé dans le cadre du développement au sens large.

Avec le concours d'experts du développement institutionnel, la D^{re} Mercado a introduit des systèmes fondés sur l'ouverture et la gestion matricielle en tant que Directrice de Division au Bureau régional du Pacifique occidental. Elle a mis en place des mécanismes permettant aux membres du personnel d'intervenir au niveau de leur domaine technique et de consacrer leur temps à des projets et initiatives en exploitant au maximum leurs intérêts et leurs compétences. Elle a également pris fait et cause pour l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle et a défendu avec force une politique de tolérance zéro face au harcèlement au travail.

La D^{re} Mercado a démontré qu'elle préférait des réunions bien ciblées et brèves. Elle a introduit des « réunions permanentes » au sein de sa Division ; lors de séances au cours desquelles les participants sont appelés à rester assis pendant des périodes prolongées, elle a toujours prévu des pauses énergisantes pour leur permettre de bouger.

La D^{re} Mercado a été étroitement associée à la gouvernance et au processus de réforme de l'OMS, et notamment à l'initiative « Fit for the future » au Bureau régional du Pacifique occidental.

c) avoir fait ses preuves à un poste de direction en santé publique

Dans le domaine de la santé publique, la D^{re} Mercado a été :

- *une inspiratrice et une pionnière* qui a su être à l'écoute des nouvelles manières d'aborder des tâches systématiques et adopter des solutions nouvelles à des problèmes de santé publique persistants ; favoriser les méthodes visant à renforcer les partenariats, l'engagement communautaire et les réseaux ; et appuyer les défenseurs de systèmes durables et d'une législation et de politiques courageuses ;
- *une partisane du consensus* qui a su servir de trait d'union entre des interlocuteurs ayant des intérêts et des programmes différents pour les amener à œuvrer ensemble en vue d'atteindre des objectifs communs ;
- *une avocate compétente et digne de confiance* qui s'est élevée contre l'indifférence et l'inaction face aux problèmes de santé publique touchant particulièrement les plus désavantagés ; et
- *une gestionnaire fiable et bienveillante* obtenant des résultats de manière systématique et efficace tout en veillant aux besoins et au bien-être du personnel.

Promotion de la santé

La D^{re} Mercado a dirigé depuis plus d'une décennie l'initiative régionale visant à renforcer les capacités de promotion de la santé. Aux côtés de divers experts, elle a assuré l'élaboration et le maintien durable du développement, de l'évolution et de l'introduction du programme de formation ProLEAD d'encadrement pour la promotion de la santé.³⁴ Depuis 2004, l'initiative ProLEAD est reconnue comme une étape marquante de la formation de cadres en matière de promotion de la santé au niveau mondial, créditée d'une amélioration des niveaux de financement pour la promotion de la santé par les taxes sur le tabac et d'autres produits et le renforcement de l'infrastructure de promotion de la santé au Brunéi Darussalam, en Malaisie, en Mongolie, aux Philippines, en République démocratique populaire lao, au Samoa, à Tonga et au Viet Nam.³⁵

En sa qualité de **conseillère par intérim de la promotion de la santé et du vieillissement et de la santé pour la Région au Bureau régional du Pacifique occidental**, la D^{re} Mercado a mis au point en 2002 le cadre de promotion de la santé visant à rendre partout faciles, rapides et attrayants les choix favorables à la santé. Le slogan du cadre « Making healthy choices, easy, early and exciting, everywhere » reste le principe fondamental de la mise au point d'approches de promotion de la santé et de communication pour différents programmes de santé publique et de lutte contre la maladie.

³⁴ Disponible à l'adresse http://www.wpro.who.int/health_promotion/about/infrastructure_financing/en/ consulté le 22 avril 2018.

³⁵ Disponible à l'adresse http://www.wpro.who.int/health_promotion/documents/docs/Prolead_evaluation.pdf consulté le 22 avril 2018.

Lutte antitabac

La D^{re} Mercado est depuis son action à la **Présidence du Comité national de la Convention-cadre pour la lutte antitabac** alors qu'elle était Sous-Secrétaire à la santé³⁶ au Département philippin de la santé une figure de proue de la lutte antitabac. Elle a renforcé les mesures législatives prévues dans les dispositions de la Convention-cadre et directement participé à la l'élaboration et à l'adoption des lois et politiques précurseurs³⁷ lors de son action au Sénat des Philippines de 1989 à 1991.

En tant que **Coordonnatrice régionale de l'Initiative pour un monde sans tabac au Bureau régional du Pacifique occidental**, la D^{re} Mercado a assuré aux États Membres l'orientation et l'assistance technique en matière de législation antitabac et d'application des lois et de règlements conformes à la Convention-cadre. Elle a organisé l'appui technique apporté à 14 pays pour la perception de taxes sur le tabac malgré la résistance farouche de l'industrie du tabac.

En sa qualité de spécialiste de la communication, la D^{re} Mercado a mené les campagnes innovantes de la Journée mondiale sans tabac pendant une décennie.³⁸ Elle a également dirigé la sélection des distinctions annuelles de l'OMS pour la Journée sans tabac pendant une décennie.

Santé en milieu urbain et villes-santé

La D^{re} Mercado a été une des **organisatrices fondatrices de l'Alliance des villes-santé**. Ce réseau de plus de 150 villes et partenaires qui se sont engagés en faveur d'une amélioration de la santé en collaboration avec le secrétariat au Centre collaborateur de l'OMS pour la santé urbaine, à l'Université de médecine et de soins dentaires de Tokyo en 2004. L'Alliance a prospéré depuis et compte de nouveaux membres. À la Conférence mondiale pour la promotion de la santé qui a eu lieu à Shanghai (Chine) 12 ans après en 2016, l'Alliance comprenait les principaux avocats de la promotion de la santé dans les ODD.

En tant que **Cheffe d'équipe et responsable du réseau des connaissances pour le développement sanitaire, au Centre de l'OMS à Kobe (Japon)**, la D^{re} Mercado a d'abord attiré l'attention sur les besoins sanitaires du milliard d'habitants des bidonvilles que compte la planète par des publications innovantes et diverses initiatives de communication et de sensibilisation qui ont préparé le terrain en vue de la Journée mondiale de la santé 2010 consacrée à la santé dans les villes. Les efforts concernant la santé en milieu urbain se sont succédés dans différents domaines de la santé publique – soins de santé primaires, lutte contre les épidémies, centres de santé plus sûrs, etc. – grâce au travail de pionnière qu'on lui doit fondé sur l'environnement urbain comme déterminant de la santé et sur la réduction des inégalités sanitaires comme cible de la politique et de la programmation nationales de santé.

³⁶ Le poste de Sous-Secrétaire occupé par la D^{re} Mercado de 1998 à 2001 est l'équivalent de Vice-Ministre dans le Gouvernement philippin.

³⁷ Tobacco Control Bill Philippines 1990.

³⁸ 2017 : Le tabac – une menace pour le développement ; 2016 : Préparez-vous au conditionnement neutre ; 2015 : Éliminer le commerce illicite des produits du tabac ; 2014 : Augmenter les taxes sur le tabac ; 2013 : Tabac – Interdire la publicité, la promotion et le parrainage ; 2012 : L'interférence de l'industrie du tabac ; 2011 : La Convention-cadre de l'OMS pour la lutte antitabac ; 2010 : Appartenance sexuelle et marketing auprès des femmes ; 2009 : Les mises en garde sanitaires ; et 2008 : Jeunesse sans tabac.

Santé environnementale

Au cours des années 1990, la D^{re} Mercado a été **Présidente de la Green Coalition**, la première ONG des Philippines dans le domaine de la santé et de l'environnement qui a mis l'accent sur les effets sanitaires de la dégradation de l'environnement. Elle a engagé des consultations multisectorielles³⁹ notamment sur la gestion des déchets solides, la gestion et l'exploitation des ressources hydriques, la pollution de l'air, la préservation de la Baie de Manille, l'impact environnemental du Mont Pinatubo et la gestion des déchets toxiques et chimiques en associant des militants, des dirigeants communautaires, des pêcheurs, des paysans, des chercheurs et d'autres universitaires, d'autres ONG, le secteur privé et les responsables des autorités locales.

Direction de l'autorité nationale de la santé

L'action de la D^{re} Mercado en matière de santé nationale remonte à sa nomination en tant qu'**assistante exécutive principale du Secrétaire à la santé de la République des Philippines, le D^r Juan M. Flavio (1992-1994)**. À ce titre, elle a notamment joué un rôle de premier plan dans :

- la conception et la mise en œuvre de campagnes nationales de santé dans différents programmes – santé de la femme, nutrition, vaccination et élaboration du programme national de santé ;
- la préparation et la défense du budget du Département de la santé lors d'audiences du Congrès ;⁴⁰
- la création du programme de santé environnementale du Département de la santé, en assurant notamment des services de santé des travailleurs dans les zones industrielles qui se multiplient dans le pays et le respect des normes nationales de santé et de qualité de l'air ;⁴¹
- l'évolution des systèmes d'évaluation stratégique et de limitation des risques pour les opérations du Bureau du Secrétaire à la santé au Département de la santé – la D^{re} Mercado a dirigé une équipe chargée d'un examen systématique des affaires politiques, intergouvernementales et de sécurité de l'organisme, en informant le Secrétaire à la santé des risques potentiels et en proposant des interventions pour le positionnement stratégique et la gestion des risques.

La D^{re} Mercado a occupé le poste de **Sous-Secrétaire (Vice-Ministre) à la santé et de Cheffe de cabinet au Département de la Santé des Philippines** sous l'autorité du Secrétaire à la santé le D^r Alberto Romualdez Jr.

Elle a assuré la gestion et la surveillance de conseils et comités de coordination dans les domaines du VIH/sida,⁴² de la recherche en santé,⁴³ de la promotion de la santé,⁴⁴ de la

³⁹ Animatrice (1991-1992) Green Coalition Multisectorial Consultations on the Environment, Green Coalition, AUSAID et secteur privé.

⁴⁰ Présidente, Budget Oversight Committee/Membre, Philippine Council for Sustainable Development, National Economic Development Agency.

⁴¹ Présidente, National Health, Environment and Development Zone Coordinating Committee/Membre, Pollution Adjudication Board, Department of Environment and Natural Resources.

⁴² Représentante des Philippines, Conseil de coordination du programme, membre de l'ONUSIDA, groupe thématique ONUSIDA, Présidente désignée, National AIDS Council.

⁴³ Représentante des Philippines au Conseil, Conseil de la recherche en santé pour le développement.

santé de la femme et de la santé reproductive,⁴⁵ de la santé de l'enfant,⁴⁶ de la lutte antitabac (Convention-cadre de l'OMS),⁴⁷ de la santé en milieu urbain,⁴⁸ de la prestation des services de santé⁴⁹ et de la lutte contre les maladies infectieuses.⁵⁰ Elle a joué un rôle clé dans l'amélioration de la capacité du Département de la santé comme organe chargé de l'établissement de normes pour les services dans ces secteurs de programme. La D^{re} Mercado a défendu la planification familiale et la santé reproductive malgré l'opposition d'un certain nombre de milieux. Elle a également été à l'origine de la mise en place de services de santé à l'écoute des femmes et sensibles à leurs besoins à l'intention des survivantes de la violence domestique et des enfants maltraités et a appuyé des initiatives concernant l'allaitement au sein, la mise en œuvre du Code de commercialisation des substituts du lait maternel et les hôpitaux amis des bébés.

La D^{re} Mercado a en outre mis en place une procédure d'assurance de la qualité afin de veiller à la prestation de soins de santé primaires de qualité par un système global d'évaluation et de marque – le système d'amélioration de la qualité du *Sentrong Sigla* (Centre de bien-être). L'initiative stimulait l'amélioration des centres de soins de santé primaires afin de leur donner les moyens de dispenser des soins de qualité, notamment des services de planification familiale et de santé reproductive grâce au financement du Département de la santé avec les autorités locales.

La D^{re} Mercado a participé à la planification nationale de la santé dans le secteur du développement. Elle a représenté le Département de la santé au Social Development Committee de la National Economic Development Authority.

*Après la révolution populaire de 1986, la D^{re} Mercado a été appelée à participer à la législation sanitaire dans le nouvel espace démocratique des Philippines comme membre du Comité technique sur la santé du Sénat philippin. Elle jouit d'une expérience directe de la législation sanitaire, ayant été **conseillère technique principale pour la santé et l'environnement au Bureau du Sénateur Orlando S. Mercado (Sénat des Philippines)**. Elle a appuyé la recherche législative et la conduite d'audiences publiques sur la législation sanitaire et environnementale et présidé des dialogues avec les groupes concernés lors de l'élaboration des lois suivantes qui constituent aujourd'hui les instruments fondamentaux de la pratique de la santé publique aux Philippines :*

- Generics Act
- Breastfeeding and Rooming-in Act
- Magna Carta for Public Health Workers
- Magna Carta for Disabled Persons

⁴⁴ Présidente, National Health Promotion Committee.

⁴⁵ Directrice de projet, Women's Health and Safe Motherhood Project, Directrice de projet UNFPA 5th Country Program in the Philippines.

⁴⁶ Présidente, National Committee on Children's Health.

⁴⁷ National Committee on the Framework Convention for Tobacco Control.

⁴⁸ Directrice de projet, Urban Health and Nutrition Project.

⁴⁹ Directrice de projet, Integrated Community Health Service Project.

⁵⁰ Directrice de projet, Infectious Disease Consortium, USAID-Centers for Disease Control and Prevention, USA-Republic of the Philippines cooperation.

- Consumer Code of the Philippines
- National Blood Services Act
- National Health Insurance Act
- Salt Iodization Act
- Tobacco Control bill (projet de loi précédant le Tobacco Regulation Act)
- Clean Air bill (projet de loi précédant le Clean Air Act)
- Clean Water bill (projet de loi précédant le Clean Water Act).

En 2017, la D^{re} Mercado a été **personne-ressource du Senate Blue Ribbon Organizational Oversight and Management Committee, au Bureau du Sénateur Richard J. Gordon**, Président. Elle a fourni des conseils techniques et scientifiques sur le programme controversé de vaccination de masse utilisant un nouveau vaccin contre la dengue.

Communication et sensibilisation pour la santé

La D^{re} Mercado est une excellente communicatrice et sa capacité à simplifier et synthétiser les questions concernant la santé de manière à amener les responsables politiques à prendre les bonnes décisions est reconnue. Elle sait aussi convaincre les gens d'abandonner des comportements néfastes pour la santé. Elle a utilisé ses compétences d'experte en communication pour la santé en dirigeant des équipes chargées de la mise au point de stratégies de campagnes – conception et rédaction de messages clés et exécution de ces campagnes aux niveaux national et régional, notamment :

- Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes et des filles (novembre 2015)
- « Sign of the Times » sur la prévention de la violence et des traumatismes (2015)
- « First Embrace » (2014-2016)
- Campagnes de la Journée mondiale de la santé⁵¹
- Campagnes de la Journée mondiale sans tabac⁵² – neuf au total couvrant des sujets délicats comme le commerce illicite, le marketing auprès des jeunes et des femmes et le conditionnement neutre.

La D^{re} Mercado a mis au point et appliqué la stratégie de communication en vue de la ratification de la Convention-cadre de l'OMS pour la lutte antitabac qui a abouti à la ratification de cet instrument par l'ensemble des Parties habilitées à y adhérer dans la Région du ***Pacifique occidental – laquelle reste à ce jour la seule Région de l'OMS dont 100% des États Membres ont ratifié la Convention (1999-2000).***

⁵¹ Campagnes de communication pour la santé – thème de la Journée mondiale de la santé 2013 : l'hypertension (avril 2013) ; thème de la Journée mondiale de la santé 2016 : le diabète (avril 2016) ; thème de la Journée mondiale de la santé 2016 : la santé mentale (avril 2016).

⁵² 2017 : Le tabac – une menace pour le développement ; 2016 : Préparez-vous au conditionnement neutre ; 2015 : Éliminer le commerce illicite des produits du tabac ; 2014 : Augmenter les taxes sur le tabac ; 2013 : Tabac – Interdire la publicité, la promotion et le parrainage ; 2012 : L'interférence de l'industrie du tabac ; 2011 : La Convention-cadre de l'OMS pour la lutte antitabac ; 2010 : Appartenance sexuelle et marketing auprès des femmes ; 2009 : Les mises en garde sanitaires ; et 2008 : Jeunesse sans tabac.

La D^{re} Mercado a conçu, mis au point et appliqué **le cadre et le module de formation de santé et développement de l'adolescent pour le Pacifique occidental (2001)** qui constitue à la fois un outil de communication et un module de renforcement des capacités.

Rôle en vue dans la société civile et les partenariats universitaires

En 2017, la D^{re} Mercado a lancé deux initiatives novatrices aux Philippines :

1. **L'Institut de la Croix-Rouge philippine pour les urgences de santé publique** qui renforce les capacités des communautés à faire face aux flambées, aux catastrophes et aux événements provoquant un nombre massif de victimes – La D^{re} Mercado a mis sur pied une plateforme visant à permettre aux partenaires universitaires de collaborer avec les volontaires de la Croix-Rouge dans les communautés afin de préparer la population et de lui donner les moyens de faire face à de nouvelles urgences de santé publique et flambées, notamment de rougeole, de dengue, de maladie à virus Ebola, de SRAS et de grippe aviaire. Elle a mobilisé les volontaires de la Croix-Rouge nationale philippine de manière systématique pour l'évaluation des risques, la recherche des contacts, les mesures de quarantaine, la communication des risques et les enquêtes sur les flambées et les vaccinations, notamment lors de la flambée de grippe H5N1 dans les provinces de Nueva Ecija et de Pampanga et des récentes flambées de rougeole dans le Grand Manille et à Mindanao.
2. **Direction et Centre de communication de NEURON pour l'Asie et le Pacifique**, organisme affilié au Johns Hopkins University Center for Communications, en partenariat avec les University of the Philippines Colleges of Public Health, Mass Communication and Development Communication – La D^{re} Mercado est la Présidente fondatrice ainsi que la Présidente du Conseil d'administration de NEURON. Cette initiative a formé un groupe consultatif de promotion de la santé pour mettre sur pied une plateforme contre les risques comportementaux et environnementaux pour la santé. NEURON collabore avec les partenaires de la société civile pour prévenir et combattre la tuberculose, ainsi que sur la santé reproductive et la préparation du secteur de la santé à la possible adoption d'un système de gouvernement fédéral aux Philippines.

d) être sensible aux différences culturelles, sociales et politiques
--

Tout au long de sa carrière, la D^{re} Mercado a cherché à promouvoir une action éthique et inclusive, sensible à la diversité et visant à défendre la santé en tant que droit humain et comme moyen d'améliorer la qualité de vie des groupes sous-desservis, victimes de discriminations, vulnérables et marginalisés du fait de préjugés structurels, culturels ou sexistes.

Son action dans les services publics aux Philippines est fondée sur les droits de la personne. Sa principale démarche a consisté à améliorer la gouvernance sanitaire sur la base de principes de responsabilisation et de transparence et d'une vision stratégique du développement de systèmes de santé renforcés liés à des interventions dans la communauté et gérées par la communauté qui donnent aux gens les moyens de prendre soin de leur propre santé.

La D^{re} Mercado a dirigé, géré et évalué divers projets axés sur des services, initiatives de recherche pratique et interventions basées dans la communauté avec des organisations venant en aide aux enfants atteints d'un cancer, aux survivants de catastrophes, aux handicapés et aux groupes médicalement sous-desservis par l'intermédiaire d'une fondation appliquant un programme de terrain par la télévision. Tout au long de sa carrière, son action en faveur des plus vulnérables a reposé sur la compassion et la sensibilité.

Fondation Kapwa Ko Mahal Ko – La D^{re} Mercado a été **Directrice médicale de la Fondation de 1990 à 2000**. La Fondation applique le programme télévisé de services publics le plus ancien du pays qui continue à mobiliser des fonds du secteur privé pour aider les patients démunis et contribuer aux projets de santé basés dans la communauté, dont beaucoup sont axés sur les groupes urbains défavorisés et les victimes de catastrophes. Les programmes mis en œuvre sont notamment les suivants :

Secours aux victimes de catastrophes et services de santé :

- Programme de soins médicaux communautaires en cas de catastrophe, Centre d'évacuation de l'école primaire de New Cabalan, à Olongapo City⁵³ – Intervention de crises et administration d'un camp de réfugiés dans un important site d'évacuation des Aetas⁵⁴ sur la base de stratégies fondées sur la participation, de la formation de praticiennes traditionnelles, d'un réseau interorganisations et d'une collaboration entre organismes gouvernementaux et ONG au niveau municipal ; cette intervention a démontré comment utiliser des méthodes d'évaluation rapide de la malnutrition chronique à grande échelle dans les camps, en apportant des secours alimentaires en harmonie avec les préceptes culturels (par exemple œufs, légumes et fruits au lieu de conserves, de nouilles séchées et de blé) et en suivant des protocoles de formation pour assurer l'adoption d'approches sensibles à la culture pour la prise en charge des malades dans les sites de réinstallation temporaires.
- Programme santé et environnement géré par la communauté, San Antonio, Zambales⁵⁵ – Projet de recherche pratique sur les programmes de formation aux soins sanitaires et environnementaux primaires destinés aux femmes d'une communauté de personnes déplacées à la suite de l'éruption du Mont Pinatubo ; les interventions visaient notamment à appuyer la croissance des coraux, la santé de la femme et des interventions communautaires ainsi que l'organisation communautaire dans des communautés de pêcheurs.
- Programme santé et environnement géré par la communauté, Iram, Olongapo City⁵⁶ – Projet de recherche pratique sur les soins sanitaires et environnementaux primaires chez les Aetas déplacés à la suite de l'éruption du Mont Pinatubo, avec

⁵³ Directrice de projet (1991), Community-based Disaster Medicine Program, New Cabalan Elementary School Evacuation Center, Olongapo City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Save the Children, Royaume-Uni.

⁵⁴ Groupe ethnique autochtone établi dans la zone du volcan Pinatubo.

⁵⁵ Directrice de projet (1990-1992), Community-managed Health and Environment Program, San Antonio, Zambales, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Agence canadienne de développement international.

⁵⁶ Directrice de projet (1990-1992), Community-managed Health and Environment Program, Iram, Olongapo City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Save the Children, Royaume-Uni.

analyse de l'incidence sur les programmes de santé destinés aux populations autochtones.

- Programme santé et environnement géré par la communauté, site de relèvement d'Ormoc City⁵⁷ – Projet de recherche pratique sur les soins de santé primaires destiné aux survivants des crues subites d'Ormoc qui ont fait plus de 6000 morts, intégrant pour la première fois des interventions psychosociales pour la femme et l'enfant dans les secours suivant une catastrophe avec une verbalisation du stress pour les agents de première ligne.
- Programme de formation aux soins médicaux suivant une catastrophe géré par la communauté, Samar, Cotabato du Nord, Legaspi City et Grand Manille⁵⁸ – Projet pilote de mise au point de modules de formation visant à donner aux agents de santé communautaires les moyens de faire face aux dévastations provoquées par des inondations ; le programme couvrait l'appréciation rapide des centres d'évaluation, les interventions concernant l'alimentation et la nutrition, les vaccinations dans les camps, l'usage rationnel de médicaments, le traitement des maladies infectieuses et l'assainissement.

Pour les programmes de soins de santé primaires/programmes de santé basés dans la communauté pour la santé de la femme et de l'enfant en milieu urbain :

- Éducation à distance pour les enfants confrontés à des conditions difficiles, Grand Manille, Kapwa Ko, Mahal Ko⁵⁹ – Renforcement des compétences des agents de santé communautaires par l'éducation télévisée ; 15 vidéos ont notamment été produites sur les enfants confrontés à des conditions difficiles (maltraitance, conflit armé par exemple) et diffusées sur une chaîne de télévision locale (Channel 7) ; des questionnaires avant et après des tests ont été utilisés pour suivre l'impact du projet.
- Programme de soins de santé primaires et environnement en milieu urbain dans deux barangays de Quezon City⁶⁰ – Formation à la sensibilisation sanitaire d'agents de santé dans la décharge de Payatas à Quezon City mettant notamment l'accent sur la violence domestique à l'égard des femmes.
- Programme de soins de santé primaires en milieu urbain, West Rembo, Makati City⁶¹ – Site de démonstration sur les soins de santé primaires dans un bidonville

⁵⁷ Directrice de projet (1990-1992), Community-managed Health and Environment Program, Rehabilitation site, Ormoc City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation, University of the Philippines Psychiatry Foundation et Agence canadienne de développement international.

⁵⁸ Responsable de projet (1990), Community-based Disaster Medicine Training Program, Samar, North Cotabato, Legaspi City and Metro Manila, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation, CARITAS Manila, Community Medicine Development Foundation (COMMED) et Agence canadienne de développement international.

⁵⁹ Directrice (1991), Distance Education on Children in Difficult Circumstances, Metro Manila, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et UNICEF.

⁶⁰ Directrice de projet (1990-1992), Urban Primary Health and Environment Program in Two Barangays in Quezon City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Agence canadienne de développement international.

⁶¹ Cheffe d'équipe de projet (1987-1991), Urban Primary Health Care Program, West Rembo, Makati City, YWCA Makati, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et UNICEF.

de Makati City avec la malnutrition de l'enfant comme point d'entrée ; les interventions consistaient notamment à organiser un club pour les mères et un point de distribution d'aliments cuits (*karinderia*) pour nourrir les enfants démunis dans la communauté. Le projet a fait apparaître une bonne collaboration entre les organismes publics et les ONG au niveau local pour remédier aux carences des interventions sanitaires (eau potable, moyens d'assainissement et participation populaire par exemple).

Fondation Doktora *présidée* par la D^{re} Mercado de 1996 à 2000. Doktora était une ONG offrant dans le cadre d'une émission radiophonique des services de santé aux femmes, avec des interventions spécifiques pour les survivantes d'actes de violence domestique et de mauvais traitements. Il s'agissait là d'une initiative personnelle de la D^{re} Mercado à une époque où les besoins et les droits des femmes retenaient moins l'attention.

Pour la communication et la sensibilisation sanitaires :

- Module d'information sur la maternité sans risque⁶² – Dossier de sensibilisation et de communication destiné aux médias pour mieux faire prendre conscience de la maternité sans risque.
- Campagne du « ruban violet » : améliorer la capacité de riposte du secteur de la santé à la violence à l'égard de la femme et de l'enfant⁶³ – Des modules de formation destinés aux agents de santé affectés aux soins d'urgence ont été élaborés, testés à l'avance et finalisés pour être utilisés au Philippine General Hospital ; les modules ont ensuite été utilisés par le Département de la santé pour l'installation de « chambres roses » ou d'espaces privatifs dans lesquels les femmes et enfants victimes de sévices pouvaient être entendus de manière confidentielle.
- Cercle de compassion sida⁶⁴ – Les partenaires et des personnes vivant avec le sida ont été réunis pour faire campagne en faveur de la compassion et montrer comment surmonter la peur, l'ignorance et la stigmatisation concernant le VIH/sida dans la communauté.
- Projet de prévention de la surdité⁶⁵ – Projet de sensibilisation destiné aux écoles pour sourds, donateurs du secteur privé et familles d'enfants atteints de surdité mettant l'accent sur la prévention, le dépistage précoce, les systèmes d'orientation/recours et les dispositifs d'aide à l'audition destinés aux enfants atteints de surdité.

⁶² Consultante de projet (1997) Safe Motherhood Information Package for World Health Day, Fondation Doktora et OMS – comprenant un manuel de diffusion, des modules de sensibilisation destinés aux médias et aux parties prenantes, ainsi que des affiches et des dossiers d'information.

⁶³ Directrice de projet (1997), The Violet Ribbon Campaign : Improving the Capability of the Health Sector to Respond to Violence Against Women and Children, Fondation Doktora, Agence canadienne de développement international, UNICEF et secteur privé.

⁶⁴ Animatrice (1997), AIDS Compassion Circle, Fondation Doktora.

⁶⁵ Animatrice (1997), Deafness Prevention Project, Fondation Doktora et University of Santo Tomas Hearing and Dizziness Center.

Pour l'élaboration des politiques et la programmation fondées sur des données factuelles, la D^{re} Mercado a été chercheuse principale ou coordonnatrice dans le cadre des projets suivants :

- Analyse du rapport coût/efficacité du programme d'intervention contre l'avitaminose A aux Philippines⁶⁶ – Analyse comparée du rapport coût/efficacité de différentes interventions contre l'avitaminose A y compris l'enrichissement des aliments et la supplémentation en micronutriments.
- Analyse de situation concernant les enfants handicapés aux Philippines⁶⁷ – Données récapitulatives publiées et données grises sur les enfants handicapés, les services dont ils disposent et les interventions recommandées.
- Enquête nationale sur les services de santé préventifs dont bénéficient les femmes aux Philippines⁶⁸ – Analyse des résultats d'une enquête nationale sur la disponibilité et le caractère abordable et accessible de services de santé préventifs pour les femmes, y compris le comportement des femmes en matière de demande de services et les recommandations sur les moyens d'améliorer l'accès des femmes aux soins.

Pour la prestation de services et les interventions en faveur de communautés dispersées :

- Projet de santé communautaire, Carmen, Cotabato du Nord⁶⁹ – Programme de soins de santé primaires dans une communauté rurale visant à améliorer la santé des femmes

Love and Understanding for Cancer Kids Foundation (LUCK) : Présidente fondatrice, Conseil des Directeurs (1997-2000) – La D^{re} Mercado a mobilisé un partenariat multisectoriel d'organisations afin de récolter des fonds pour les enfants atteints de cancer. Elle a assuré le jumelage d'entreprises avec les hôpitaux, de patients avec des spécialistes et d'institutions avec les familles pour le traitement médical, les soins palliatifs et la qualité de vie.

Alliance for Emergency Response and Training (ALERT) : Présidente, Conseil d'administration (1996-2000) – Réseau multisectoriel pour la formation de base aux catastrophes, aux situations d'urgence et à la prise en charge des traumatismes.

La D^{re} Mercado a également participé aux services sociaux de terrain dans le cadre des soins de santé en tant que **Directrice de projet de la première garderie du Philippine**

⁶⁶ Directrice de projet (1997-1998), Cost effectivity Analysis of Vitamin A Deficiency Intervention Program in the Philippines Fondation Doktora et OMNI International – analyse comparée du rapport coût/efficacité de différentes interventions contre l'avitaminose A y compris l'enrichissement des aliments et la supplémentation en micronutriments.

⁶⁷ Chercheuse principale (1997), Situation Analysis, Children with Disabilities in the Philippines, Fondation Doktora et UNICEF.

⁶⁸ Chercheuse principale (1997) National Survey on Preventive Health Services for Women in the Philippines, Fondation Doktora et Agence canadienne de développement international.

⁶⁹ Coordonnatrice (1997), Community-based Health Project, Carmen, North Cotabato, Fondation Doktora et secteur privé.

General Hospital.⁷⁰ Elle a pu apporter cet appui aux femmes agentes de santé, qui est devenu le modèle suivi par les autres hôpitaux du pays.

Avant d'entreprendre une carrière médicale, la D^{re} Mercado a enseigné l'art et les humanités. N'ayant jamais cessé d'étudier l'histoire de l'art, elle apprécie profondément la culture et l'identité, la musique et l'art ainsi que leurs interactions avec la santé. Elle parle couramment l'anglais et le filipino et a une connaissance pratique de l'espagnol.

e) être fermement engagé dans les activités de l'OMS
--

En tant que Sous-Secrétaire à la santé des Philippines (Vice-Ministre) responsable du Bureau de la coopération sanitaire internationale, la D^{re} Mercado s'est attachée à promouvoir en amont des partenariats de collaboration avec les différents secteurs de programme du Bureau de pays de l'OMS aux Philippines.

Elle a collaboré avec les trois niveaux de l'OMS et comprend parfaitement la responsabilité et le rôle des organismes multilatéraux en faveur du développement comme le démontre le haut niveau d'éthique dont elle a fait preuve comme cheffe et gestionnaire ayant toujours défendu l'équité, l'égalité des chances et le recrutement du personnel sur la base du mérite. Elle s'est occupée de la formation en vue de la sélection et du recrutement au Bureau régional du Pacifique occidental ainsi qu'au Centre de l'OMS à Kobe. Elle a pris une position de fermeté concernant la tolérance zéro face au harcèlement sur le lieu de travail.

Elle a occupé les fonctions suivantes :

- 1) Présidente, genre, femmes et santé, Groupe de travail technique, Bureau régional OMS du Pacifique occidental (2011-2017) ; et
- 2) Présidente de l'Association du personnel et Présidente d'honneur du Conseil d'administration de la Mutuelle au Bureau régional OMS du Pacifique occidental (2010-2011).

Elle a également été l'Assistante du Président du Comité régional OMS du Pacifique occidental (2014-2017), chargée d'assurer le bon déroulement des débats, des négociations et du renforcement du consensus au sein de cet organe directeur.

La meilleure illustration de l'engagement de la D^{re} Mercado en faveur de l'action de l'OMS concerne sans doute la lutte antitabac, un des domaines les plus difficiles et les plus controversés de l'Organisation. Depuis son entrée au Bureau régional, elle a toujours été prête à accorder des entretiens et à défendre la position de l'OMS concernant la lutte antitabac face à ses détracteurs.

⁷⁰ Directrice de projet (1984-1985), Sidhay Day Care Center, Philippine General Hospital (PGH), Doreen B. Gamboa Foundation et Medical Social Service du PGH, avec le Dr Perla Santos-Ocampo.

Annexe 1

EXPÉRIENCE MÉDIATIQUE

Radio et télévision

- **Animatrice de « Kontak 5 »** (Channel 5) émission télévisée hebdomadaire d'actualité portant sur des sujets d'intérêt général.
- **Animatrice de « Kapwa Ko, Mahal Ko »** (Channel 7) émission télévisée quotidienne comportant notamment des entretiens avec des médecins et des activités de mobilisation de fonds pour les malades démunis.
- **Animatrice suppléante de « Womanwatch »** (Channel 4) talk-show télévisé sur les questions d'actualité intéressant surtout les femmes.
- **Animatrice de « Doktora »** (DZXL 558 AM) émission radiodiffusée quotidienne avec d'autres médecins sur la santé de la femme et des conseils de bien-être.
- Panéliste experte pour les médias internationaux et locaux sur différents thèmes de santé publique.

Presse écrite

- **Chroniqueuse, rubrique « Dear Dr Susy »** (ISYU) dans un tabloïde national d'opinion, réponses à des questions fréquentes de lectrices.
- **Chroniqueuse, rubrique « Dear Doktora »** (Tagalog Klasiks) bande dessinée de conseils pratiques sur des questions fréquentes concernant la santé de la femme.

Médias audiovisuels

- **« Violet Ribbon »** (« Ruban violet »), introduction de 49 minutes visant à familiariser les agents de santé avec les problèmes et interventions concernant les femmes et enfants survivants d'actes de violence domestique et le rôle de l'agent de santé en soins d'urgence et dans le cadre hospitalier – production en partenariat avec l'Agence canadienne de développement international et l'ASEAN Canada Fund (1997).
- **« Beyond Malnutrition »** (« Au-delà de la malnutrition ») – documentaire de 22 minutes sur le projet de soins de santé primaires en milieu urbain de West Rembo appuyé par l'UNICEF (1991).
- **« Health for Asia »** (« Santé pour l'Asie ») – documentaire de 35 minutes sur le projet University of the Philippines College of Public Health-SEAMEO (1990).
- **« Sipalay »** – documentaire sur la mort d'enfants vivant dans les zones militarisées de Sipalay, Negros Oriental, aux Philippines dont des parties ont été reprises par la BBC pour une diffusion internationale (1989).

PUBLICATIONS

ARTICLES

Journaux et quotidiens nationaux

- The Philippine Daily Globe, 1991 – article sur l'état de santé des enfants Aetas dans les camps d'évacuation de Luzon central après l'éruption du Mont Pinatubo.
- The Philippine Globe, 1991 – article sur l'état nutritionnel des enfants Aetas dans les camps d'évacuation de Luzon central après l'éruption du Mont Pinatubo.

- Philippine Daily Globe, 1991 – article sur la flambée de maladies d'origine hydrique liée à un environnement et des conditions d'assainissement médiocres dans les zones de réinstallation des victimes de l'éruption du Mont Pinatubo.
- Philippine Daily Globe, 1991 – article sur les opérations de secours et les obstacles aux services concernant les victimes des crues subites d'Ormoc qui ont fait plus de 6000 morts.
- Philippine Daily Globe, 1991 – article sur les problèmes psychosociaux et les traumatismes affectifs subis par les enfants survivants après les crues subites d'Ormoc.
- Philippine Daily Globe, 1991 – article sur le programme environnemental pour les jeunes présenté par le premier Congrès environnemental des jeunes de 1991 organisé par la Coalition verte.
- Plus d'une centaine d'articles sur la santé de la femme – tabloïde national d'opinion ISYU, EK ! magazine féminin et XYZone, publication de la Women's Media Circle Foundation.

Monographie

- Mercado Susan, « Kalamansi with Honey: Understanding Women's Health » Women's Media Circle Foundation, 2001 – avant-propos du D^r Juan M. Flavier, Sénateur et ancien Secrétaire à la santé des Philippines, recueil d'articles de la D^{re} Mercado parus dans la presse philippine.

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

- David AM, Mercado SP, Klein JD, J Kaundan MSK, Koong HN, Garcia E. Protecting children and families from tobacco and tobacco-related NCDs in the Western Pacific : Good Practice examples from Malaysia, Philippines and Singapore. *Child: Care, Health and Development* 2017 Sep;43(5) : 774-778. doi: 10.1111/cch.12472. Epub 2017 May 7.
- David AM, Cruz PJ, Mercado SP, Li D. Building tobacco cessation capacity in the US-affiliated Pacific Islands. *Health Promotion Practice* 04/2013 ; DOI :10.1177/1524839913484469. (2013)
- Mercado Susan, Kirsten Havemann, Keiko Nakamura, Andrew Kiyu, Mojgan Sami, Ira Pedrasa, Divine Salvador, Jeerawat Na Thalang and Tran Le Thuy « Addressing Health Vulnerabilities of the Urban Poor in the « new urban settings » of Asia » The Urban Transformation : Health, Shelter and Climate Change, edited by Elliot D. Sclar, Nicole Volavka-Close and Peter Brown (London, 2013).
- Le produit final des connaissances sur les cadres urbains de la Commission OMS des déterminants sociaux de la santé est paru dans un supplément du Journal of Urban Health : rédacteurs invités Tord Kjellstrom et Susan Mercado « Achieving Health Equity in Urban Settings » Journal of Urban Health, Bulletin of the New York Academy of Medicine, Springer Publications (New York 2007).

Articles figurant dans le supplément :

- Tord Kjellstrom, Susan Mercado, Mojgan Sami, Kirsten Havemann and Soichi Iwao, « Achieving Health Equity in Urban Settings ».
- Susan Mercado, Kirsten Havemann, Mojgan Sami and Hiroshi Ueda, « Urban Poverty, An Urgent Public Health Issue ».
- Annette M. David, Susan Mercado, Daniel Becker, Katia Edmundo and Frederick Mugisha « The Prevention and Control of HIV-AIDS, TB and Vector-borne Diseases in Informal Settlements : Challenges, Opportunities and Insights ».

Mercado Susan « A Billion Voices : Listening and Responding to Vulnerable Populations in Urban Settings » Going International (Austria, 2005).

- David AM, Tamplin SA, Mercado SP. « Children deserve a smokefree world » in **Children's Health and the Environment : A Global Perspective** (Garbino JP, editor). Geneva : World Health Organization (2004).
- Mercado Susan (Principal Investigator) « Situation Analysis of Children with Disability in the Philippines », 1997 (Technical paper for UNICEF).
- Mercado Susan (Principal Investigator) « National Survey on Preventive Services for Women in the Philippines », 1997 (Technical paper for CIDA).
- Mercado Susan (Principal Investigator), « Needlestick Injuries Among Health Workers of San Lazaro Hospital », 1997 (University of the Philippines College of Public Health, unpublished).

En bonne santé Ensemble Dès aujourd'hui

D^{re} Susan Mercado, MD MPH

*Envoyée spéciale du Président chargée des initiatives
mondiales pour la santé, République des Philippines*

**Candidate au poste de Directrice régionale
de l'OMS pour le Pacifique occidental**

drsusanmercado.com

Une femme qui transforme la santé publique

La D^{re} Susan Mercado, médecin et experte de la santé publique, peut se prévaloir de plus de 30 années d'expérience comme fonctionnaire internationale en santé publique, gestionnaire des systèmes de santé au plan national et figure féminine de proue reconnue pour son action de transformation de la santé publique et son engagement dans la société civile et la mobilisation communautaire.

En reconnaissance de son action internationale en santé publique, le Président Rodrigo Roa Duterte de la République des Philippines a désigné la D^{re} Susan Mercado **Envoyée spéciale du Président de la République des Philippines chargée des initiatives mondiales pour la santé**, sous l'autorité du Département des affaires étrangères en collaboration avec le Département de la santé sur une série de problèmes de santé publique internationale.

Au cours des 15 dernières années à l'Organisation mondiale de la Santé, la D^{re} Mercado a relevé certains des défis les plus complexes de la santé publique contemporaine – les maladies non transmissibles et leurs facteurs de risque que sont le tabac, l'alcool, la mauvaise alimentation et l'inactivité physique ; le changement climatique ; la malnutrition ; la violence et les traumatismes ; le handicap ; la santé mentale et l'abus de substances psychoactives ; les services de santé reproductive et de santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent ; et la santé en milieu urbain et les inégalités en santé.

La D^{re} Mercado est une militante de la santé publique au plan national et une figure éthique reconnue qui peut faire valoir sa vaste expérience dans la gestion d'importantes organisations de santé et l'application effective de la réforme des systèmes de santé, notamment en sa qualité de Sous-Secrétaire à la santé (Vice-Ministre) et Cheffe de cabinet au Département de la santé des Philippines (un pays de plus de 75 millions d'habitants). Elle est actuellement à la tête du Philippine National Red Cross Institute for Public Health Emergencies dont les priorités visent à renforcer la formation des agents de base et des bénévoles à la lutte contre la rougeole et la tuberculose et la préparation et la riposte communautaire face aux flambées, ainsi que l'extension du programme de don du sang volontaire. Elle fait de fréquentes apparitions radiotélévisées comme conseillère experte des questions de santé d'intérêt national.

La D^{re} Mercado s'est engagée à résoudre les problèmes de santé publique en donnant aux responsables, aux communautés et à tout un chacun les moyens d'exploiter les solutions qui s'offrent à eux. En adoptant le slogan « **Ensemble en bonne santé, dès aujourd'hui** », elle souligne que les gens sont eux-mêmes en mesure de trouver des solutions répondant aux défis sanitaires auxquels nous sommes aujourd'hui confrontés.

Titulaire d'un diplôme de A.B. Philosophy (magna cum laude), d'un Doctorat en médecine et d'une Maîtrise de santé publique, la D^{re} Mercado a été nommée en 2017 parmi les Distinguished Alumni in Global Health par l'University of the Philippines.

1 Activités de haute responsabilité à l'Organisation mondiale de la Santé

Directrice, cheffe et gestionnaire de la première Division des maladies non transmissibles et de la promotion de la santé à toutes les étapes de la vie, Bureau régional OMS du Pacifique occidental (2013-2017) – responsable des programmes techniques concernant les maladies non transmissibles (maladies cardiovasculaires, diabète, cancer et affections respiratoires chroniques) et leurs facteurs de risque (tabac, alcool, mauvaise alimentation et inactivité physique), la santé mentale et l'abus de substances psychoactives, la prévention de la violence et des traumatismes, la nutrition, le handicap et la réadaptation, la santé et l'environnement, ainsi que la santé reproductive et la santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent au Bureau régional OMS du Pacifique occidental, à Manille.

La D^{re} Mercado a été associée de près aux processus de gouvernance et de réforme de l'OMS en tant qu'assistante du Président du Comité régional du Pacifique occidental (2014-2016).

Présidente, Genre, femmes et santé, Groupe de travail technique, Bureau régional OMS du Pacifique occidental (2011-2017)

Présidente de l'Association du personnel et Présidente d'honneur du Conseil d'administration de la Mutuelle au Bureau régional OMS du Pacifique occidental (2010-2011)

Modératrice principale, Initiative pour la gestion du changement « Fit for the Future » (2009)

En tant que Directrice, la D^{re} Mercado a introduit des systèmes fondés sur l'ouverture, la réforme du recrutement et de la sélection, ainsi que la gestion matricielle.

En tant que Directrice, la D^{re} Mercado a conduit le processus de recherche d'un consensus qui a abouti à des documents d'orientation destinés aux États Membres sur les programmes de santé publique prioritaires en reflétant la vision commune de 37 pays et territoires pour les priorités et la direction de la Division des MNT et de la promotion de la santé à toutes les étapes de la vie. Ces documents d'orientation qui ont tous été approuvés par le Comité régional OMS du Pacifique occidental sont les suivants :

- Plan d'action régional sur la promotion de la santé dans les objectifs de développement durable (2018-2030)
- Cadre d'action régional du Pacifique occidental sur la santé et l'environnement dans un monde en mutation
- Plan d'action régional sur la prévention de la violence et des traumatismes dans le Pacifique occidental (2016-2020)
- Cadre régional pour la santé urbaine dans la Région du Pacifique occidental 2016-2020 : villes saines et résilientes
- Plan d'action pour la réduction du double fardeau de la malnutrition dans la Région du Pacifique occidental (2015-2020)
- Plan d'action régional en faveur de l'Initiative pour un monde sans tabac dans le Pacifique occidental (2015-2019)
- Plan d'action pour des nouveau-nés et des nourrissons en bonne santé dans la Région du Pacifique occidental (2014-2020)

- Plan d'action régional du Pacifique occidental pour la lutte contre les maladies non transmissibles (2014-2020)
- Vers la santé oculaire universelle : Plan d'action régional pour le Pacifique occidental (2014-2019)
- Programme régional de mise en œuvre du Plan d'action sur la santé mentale 2013-2020 dans le Pacifique occidental : vers un mouvement social d'action sur la santé et le bien-être mentaux
- Cadre régional pour le développement et l'expansion des villes-santé dans le Pacifique occidental (2011-2015).

En tant que Directrice, la Dre Mercado a orienté et conduit des initiatives de santé publique favorisant les échanges de bonnes pratiques, l'application des innovations à plus grande échelle et les activités de plaidoyer en faveur des politiques – parmi les initiatives récentes, on peut notamment mentionner :

Handicap et réadaptation

- Réunion régionale visant à examiner et accélérer les progrès accomplis par les pays pour prévenir les déficiences visuelles évitables (26-28 octobre 2015)
- Deuxième Forum de réadaptation de la Communauté du Pacifique et Réunion sur le renforcement des services de réadaptation dans le Pacifique (29 septembre-2 octobre 2015)
- Consultation technique sur les modèles de financement innovants des soins oculaires (2-3 décembre 2014)
- Réunion régionale sur la mise en œuvre des « soins oculaires universels : plan d'action régional pour le Pacifique occidental (2014-2019) » (4-6 novembre 2014)
- Consultation informelle sur le renforcement des programmes de santé des travailleurs dans la Région du Pacifique occidental (6-7 août 2014)

Santé et environnement

- Forum régional sur la santé et l'environnement dans les pays d'Asie du Sud-Est et d'Asie orientale (Malaisie, 2014)
- Forum régional Asie-Pacifique sur la santé et l'environnement (Philippines, 2016)
- Première formation régionale sur la santé, l'environnement et le développement (HEAD) (Séoul, 30 novembre-5 décembre 2015)
- Formation birégionale sur le changement climatique et la santé (26-30 janvier 2015)
- Deuxième réunion du groupe de travail thématique sur l'évaluation de l'impact sanitaire du Forum régional sur la santé et l'environnement dans les pays d'Asie du Sud-Est et d'Asie orientale (29-30 avril 2014)

Santé mentale et abus des substances psychoactives

- Réunion régionale sur le renforcement des programmes de santé mentale dans le Pacifique occidental (23-25 janvier 2017)
- Forum régional sur la protection des jeunes contre l'usage nocif de l'alcool (29-30 avril 2016)
- Journée mondiale de la santé 2017 sur le thème de la santé mentale (avril 2017)
- Consultation informelle de l'OMS concernant la promotion de la santé mentale sur le lieu de travail (3-4 septembre 2015)
- Atelier régional sur le programme régional de mise en œuvre du Plan d'action sur la santé mentale 2013-2020 dans la Région du Pacifique occidental (31 août-2 septembre 2015)

- Atelier sur le renforcement des politiques et programmes de santé mentale dans le Pacifique occidental (31 août-2 septembre 2015)
- Consultation sur la mise en œuvre du Plan d'action sur la santé mentale 2013-2020 dans la Région du Pacifique occidental (29-31 juillet 2014)

Maladies non transmissibles et promotion de la santé

- Journée mondiale de la santé 2016 sur le thème du diabète (avril 2016)
- Première réunion des directeurs mondiaux chargés des MNT (Genève, février 2016)
- Formation interpays sur les initiatives infranationales contre les maladies cardiovasculaires – prévention, lutte, prise en charge et soins palliatifs (1^{er}-4 décembre 2015)
- Atelier sur le leadership et le renforcement des capacités pour la lutte anticancéreuse (Séoul, juin 2015)
- Consultation sur la santé en milieu urbain dans la Région du Pacifique occidental (27-28 avril 2015)
- Consultation informelle pour la mise au point d'un réseau de connaissances sur la prise en charge des MNT (10-11 juin 2014)
- Journée mondiale de la santé 2013 sur le thème de l'hypertension (avril 2013)

Nutrition

- Atelier birégional sur la restriction du marketing des aliments et boissons non alcoolisées auprès des enfants dans le Pacifique occidental et l'Asie du Sud-Est (1^{er}-4 décembre 2015)
- Réunion technique sur l'adaptation régionale du modèle de profil de nutriments de l'OMS à la Région du Pacifique occidental (19-21 octobre 2015)
- Atelier sur la mise en œuvre et le suivi du Plan d'action pour la réduction du double fardeau de la malnutrition dans la Région du Pacifique occidental (2015-2020) (25-27 mars 2015)

Santé reproductive et santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent

- Réunion sur l'accélération des progrès dans les soins précoces essentiels du nouveau-né (21-25 septembre 2015)
- Consultation technique interne de l'OMS sur le programme de travail pour la santé reproductive et la santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent dans le Pacifique occidental 2014-2020 (24-25 août 2014)

Initiative pour un monde sans tabac

- Atelier du Pacifique sur la mise en œuvre du Plan d'action régional en faveur de l'Initiative pour un monde sans tabac dans le Pacifique occidental (2015-2019) (17-19 novembre 2015)
- Réunion sur la mise en œuvre du Plan d'action régional en faveur de l'Initiative pour un monde sans tabac dans le Pacifique occidental (2015-2019) (19-21 août 2015)
- Lancement mondial du Rapport de l'OMS sur l'épidémie mondiale de tabagisme (7 juillet 2015)
- Atelier régional de l'ASEAN sur la taxation et le commerce illicite du tabac (22-23 mai 2014)

Violence et traumatismes

- Lancement mondial de la quatrième semaine de la sécurité routière des Nations Unies (mai 2017)
- Lancement mondial de la troisième semaine de la sécurité routière des Nations Unies (mai 2015)

La D^{re} Mercado a des compétences spécialisées dans la communication pour la santé, la direction d'équipes pour l'élaboration de stratégies de campagne, la mise au point de messages clés ainsi que la conception et l'exécution de campagnes de sensibilisation régionale :

- « Pour votre santé, bougez ! » (2016-2017)
- Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes et des filles (novembre 2015)
- « Sign of the times » (Le signe des temps) sur la prévention de la violence et des traumatismes (2015)
- « First Embrace » (2014-2016) sur les soins précoces du nouveau-né.

La D^{re} Mercado est intervenue comme oratrice, personne-ressource ou panéliste lors de manifestations mondiales et régionales pour la santé dont les plus récentes sont les suivantes :

- Reconnaissance des villes-santé 2014, 2015 et 2016
- Forum mondial sur la recherche et l'innovation pour la santé (août 2015)
- Lancement du Rapport OMS de 2015 sur l'épidémie mondiale de tabagisme et conférence de presse (juillet 2015)
- Réunions préparatoires en vue de la Neuvième Conférence mondiale sur la promotion de la santé (avril 2015)
- Conférence de presse sur les villes-santé : « Good health is good politics » (avril 2015)
- Lancement de la campagne « First Embrace » sur les soins précoces du nouveau-né et conférence de presse (mars 2015)
- Conférence mondiale sur le tabac ou la santé, Singapour (2012) et Abu Dhabi (2015)
- La ville-santé de Macao (RAS de Macao, Chine) fête ses dix ans (octobre 2014)
- Sixième Conférence mondiale de l'Alliance des villes-santé, RAS de Hong Kong (Chine) (octobre 2014)
- Réunion extraordinaire des responsables de haut niveau du Forum régional sur la santé et l'environnement dans les pays d'Asie du Sud-Est et d'Asie orientale (août 2014)
- Symposium international sur la lutte et la législation antitabac, Séoul, République de Corée (août 2014).

Pendant plus d'une décennie, la D^{re} Mercado a dirigé l'initiative régionale visant à renforcer les capacités de promotion de la santé par un financement durable (y compris les taxes sur le tabac) et une infrastructure autonome – le programme de formation ProLEAD est offert tous les deux ans, les dernières formations ayant été :

- La formation de cadres nationaux pour la promotion de la santé (Meta ProLEAD), Chine
- L'atelier pour les cadres de promotion de la santé du Pacifique Nord, Guam (États-Unis d'Amérique)

- La formation de cadres pour la promotion de la santé (ProLEAD).

En tant qu'avocate et figure de proue reconnue de la lutte antitabac dans la Région du Pacifique occidental, la D^{re} Mercado a été en première ligne lors de la commémoration régionale de la Journée mondiale sans tabac, concernant notamment la sélection des lauréats annuels de l'OMS et la stratégie, la conception et l'exécution des campagnes, et ce pour les années suivantes :

2017 : Le tabac – Une menace pour le développement
 2016 : Préparez-vous au conditionnement neutre
 2015 : Éliminer le commerce illicite des produits du tabac
 2014 : Augmenter les taxes sur le tabac
 2013 : Tabac – Interdire la publicité, la promotion et le parrainage
 2012 : L'interférence de l'industrie du tabac
 2011 : La Convention-cadre de l'OMS pour la lutte antitabac
 2010 : Appartenance sexuelle et marketing auprès des femmes
 2009 : Les mises en garde sanitaires
 2008 : Jeunesse sans tabac.

Cheffe du Secrétariat, Forum Asie-Pacifique sur la santé et l'environnement. Réseau de parties prenantes des ministères de la santé et de l'environnement qui se réunit tous les trois ans pour examiner les questions sanitaires et environnementales en Asie et dans le Pacifique, avec la participation de la Région OMS du Pacifique occidental, de celle de l'Asie du Sud-Est et du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) (2013-2017).

En tant que ***Coordonnatrice régionale de l'Initiative pour un monde sans tabac au Bureau régional du Pacifique occidental***, la D^{re} Mercado a assuré aux États Membres l'orientation et l'assistance technique en matière de législation antitabac et d'application des lois et de règlements conformes à la Convention-cadre de l'OMS pour la lutte antitabac et organisé l'appui technique fourni à 14 pays du Pacifique occidental pour la perception de taxes sur le tabac (2008-2012).

En tant que Coordonnatrice régionale de l'Initiative pour un monde sans tabac (puis Directrice de la Division pour des communautés et des populations en bonne santé) au Bureau régional du Pacifique occidental, la D^{re} Mercado a été l'auteure principale du Plan d'action régional en faveur de l'Initiative pour un monde sans tabac dans le Pacifique occidental (2015-2019) (2010-2014) (2005-2009).

Cheffe du Centre de connaissances sur les milieux urbains de la Commission OMS des déterminants sociaux de la santé, Centre OMS pour le développement sanitaire, Centre de l'OMS à Kobe (Japon). Le Centre a été le premier à attirer l'attention sur les besoins sanitaires du milliard d'habitants des bidonvilles que compte la planète par des publications innovantes et diverses initiatives de communication et de sensibilisation qui ont préparé le terrain en vue de la Journée mondiale de la santé 2010 consacrée à la santé dans les villes (2005-2007).

Organisatrice fondatrice du mouvement de l'Alliance des villes-santé comptant désormais plus de 150 villes et partenaires membres qui se sont engagés en faveur d'une meilleure santé en milieu urbain en collaboration avec le Centre collaborateur pour la santé urbaine à l'Université de médecine et de soins dentaires de Tokyo (Japon) (2004).

En sa qualité de ***Conseillère par intérim de la promotion de la santé et du vieillissement et de la santé pour la Région au Bureau régional du Pacifique occidental***, la D^{re} Mercado a mis au point en 2002 le cadre de promotion de la santé visant à rendre partout faciles, rapides et attrayants les choix favorables à la santé (« Making healthy choices, easy, early and exciting, everywhere ») ; elle a conçu, mis au point et appliqué le premier programme de formation ProLEAD d'encadrement pour la promotion de la santé qui a débouché sur des niveaux plus élevés de financement pour la promotion de la santé grâce à la perception de taxes sur le tabac et d'autres produits et au renforcement de l'infrastructure de promotion de la santé au Brunéi Darussalam, en Malaisie, en Mongolie, aux Philippines, en République démocratique populaire lao, au Samoa, à Tonga et au Viet Nam (2003-2004).

La D^{re} Mercado a conçu, mis au point et appliqué le cadre de santé et de développement de l'adolescent et le module de formation pour le Pacifique occidental (2001).

La D^{re} Mercado a élaboré et appliqué la stratégie de communication en vue de la ratification de la Convention-cadre de l'OMS pour la lutte antitabac qui a abouti à la ratification de cet instrument par l'ensemble des Parties habilitées à y adhérer dans la Région du Pacifique occidental – laquelle reste à ce jour la seule Région de l'OMS dont 100% des États Membres ont ratifié la Convention (1999-2000).

La D^{re} Mercado a conçu, mis au point et mené la campagne sur la maternité sans risque pour le 50^{ème} anniversaire de l'OMS dans le Pacifique occidental (1997).

2 Fonctions de haute responsabilité en santé publique exercées au niveau national

La D^{re} Mercado a occupé le poste de ***Sous-Secrétaire (Vice-Ministre) à la santé et de Cheffe de cabinet au Département de la santé des Philippines sous l'autorité du Secrétaire à la santé, le Dr Alberto Romualdez Jr (1998-2001)***, étant notamment responsable des services de santé publique (1998), des services de gestion (1999-2000), du Bureau de la coordination extérieure (2000-2001), y compris le Bureau de la coopération sanitaire internationale, le Bureau des systèmes de santé locaux et l'Office national de quarantaine.

Autres fonctions

- Représentante des Philippines, Conseil de coordination du programme, ONUSIDA
- Représentante des Philippines au Conseil, Conseil de la recherche en santé pour le développement
- Présidente, National Health Promotion Committee
- Présidente, National Committee on Children's Health
- Membre, Social Development Committee, National Economic Development Authority
- Présidente, National Committee on the Framework Convention for Tobacco Control
- Présidente désignée, National AIDS Council
- Membre, Groupe thématique ONUSIDA
- Directrice de projet, Women's Health and Safe Motherhood Project
- Directrice de projet, Urban Health and Nutrition Project
- Directrice de projet, Integrated Community Health Service Project
- Directrice de projet, UNFPA 5th Country Program in the Philippines
- Directrice de projet, Infectious Disease Consortium, USAID-Centers for Disease Control and Prevention, USA-Republic of the Philippines cooperation.

Politique nationale de santé

En tant qu'***assistante exécutive principale du Secrétaire à la santé de la République des Philippines, le Dr Juan M. Flavio (1992-1994)***, la D^{re} Mercado a été responsable des affaires courantes du bureau du Secrétaire à la santé, a contribué à concevoir et à mener les campagnes de santé nationales, a appuyé l'élaboration du programme national de santé et a participé à l'établissement du budget du Département de la santé.

Autres fonctions :

- Membre, Philippine Council for Sustainable Development, National Economic Development Agency
- Membre, Pollution Adjudication Board, Department of Environment and Natural Resources
- Présidente, Strategic Assessment and Risk Containment Systems
- Présidente, National Health, Environment and Development Zone Coordinating Committee
- Présidente, Budget Oversight Committee.

Activités législatives

En tant que personne-ressource du Senate Committee on Accountability of Public Officers and Investigations (Blue Ribbon), un comité de surveillance et de gestion institutionnelles présidé par le Sénateur Richard J. Gordon, Sénat des Philippines (depuis 2016), la D^{re} Mercado a fourni des conseils techniques et scientifiques sur le programme controversé de vaccination de masse utilisant un nouveau vaccin contre la dengue.

En tant que ***conseillère technique principale pour la santé et l'environnement au Bureau du Sénateur Orlando S. Mercado, Sénat des Philippines (1989-1991),*** la D^{re} Mercado a appuyé la recherche législative et la conduite d'audiences publiques sur la législation sanitaire et environnementale et présidé des dialogues avec les groupes concernés lors de l'élaboration des projets de lois et lois suivants :

- Generics Act
- Breastfeeding and Rooming-in Act
- Magna Carta for Public Health Workers
- Magna Carta for Disabled Persons
- Consumer Code of the Philippines
- National Blood Services Act
- National Health Insurance Act
- Salt Iodization Act
- Tobacco Control bill
- Clean Air bill
- Clean Water bill.

3 Responsabilités exercées dans la société civile et les organisations non gouvernementales

Formation en santé publique et renforcement du leadership

Cheffe, Philippine National Red Cross Institute for Public Health Emergencies (Institut de la Croix-Rouge philippine pour les urgences de santé publique) (depuis 2017) – Renforcement de la formation des agents de santé locaux et des volontaires pour la lutte contre la rougeole et la tuberculose, la préparation et la riposte communautaire face aux flambées, y compris le don de sang volontaire (depuis 2017).

Présidente, NEURON Leadership and Communication Center for Asia and the Pacific (Centre de direction et de communication de NEURON pour l'Asie et le Pacifique (depuis 2017)) – L'initiative NEURON affiliée au Johns Hopkins Center for Communications Programs à Baltimore (Maryland), vise à trouver des solutions aux problèmes par une direction et une communication efficaces, en associant trois collèges de l'Université des Philippines : UP College of Public Health (Manille), UP College of Mass Communication (Diliman) et UP College of Development Communication (Los Banos).

Directrice de la formation – Motivational Interviewing for Prevention of Cardiovascular Disease under the Association of States and Territories for Health Officials, United States Centers for Disease Control and Prevention (ASTHO, CDC) and Ministry of Health, Palau (2018) (Entretiens motivationnels pour la prévention des maladies cardiovasculaires de l'Association of States and Territoires for Health Officials (ASTHO), Centers for Disease Control and Prevention (CDC) des États-Unis et du Ministère de la santé, Palaos (2018)) – Mise au point de matériels de formation sur l'application des entretiens motivationnels aux programmes de soins de santé primaires concernant les maladies cardiovasculaires, les accidents vasculaires cérébraux et d'autres maladies non transmissibles.

Mobilisation de fonds et secours en cas de catastrophes

La D^{re} Mercado a dirigé, géré et évalué plusieurs projets axés sur les services, initiatives de recherche pratique et interventions basées dans la communauté avec diverses organisations :

- ***Love and Understanding for Cancer Kids Foundation (LUCK), Présidente fondatrice, Conseil des Directeurs (1997-2000)*** – La D^{re} Mercado a mobilisé un partenariat multisectoriel d'organisations afin de récolter des fonds pour les enfants atteints de cancer
- ***Fondation Doktora, Présidente (1996-2000)*** – ONG offrant dans le cadre d'une émission radiophonique des services de santé aux femmes, avec des interventions spécifiques pour les survivantes d'actes de violence domestique et de mauvais traitements
- ***Alliance for Emergency Response and Training (ALERT), Présidente, Conseil d'administration (1996-2000)*** – Réseau multisectoriel pour la formation de base aux catastrophes, aux situations d'urgence et à la prise en charge des traumatismes
- ***Fondation Kapwa Ko Mahal Ko, Directrice médicale (1990-2000)*** – Au moyen d'une émission télévisée, la Fondation mobilise des fonds du secteur privé pour aider les patients démunis et contribuer à des projets de santé basés dans la communauté
- ***Green Coalition, Présidente (1990-1992)*** – La première ONG des Philippines dans le domaine de la santé et de l'environnement a mis l'accent sur les effets sanitaires de la dégradation de l'environnement.

4 Sensibilisation à la santé publique et recherche pratique communautaire

Directrice de projet (1997-1998), Cost effectivity Analysis of Vitamin A Deficiency Intervention Program in the Philippines, Fondation Doktora et OMNI International – analyse comparée du rapport coût/efficacité de différentes interventions contre l'avitaminose A, y compris l'enrichissement des aliments et la supplémentation en micronutriments.

Consultante de projet (1997), Safe Motherhood information package for World Health Day, Fondation Doktora et OMS – comprenant un manuel de diffusion, des modules de sensibilisation destinés aux médias et aux parties prenantes, ainsi que des affiches et des dossiers d'information.

Chercheuse principale (1997), Situation analysis, Children with Disabilities in the Philippines, Fondation Doktora et UNICEF – données récapitulatives publiées et données grises sur les enfants handicapés, les services dont ils disposent et les interventions recommandées.

Chercheuse principale (1997), National Survey on Preventive Health Services for Women in the Philippines, Fondation Doktora et Agence canadienne de développement international – analyse des résultats d'une enquête nationale sur la disponibilité et le caractère abordable et accessible de services de santé préventifs pour les femmes, y compris le comportement des femmes en matière de demande de services et les recommandations sur les moyens d'améliorer l'accès des femmes aux soins.

Directrice de projet (1997), The Violet Ribbon Campaign : Improving the Capability of the Health Sector to Respond to Violence Against Women and Children, Fondation Doktora, Agence canadienne de développement international, UNICEF et secteur privé – des modules de formation destinés aux agents de santé affectés aux soins d'urgence ont été élaborés, testés à l'avance et finalisés pour être utilisés au Philippine General Hospital ; les modules ont ensuite été utilisés par le Département de la santé pour l'installation de « chambres roses » ou d'espaces privés dans lesquels les femmes et enfants victimes de sévices pouvaient être entendus de manière confidentielle.

Animatrice (1997), AIDS Compassion Circle, Fondation Doktora et secteur privé – les parties prenantes et des personnes vivant avec le sida ont été réunis pour faire campagne en faveur de la compassion et montrer comment surmonter la peur, l'ignorance et la stigmatisation concernant le VIH/sida dans la communauté.

Coordonnatrice (1997), Community-based Health Project, Carmen, North Cotabato, Fondation Doktora et secteur privé – programme de soins de santé primaires dans une communauté rurale visant à améliorer la santé des femmes.

Animatrice (1997), Deafness Prevention Project, Fondation Doktora et University of Santo Tomas Hearing and Dizziness Center – projet de sensibilisation destiné aux écoles pour sourds, donateurs du secteur privé et familles d'enfants atteints de surdité mettant l'accent sur la prévention, le dépistage précoce, les systèmes d'orientation-recours et les dispositifs d'aide à l'audition destinés aux enfants atteints de surdité.

Animatrice (1991-1992), Green Coalition Multisectoral Consultations on the Environment, Green Coalition, AUSAID et secteur privé – consultations multisectorielles sur divers problèmes concernant l'environnement et la santé, notamment sur la gestion des déchets solides, la gestion et l'exploitation des ressources hydriques, la pollution de l'air, la préservation de la Baie de Manille, l'impact environnemental du Mont Pinatubo et la gestion des déchets toxiques et chimiques en associant des militants, des dirigeants communautaires, des pêcheurs, des paysans, des chercheurs et des universitaires, des ONG, le secteur privé et les responsables des autorités locales.

Directrice de projet (1991), Community-based Disaster Medicine Program, New Cabalan Elementary School Evacuation Center, Olongapo City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Save the Children, Royaume-Uni – intervention de crises et administration d'un camp de réfugiés dans un important site d'évacuation des Aetas sur la base de stratégies fondées sur la participation, de la

formation de praticiennes traditionnelles, d'un réseau interorganisations et d'une collaboration entre organismes gouvernementaux et ONG au niveau municipal ; cette intervention a démontré comment utiliser des méthodes d'évaluation rapide de la malnutrition chronique à grande échelle dans les camps, en apportant des secours alimentaires en harmonie avec les préceptes culturels (par exemple œufs, légumes et fruits au lieu de conserves) et en suivant des protocoles de formation pour assurer l'adoption d'approches sensibles à la culture pour la prise en charge des malades dans les sites de réinstallation temporaires.

Directrice (1991), Distance Education on Children in Difficult Circumstances, Metro Manila, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et UNICEF – renforcement des compétences des agents de santé communautaires par l'éducation télévisée ; 15 vidéos ont notamment été produites sur les enfants confrontés à des conditions difficiles (maltraitance, conflit armé par exemple) et diffusées sur une chaîne de télévision locale (Channel 7) ; des questionnaires avant et après des tests ont été utilisés pour suivre l'impact du projet.

Directrice de projet (1990-1992), Urban Primary Health and Environment Program in Two Barangays in Quezon City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Agence canadienne de développement international – formation à la sensibilisation sanitaire d'agents de santé dans la décharge de Payatas à Quezon City mettant notamment l'accent sur la violence domestique à l'égard des femmes.

Directrice de projet (1990-1992), Community-managed Health and Environment Program, San Antonio, Zambales, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Agence canadienne de développement international – projet de recherche pratique sur les programmes de formation aux soins sanitaires et environnementaux primaires destinés aux femmes d'une communauté de personnes déplacées à la suite de l'éruption du Mont Pinatubo ; les interventions visaient notamment à appuyer la croissance des coraux, la santé de la femme et des interventions communautaires ainsi que l'organisation communautaire dans des communautés de pêcheurs.

Directrice de projet (1990-1992), Community-managed Health and Environment Program, Iram, Olongapo City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et Save the Children, Royaume-Uni – projet de recherche pratique sur les soins sanitaires et environnementaux primaires chez les Aetas déplacés à la suite de l'éruption du Mont Pinatubo, avec analyse de l'incidence sur les programmes de santé destinés aux populations autochtones.

Directrice de projet (1990-1992), Community-managed Health and Environment Program, Rehabilitation Site, Ormoc City, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation, University of the Philippines Psychiatry Foundation et Agence canadienne de développement international – projet de recherche pratique sur les soins de santé primaires destiné aux survivants des crues subites d'Ormoc qui ont fait plus de 6000 morts, intégrant pour la première fois des interventions psychosociales pour la femme et l'enfant dans les secours suivant une catastrophe avec une verbalisation du stress pour les agents de première ligne.

Responsable de projet (1990), Community-based Disaster Medicine Training Program, Samar, North Cotabato, Legaspi City and Metro Manila, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation, CARITAS Manila, Community Medicine Development Foundation (COMMED) et Agence canadienne de développement international – projet pilote de mise au point de modules de formation visant à donner aux agents de santé communautaires les moyens de faire face aux dévastations provoquées par des inondations ; le programme couvrait l'appréciation rapide des centres d'évacuation, les interventions concernant l'alimentation et la nutrition, les vaccinations dans les camps, l'usage rationnel de médicaments, le traitement des maladies infectieuses et l'assainissement.

Cheffe d'équipe de projet (1987-1991), Urban Primary Health Care Program, West Rembo, Makati City, Young Women's Christian Association (YWCA) Makati, Kapwa Ko, Mahal Ko Foundation et UNICEF – site de démonstration sur les soins de santé primaires dans un bidonville de Makati City avec la malnutrition de l'enfant comme point d'entrée ; les interventions consistaient notamment à organiser un club pour les mères et un point de distribution d'aliments cuits (*karinderia*) pour nourrir les enfants démunis dans la communauté. Le projet a fait apparaître une bonne collaboration entre les organismes publics et les ONG au niveau local pour remédier aux carences des interventions sanitaires (eau potable, moyens d'assainissement et participation populaire par exemple).

Directrice de projet (1984-1985), Sidhay Day Care Center, Philippine General Hospital (PGH), Doreen B. Gamboa Foundation et Medical Social Service du PGH, avec le Dr Perla Santos-Ocampo – projet concernant l'établissement de la première garderie au sein d'un hôpital aux Philippines.

5 Fonctions publiques dans le domaine de la communication et des médias

Radio et télévision

- **Animatrice de « Kontak 5 »** (Channel 5) émission télévisée hebdomadaire d'actualité portant sur des sujets d'intérêt général.
- **Animatrice de « Kapwa Ko, Mahal Ko »** (Channel 7) émission télévisée quotidienne comportant notamment des entretiens avec des médecins et des activités de mobilisation de fonds pour les malades démunis.
- **Animatrice suppléante de « Womanwatch »** (Channel 4) talk-show télévisé sur les questions d'actualité intéressant surtout les femmes.
- **Animatrice de « Doktora »** (DZXL 558 AM) émission radiodiffusée quotidienne avec d'autres médecins sur la santé de la femme et des conseils de bien-être.
- **Panéliste experte** pour les médias internationaux et locaux sur différents thèmes de santé publique.

Presse écrite

- **Chroniqueuse, rubrique « Dear Dr Susy »** (ISYU), dans un tabloïde national d'opinion, réponses à des questions fréquentes de lectrices.
- **Chroniqueuse, rubrique « Dear Doktora »** (Tagalog Klasiks), bande dessinée de conseils pratiques sur des questions fréquentes concernant la santé de la femme.

Médias audiovisuels

- **« Violet Ribbon »** (« Ruban violet »), introduction de 49 minutes visant à familiariser les agents de santé avec les problèmes et interventions concernant les femmes et enfants survivants d'actes de violence domestique et le rôle de l'agent de santé en soins d'urgence et dans le cadre hospitalier – production en partenariat avec l'Agence canadienne de développement international et l'ASEAN Canada Fund (1997).
- **« Beyond Malnutrition »** (« Au-delà de la malnutrition ») – documentaire de 22 minutes sur le projet de soins de santé primaires en milieu urbain de West Rembo appuyé par l'UNICEF (1991).
- **« Health for Asia »** (« Santé pour l'Asie ») – documentaire de 35 minutes sur le projet University of the Philippines College of Public Health-SEAMEO (1990).
- **« Sipalay »** – documentaire sur la mort d'enfants vivant dans les zones militarisées de Sipalay, Negros Oriental, aux Philippines dont des parties ont été reprises par la BBC pour une diffusion internationale (1989).

6 Publications

Journaux et quotidiens nationaux

Articles de fond

- *The health status of Aeta children in Mount Pinatubo evacuation camps in Central Luzon* (l'état de santé des enfants aetas dans les camps d'évacuation de Luzon central après l'éruption du Mont Pinatubo) – Philippine Daily Globe, 1991
- *The nutritional status of Aeta children in the Mount Pinatubo evacuation camps of Central Luzon* (l'état nutritionnel des enfants aetas dans les camps d'évacuation de Luzon central après l'éruption du Mont Pinatubo) – Philippine Daily Globe, 1991
- *The outbreak of waterborne disease linked to poor environmental and sanitary conditions in Mount Pinatubo resettlement areas* (la flambée de maladies d'origine hydrique liée à un environnement et des conditions d'assainissement médiocres dans les zones de réinstallation des victimes de l'éruption du Mont Pinatubo) – Philippine Daily Globe, 1991
- *Relief operations and barriers to service among victims of the Ormoc flash floods that killed over 6000 people from logged areas* (opérations de secours et obstacles aux services concernant les victimes des crues subites d'Ormoc qui ont fait plus de 6000 morts) – Philippine Daily Globe, 1991
- *Post-disaster psychosocial problems and emotional trauma among child survivors of the Ormoc flash floods* (problèmes psychosociaux et traumatismes affectifs subis par les enfants survivants après les crues subites d'Ormoc) – Philippine Daily Globe, 1991
- *The youth environmental agenda presented by the First Environmental Youth Congress 1991 organized by the Green Coalition* (programme environnemental pour les jeunes présenté par le Premier Congrès environnemental des jeunes de 1991 organisé par la Coalition verte) – Philippine Daily Globe, 1991
- Plus d'une centaine d'articles sur la santé de la femme – tabloïde national d'opinion ISYU, EK ! magazine pour femmes et XYZone, publication de la Women's Media Circle Foundation.

Recherche scientifique

- Mercado, Susan, Kirsten Havemann, Keiko Nakamura, Andrew Kiyu, Mojgan Sami, Ira Pedrasa, Divine Salvador, Jeerawat Na Thalang and Tran Le Thuy « Addressing Health Vulnerabilities of the Urban Poor in the « new urban settings » of Asia » The Urban Transformation : Health, Shelter and Climate Change, edited by Elliot D. Sclar, Nicole Volavka-Close and Peter Brown (London, 2013)
- Le produit final des connaissances sur les cadres urbains de la Commission OMS des déterminants sociaux de la santé est paru dans un supplément du Journal of Urban Health : rédacteurs invités Tord Kjellstrom et Susan Mercado « Achieving Health Equity in Urban Settings » Journal of Urban Health, Bulletin of the New York Academy of Medicine, Springer Publications (New York 2007).

Articles figurant dans le supplément :

- Tord Kjellstrom, Susan Mercado, Mojgan Sami, Kirsten Havemann and Soichi Iwao, « Achieving Health Equity in Urban Settings »
- Susan Mercado, Kirsten Havemann, Mojgan Sami and Hiroshi Ueda, « Urban Poverty, An Urgent Public Health Issue »
- Annette M. David, Susan Mercado, Daniel Becker, Katia Edmundo and Frederick Mugisha « The Prevention and Control of HIV-AIDS, TB and Vector-borne Diseases in Informal Settlements : Challenges, Opportunities and Insights »

- Mercado Susan « A Billion Voices : Listening and Responding to Vulnerable Populations in Urban Settings » Going International (Austria, 2005)
- Mercado Susan (Principal Investigator) « Situation Analysis of Children with Disability in the Philippines » 1997 (Technical paper for UNICEF)
- Mercado Susan (Principal Investigator) « National Survey on Preventive Services for Women in the Philippines », 1997 (Technical paper for CIDA)
- Mercado Susan (Principal Investigator), « Needlestick Injuries Among Health Workers of San Lazaro Hospital », 1997 (University of the Philippines College of Public Health, unpublished).

Monographie

Mercado Susan, « Kalamansi with Honey : Understanding Women's Health » Women's Media Circle Foundation, 2001 – avant-propos du Dr Juan M. Flavio, Sénateur et ancien Secrétaire à la santé des Philippines, recueil d'articles de la D^{re} Mercado parus dans la presse philippine

Documents techniques

Documents techniques établis par la D^{re} Mercado, pour le Bureau du Secrétaire à la santé, le Dr Juan M. Flavio (1992-1994) :

- « **Health, Environment and Development : The Soul of Philippines 2000** » – introduction sur le concept, les réalisations et les problèmes de la zone « santé, environnement et développement » (HEAD) en 1994.
- « **Kontra Kolera** » – le point de la situation sur la flambée de choléra de 1994 et le rôle de l'ensemble des secteurs pour combler le déficit en matière d'eau et d'assainissement, présenté au Président Fidel Valdez Ramos et à son Cabinet.
- « **Health for More in '94** » – Calendrier des activités nationales et des programmes prioritaires pour 1994 du Département de la santé.
- « **23 in 93** » – programmes prioritaires du Département de la santé pour 1993.
- « **The State of the Nation's Health, 1993** » – Rapport annuel du Département de la santé présenté au Congrès des Philippines.
- « **Health is Wealth** » – introduction sur l'augmentation des investissements en faveur de la santé et du développement économique présenté au Sommet économique des Philippines (1993).
- « **Water for Life** » – document de sensibilisation visant à stimuler les investissements de l'État en faveur de l'infrastructure d'approvisionnement en eau en tant qu'intervention de santé publique.
- « **The Field First** » – lignes directrices pour la gestion des ressources pour la période de transition suivant la dévolution.

7 Expérience universitaire et enseignement

Assistant Professor for Research (Professeure assistante chargée de recherche)

National Institutes of Health
University of the Philippines, Manille, 2001-2002

Professorial Lecturer (Professeure chargée de cours)

Department of Health Promotion and Health Education
College of Public Health
University of the Philippines, Manille, 2001

Assistant Professor (Professeure assistante)

University of the Philippines, School for Health Sciences, Palo, Leyte
University of the Philippines, Manille
1998-1999

Assistant Clinical Professor (Professeure assistante en soins cliniques)

Department of Family and Community Medicine
University of the Philippines-Philippine General Hospital
Manille, 1996-1998

Assistant Professor (Professeure assistante)

Department of Medicine
University of the Philippines-Philippine General Hospital
Manille, 1996-1997

Lecturer in Philosophy (Chargée de cours en philosophie)

Department of Social Sciences
University of the Philippines, Baguio City, 1981

Instructor in Humanities and Aesthetics (Enseignante, humanités et esthétique)

Department of Humanities
College of Arts and Sciences
University of the Philippines, Diliman, Quezon City, 1980-1981

Lecturer (Chargée de cours)

Department of Communication Arts
Maryknoll College, 1979

Teacher, Theatre and Drama (Enseignante, arts dramatiques)

High School Department
Jose Abad Santos Memorial School
Philippine Women's University, 1977-1978

8 Distinctions et mentions

2017 Distinguished Alumni for Global Health, University of the Philippines
Medical Alumni Society

Distinguished Alumni for Global Health, University of the Philippines
Alumni Association in America

1998 « Women Helping Women » Award, Soroptimist International (Quezon City)

1995 Ten Outstanding Physicians in Community Service (TOPICS),
Auxiliary of the Philippine Medical Association

1995 Most Outstanding Alumnus, Jose Abad Santos Memorial School,
Philippine Women's University

1979 Member, Phi Kappa Phi International Honor Society

9 Études et diplômes

Formation postuniversitaire en statistique des entreprises et marketing
dans le cadre du programme de Doctorat en gestion des entreprises
De La Salle University Graduate School of Business
(2004-2005)

Maîtrise de santé publique, 1994
College of Public Health, University of the Philippines

Doctorat en médecine, 1987
College of Medicine, University of the Philippines

Bachelor of Arts, Philosophy (Magna cum laude)
(Licence ès lettres en philosophie avec mention magna cum laude), 1979
College of Arts and Sciences, University of the Philippines

Diplôme d'études secondaires (Salutatorian), 1976
Jose Abad Santos Memorial School, Philippine Women's University

Activités para-universitaires

Membre, Conseil des étudiants (1981)
College of Medicine, University of the Philippines

Chargée de relations publiques (1979)
Rédactrice en chef, bulletin d'information « Psyche »
Psychology Society, University of the Philippines

Présidente, Committee on the Constitution
Philosophical Society, University of the Philippines

Formation

Formation à la prise en charge des traumatismes psychosociaux par désensibilisation des mouvements oculaires et retraitement, Philippine EMDR Association (2017)

Spécialiste certifiée du traitement de la dépendance au tabac
Hong Kong Department of Health Mayo-Clinic (2011)

Bill and Melinda Gates Fellow, Johns Hopkins Center for Communication Programs, Maryland, États-Unis d'Amérique
(2001)

10 Affiliations

Membre, Makati Sports Club

Membre, Philippine Women's Medical Association

Membre, Philippine Medical Association

Secrétaire, Doreen B. Gamboa Foundation for Childhood Education

Membre à vie, Young Women's Christian Association

Membre, Arnis International Association

Membre, Ellinwood Malate Church

Membre de la chorale, Union Church of Manila

11 Autres intérêts

Tai chi

Agriculture biologique

Pilates

Arts martiaux

Chorale

12 Informations personnelles

Date de naissance	5 juillet 1959
Lieu de naissance	Boston, Massachusetts (États-Unis d'Amérique)
Nationalité	Philippines/États-Unis d'Amérique
État civil	Mariée
Nom du conjoint	Sénateur/ambassadeur Orlando S. Mercado
Enfants	Lhas Alvarez (33 ans) et Renzo Mercado (16 ans)
Adresse	3B LPL Mansions, 122 Leviste Street, Salcedo Village, Makati City,

Courriel :	Metro Manila, Philippines susy@drsusanmercado.com
Tél. portable :	+63 917 529 1959
Tél. fixe :	+632 819 0486

Trouvons des solutions ensemble. Contactez-moi :

susy@drsusanmercado.com

Bureau du Président des Philippines

ENVOYÉE SPÉCIALE DU PRÉSIDENT
CHARGÉE DES INITIATIVES MONDIALES POUR LA SANTÉ