

Informations générales



Soixante-troisième session du Comité régional de l'OMS pour le Pacifique occidental



24–28 septembre 2012
Hanoï (Viet Nam)



INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Soixante-troisième session du
Comité régional de l'OMS
pour le Pacifique occidental**



**Organisation
mondiale
de la Santé**

Région du Pacifique occidental



TABLE DES MATIÈRES

I. Organisation de la session

Dates et lieu de la session	4
Coordonnées	5
Langues du Comité régional	6
Identification et sécurité	6
Hébergement	6
Voyage et transports	8
Arrivée	8
Départ	9
Activités proposées aux conjoints	9

II. Informations sur le Viet Nam

Conditions d'entrée	10
Douanes	11
Règlement sanitaire	11
Services bancaires	11
Climat et vêtements	12
Devises et taux de change	12
Électricité et eau	13
Langues parlées	13
Heure locale	13
Établissements ouverts au public	13
Transport local	14
Services médicaux	14
Sécurité	15
Le tabac	15
Achats et loisirs	15
Pourboire	16
Télécommunications	16

I. Organisation de la session

Dates et lieu de la session

La soixante-troisième session du Comité régional de l'Organisation mondiale de la Santé pour le Pacifique occidental se tiendra à Hanoï (Viet Nam) du 24 au 28 septembre 2012, au Melia Hanoi Hotel situé au 44B, Ly Thuong Kiet Street, Hanoï.

La cérémonie d'ouverture débutera le 24 septembre 2012 à 9h30 à l'Opéra de Hanoï, au 1 Trang Tien Street, Hanoï. La séance plénière commencera à 14h00 dans la grande salle de réception du Melia Hanoi Hotel.

Les séances se dérouleront chaque jour de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, avec une pause café de 15 minutes le matin et l'après-midi.





Coordonnées

Jusqu'au 19 septembre 2012, toute correspondance avec le Secrétariat devra être transmise à l'adresse suivante :

WHO Regional Committee Secretariat Office

World Health Organization

Regional Office for the Western Pacific

United Nations Avenue

1000 Manila, Philippines

Téléphone : (+63 2) 528 8001 ; (+63 2) 303 1000

Télécopie : (+63 2) 521 1036 ; (+63 2) 526 0279 ;
(+63 2) 526 0362

Courriel : rcm@wpro.who.int

À partir du 19 septembre 2012 :

WHO Regional Committee Secretariat Office

Function Rooms 1 and 2

Melia Hanoi Hotel

44B, Ly Thuong Kiet Street

Hanoi, Viet Nam

Téléphone : (+84 4) 3934 3343

Télécopie : (+84 4) 3934 8688



Langues du Comité régional

Les langues officielles du Comité régional sont l'anglais, le chinois et le français. L'anglais et le français sont les langues de travail. L'interprétation simultanée sera assurée dans les trois langues.

Identification et sécurité

À des fins d'identification et par mesure de sécurité, les représentants sont priés de porter leur badge en permanence pendant les séances et les réceptions. Ce badge leur sera remis à leur hôtel avant le début de la session.

Hébergement

Le Melia Hanoi Hotel et le Mercure Hanoi La Gare Hotel ont été officiellement sélectionnés pour l'hébergement des représentants.

Pour que l'OMS puisse réserver un nombre suffisant de chambres, il est conseillé aux représentants de réserver leur chambre en ligne avant le 31 juillet 2012. Passé cette date, la disponibilité des chambres et leur tarif ne seront plus garantis. Les chambres peuvent être réservées en ligne à l'adresse :

<http://www.wpro.who.int/rcm/register>





Nom et adresse de l'hôtel	Catégorie	Distance entre l'hôtel et le centre de conférence	Type de chambre	Tarif par nuitée (taxe nationale de 10 % et service de 5 % compris)	
				en VND (dong vietnamien)	en USD
Melia Hanoi 44B, Ly Thuong Kiet Street, Hanoi, Viet Nam Téléphone : (+84 4) 3934 3343 Télécopie : (+84 4) 3934 8688 www.meliahanoi.com 	5 étoiles	0	Deluxe room Simple Lits jumeaux/ double	2 648 600	127
			Deluxe room Royal Service Floor Simple Lits jumeaux/ double	3 128 250	150
			Executive Suite Royal Service Floor Simple Lits jumeaux/ double	3 733 100	179
			Grand Suite Royal Service Floor	4 212 710	202
Mercure Hanoi La Gare Hotel 94 Ly Thuong Kiet Street Hanoi, Viet Nam Téléphone : (+84 4) 3944 7766 Télécopie : (+84 4) 3944 8317 H7049-SL2@accor.com www.accorhotels.com 	4 étoiles	5 minutes en voiture	Standard Simple Lits jumeaux/ double	4 692 400	225
			Superior Simple Lits jumeaux/ double	5 422 300	260
			Deluxe Station View Simple Lits jumeaux/ double	28 905 100	1 386
			Standard Simple Lits jumeaux/ double	1 690 000	81
			Superior Simple Lits jumeaux/ double	1 919 000	92
			Deluxe Station View Simple Lits jumeaux/ double	2 295 000	110
			Deluxe Station View Simple Lits jumeaux/ double	2 525 000	121
			Deluxe Station View Simple Lits jumeaux/ double	3 129 000	150
			Deluxe Station View Simple Lits jumeaux/ double	3 379 000	162

Taux de change : 20 855 VND = 1 USD en avril 2012.

Le transport des représentants est prévu entre leurs hôtels et le lieu de la cérémonie d'ouverture, au matin du 24 septembre 2012. Pour les représentants séjournant au Mercure Hanoi La Gare Hotel, le transport au Melia Hanoi Hotel sera assuré également pour les séances plénières.

Voyage et transports

Arrivée

L'aéroport international Noi Bai est le principal aéroport de Hanoï (Viet Nam). L'aéroport est situé au nord de Hanoï, à environ 45 kilomètres du centre ville.

Une équipe accueillera les représentants à leur arrivée à l'aéroport international et des moyens de transport seront prévus pour les conduire à leurs hôtels respectifs. Les représentants qui n'auront pas été en mesure de prévenir l'OMS suffisamment à l'avance de leur date et heure d'arrivée, ne seront pas attendus à l'aéroport. Ils pourront prendre à l'extérieur du terminal d'arrivée, un taxi de l'aéroport Noi Bai ou un taxi Viet Thanh. Le prix d'une course entre l'aéroport et l'un ou l'autre des hôtels sélectionnés varie entre 320 000 et 350 000 dong.

Pour faciliter leur identification à leur arrivée à l'aéroport, les représentants sont priés de porter les badges joints à la présente brochure. Des étiquettes de bagages sont également fournies.





Il est important que les représentants communiquent leurs dates et heures d'arrivée et de départ au Bureau régional de l'OMS pour le Pacifique occidental bien à l'avance pour que leur transport entre l'aéroport et leur hôtel puisse être organisé.

L'enregistrement en ligne est possible sur le site internet suivant :

<http://www.wpro.who.int/rcm/register>

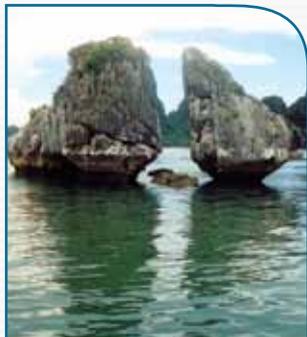
Départ

Pour le retour, le transport des représentants sera assuré entre leur hôtel et l'aéroport. Les heures de départ depuis les différents hôtels sélectionnés jusqu'à l'aéroport seront affichées au comptoir OMS situé dans le hall d'accueil de chaque hôtel.

Dès confirmation de leur vol, les voyageurs se verront remettre les détails concernant le transfert vers l'aéroport.

Activités proposées aux conjoints

Le programme des activités proposées aux conjoints, notamment les visites des lieux pittoresques de Hanoï, sera communiqué à l'arrivée à Hanoï. Les détails de ce programme seront disponibles le premier jour des séances plénières, sur le lieu des conférences.



II. Informations sur le Viet Nam

Conditions d'entrée

Les représentants et d'autres participants doivent impérativement être détenteurs d'un passeport valide pendant au moins six mois après la fin du séjour prévu et, si nécessaire, d'un visa d'entrée au Viet Nam. Les ressortissants de certains pays et territoires peuvent entrer au Viet Nam sans visa, selon la durée de leur séjour.

En cas de doute sur l'obligation ou non d'un visa d'entrée au Viet Nam, adressez-vous au Consulat ou à l'Ambassade du Viet Nam, ou cliquez sur le lien ci-dessous :

<http://www.wpro.who.int/rcm/visa>

Les représentants qui rencontrent des difficultés pour obtenir un visa doivent immédiatement en informer le :

Administrative Services Officer
World Health Organization
Regional Office for the Western Pacific
United Nations Avenue
1000 Manila, Philippines
Téléphone : (+63 2) 528 9608
Télécopie : (+63 2) 521 1036
Courriel : rcm@wpro.who.int



Douanes

Les visiteurs peuvent apporter un ordinateur portable et tout autre matériel informatique pour leur usage personnel.

Règlement sanitaire

La vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire pour les visiteurs en provenance de régions infectées, à l'exception des enfants âgés de moins d'un an. Les visiteurs en provenance de régions infectées peuvent faire l'objet de mesures d'isolement si les autorités sanitaires les jugent nécessaires.



Services bancaires

Il est possible de convertir des devises dans chacun des hôtels sélectionnés. Les chèques de voyage peuvent être encaissés à la Australia and New Zealand Bank (14 Le Thai To, Hoan Kiem Street, Hanoi) ou la Standard Chartered Bank Vietnam (Hanoi Tower, Unit 8-01, 49 Hai Ba Trung Street, Hanoi). La Australia and New Zealand Bank est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 et le samedi de 8h00 à 11h30. La Standard Chartered Bank est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Les cartes de crédit internationales sont acceptées dans la plupart des établissements touristiques.

Des distributeurs automatiques de billets sont disponibles 24 heures sur 24 dans toutes les banques, dans certains magasins et dans les rues.

Climat et vêtements

Le climat de Hanoï est tropical et les températures varient entre 8°C et 38°C. Pendant la saison d'automne qui dure de mi-août à octobre, les températures moyennes varient entre 25°C et 31°C. En septembre, le taux d'humidité est élevé (69 %–73 %). Il est recommandé de porter des vêtements légers et de prévoir un imperméable léger ou un parapluie. Les bureaux, hôtels et magasins sont climatisés et les visiteurs peuvent éprouver le besoin d'enfiler une veste légère.

Pour les manifestations officielles, nous conseillons le port d'un costume classique ou d'un costume national traditionnel.

Devises et taux de change

La monnaie locale, le dong vietnamien, s'échangeait en avril 2012 à 20 855 dongs pour un dollar des États-Unis.

Le dong se présente comme suit :

- Pièces : 500, 1000, 2000 et 5000
- Billets : 500, 1000, 2000, 5000, 10 000, 20 000, 50 000, 100 000, 200 000 et 500 000



Électricité et eau

Le réseau électrique au Viet Nam est en 220 volts, avec une fréquence de 50 hertz.

L'eau du robinet est chlorée et généralement potable mais il est conseillé de consommer de l'eau en bouteille.

Langues parlées

Le vietnamien est la langue officielle du Viet Nam, mais l'anglais est largement pratiqué dans les hôtels, les restaurants et les centres commerciaux.

Heure locale

L'heure locale est GMT +7. Hanoï ne pratique pas le changement d'heure entre deux saisons.

Établissements ouverts au public

Services divers	Semaine	Samedi	Dimanche/ jours fériés
Banques	8h00-17h00	Ouvertes le plus souvent le matin seulement	Fermées
Administration et organismes d'État	7h30-16h30	Fermés	Fermés
Bureaux de poste	7h30-19h00	Ouverts	Ouverts
Centres commerciaux	9h00-21h00	Ouverts	Ouverts



Transport local

Le réseau de transports publics de Hanoï comprend des bus et des taxis.

La plupart des chauffeurs de taxi ne comprennent pas l'anglais. Le tarif de départ affiché au compteur est de 12 000 dongs et s'incrémente de 13 000 dongs pour chaque kilomètre parcouru pour un taxi à quatre places, et de 14 000 dongs pour un taxi à sept places. Les plus fiables sont les taxis des compagnies Mai Linh et City Group.

La ville compte plusieurs sociétés de location de voitures. Pour des raisons de sécurité et dans la mesure du possible, il est préférable de demander l'aide du portier de l'hôtel.

Services médicaux

Les représentants ont en charge leurs propres frais médicaux. Il existe des hôpitaux et des dispensaires à proximité du lieu des séances plénières :

SOS Clinic

1 Dang Thai Mai, Tay Ho district

Téléphone : +84 4 3 934 0666

(à 30 minutes en voiture du Melia Hanoi Hotel)

L'hôpital français

Phuong Mai ward

Téléphone : +84 4 3 577 1100

(à 30 minutes en voiture du Melia Hanoi Hotel)

Hanoi Family Medical Practice

298 I, Kim Ma Road, Ba Dinh district

Téléphone : +84 4 3 843 0748

(à 20 minutes en voiture du Melia Hanoi Hotel)





Sécurité

Comme dans toutes les grandes villes, il convient d'observer certaines précautions élémentaires pour éviter d'être victime d'une de ces escroqueries auxquelles les touristes peuvent être exposés : fausse demande d'aide financière, offre de biens et de services ou offre de change de devises par exemple. Prudence et bon sens sont donc de mise à tout moment à l'hôtel, dans la rue, en taxi ou même au téléphone.

En cas d'urgence, vous pouvez appeler par téléphone le correspondant Sécurité au bureau de l'OMS au Viet Nam, au numéro +84 (0) 91 281 7014.

Le tabac

Conformément à la politique de l'OMS, il est interdit de fumer dans les réunions et manifestations associées.

Achats et loisirs

Les centres commerciaux Vincom Tower (192 Ba Trieu Street) et Hang Da Market (Hai Ba Trung Street) comptent un certain nombre de restaurants et de boutiques. Ces deux centres se trouvent à 10 ou 15 minutes en voiture du Melia Hanoi Hotel.



Il y a des boutiques également dans le vieux quartier de Hanoï à quelques pas du Melia Hanoi Hotel. Ces boutiques vendent divers produits de l'artisanat traditionnel vietnamien et sont normalement ouvertes de 9h00 à 21h00.

Pourboire

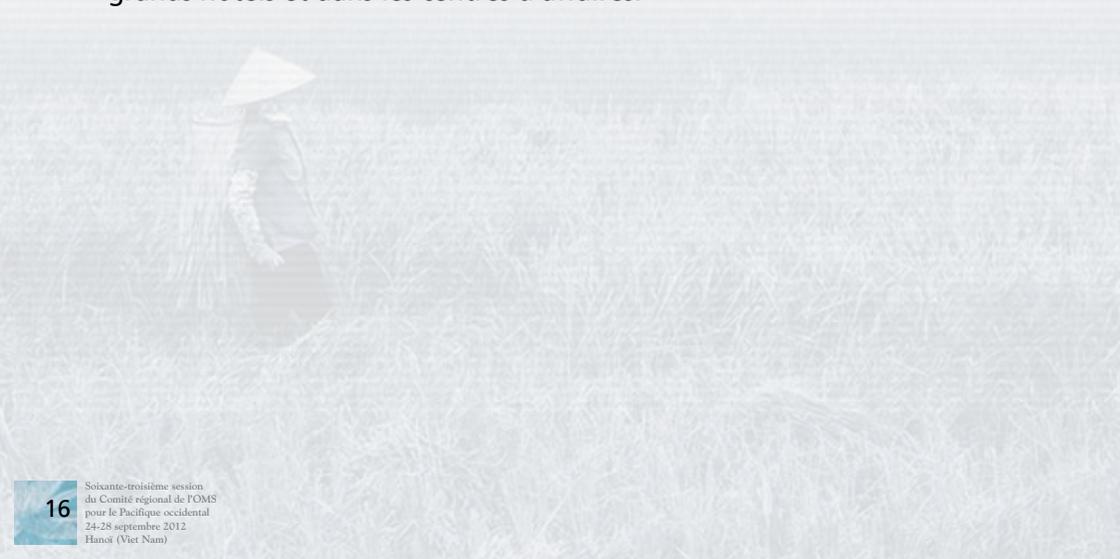
Le pourboire est facultatif à Hanoï.

Télécommunications

Le code du Viet Nam est 84 et celui de Hanoï est le 4.

Il est possible d'appeler directement un numéro international, depuis Hanoï et d'autres grandes villes. Le code d'appel à l'étranger est le 00.

Des services de télécopie sont disponibles dans les grands hôtels et dans les centres d'affaires.





Organisation
mondiale
de la Santé

Région du Pacifique occidental

www.wpro.who.int

