

Информирование о рисках

Модуль 2.3



Всемирная организация
здравоохранения
Европейское региональное бюро



UNECE

Этапы ликвидации вспышки заболевания

1. Выявить и подтвердить наличие вспышки заболеваний, подтвердить вид возбудителя
2. Сформировать группу быстрого реагирования (ГБР)
3. Дать определение случаю заболевания
4. Выявить случаи заболевания и получить информацию
5. Провести описательное эпидемиологическое расследование (время, место, лица)
6. Провести дополнительные исследования (экологические, по оценке рисков, лабораторные)
7. Опросить больных и выдвинуть гипотезы
8. Оценить гипотезы
9. Информировать специалистов по управлению рисками и принимать меры контроля
10. Сообщать о результатах расследования, делать рекомендации и проводить оценку эффективности мер реагирования

Меры оповещения



Основные моменты

- Основной компонент деятельности по управлению рисками
- Должно осуществляться в соответствии с планом оповещения о рисках
- Используется для направления участия общественности в поддержку борьбы со вспышкой
- Возможности для оповещения о рисках существуют на всех этапах расследования
 - умелое оповещение играет большую роль



Информирование о рисках в рамках Протокола и ММСП

- В статье 8 **Протокола по проблемам воды и здоровья** говорится, что Стороны должны быстро и четко уведомлять о вспышках заболевания, случаях и угрозе при любой неминуемой угрозе здоровью людей, обусловленной болезнью, связанной с водой

Стороны обеспечивают «распространение среди населения, которое может пострадать, в случае любой неминуемой угрозы здоровью людей, обусловленной болезнью, связанной с водой, всей информации, имеющейся в распоряжении государственных органов и могущей помочь населению принять меры по предотвращению и снижению ущерба».

- Основное требование, выдвигаемое к странам в **Международных медико-санитарных правилах (ММСП)**



Эффективное оповещение о рисках и планирование может смягчить осложнения во время вспышки

- Вспышки заболевания непредсказуемы, могут вызывать тревогу у населения и привлекать внимание СМИ
- Органы общественного здравоохранения взаимодействуют с населением через СМИ
- Официальная информация должна сообщаться быстро в целях удовлетворения потребностей ускоряющегося информационного цикла, нейтрализуя слухи
- Плохо наложенное оповещение о вспышке может препятствовать принятию мер по ее ликвидации, подрывать доверие и участие общественности, усугублять и продлевать социальные, экономические и политические беспорядки



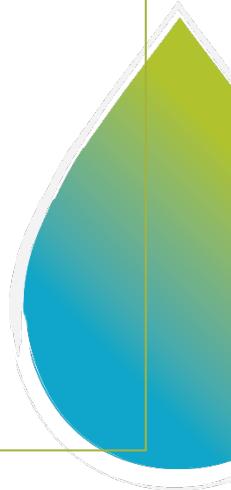
Основные элементы информирования о рисках

- Доверие
- Раннее объявление о вспышке
- Прозрачность
- Понимание населения
- Включение в планирование действий на случай чрезвычайных ситуаций



Основные элементы - доверие

- Сообщать информацию таким образом, чтобы завоевать, поддержать или восстановить доверие
- Признавать наличие неопределенности
- Доверие трудно завоевать и легко потерять
- Нет доверия → страх и низкое выполнение требований
- Укрепление доверия между ведущими специалистами по вопросам оповещения
- Верить в способность населения normally воспринимать неполную и тревожную информацию
- Обеспечить подотчетность и прозрачность
- Знать о проблемах населения и прислушиваться к ним



Основные элементы – раннее объявление

Помогает завоевать доверие населения и предотвращать распространение слухов и дезинформации

- Лица, ответственные за информирование о рисках, должны:
 - избегать сокрытия информации в целях «защиты населения»
 - признать, что объявление основано на предварительной информации, поэтому ситуация может измениться по мере поступления новой информации
 - установить четкие каналы связи между основными заинтересованными сторонами, чтобы они были осведомлены об объявлении вспышки заранее
 - то, как будет подано это первоначальное сообщение, может повлиять на прием всех последующих сообщений



Основные элементы - прозрачность

Ведет к повышению доверия

- Информирование должно быть откровенным, понятным, полным и фактически точным
- Лица, ответственные за информирование о рисках, должны:
 - информировать общественность о деятельности по расследованию, включая сбор информации, оценку риска и процесс принятия решений по ликвидации вспышки
 - сосредоточиться на том, что делается, и на последующих шагах
 - объяснять неизвестное
 - осознавать, что гордость, смущение, боязнь показать слабые стороны и быть обвиненным могут привести к потере доверия



Основные элементы – понимание общественности

- Знание того, из кого состоит население и что эти люди думают, предельно важно для разработки эффективных сообщений общественного здравоохранения
- Лица, ответственные за информирование о рисках, должны:
 - Понимать убеждения, мнения и знания людей о конкретных рисках
 - Привлекать представителей общественности к процессу принятия решений
 - Уважать обеспокоенность населения, независимо от того, насколько она обоснована
 - Учитывать обеспокоенность населения в любых разработанных стратегиях
 - Официально признавать и исправлять ошибочные опасения
 - Включать в сообщения о рисках информацию о том, как население может защитить себя



Основные элементы - включение в планирование действий на случай чрезвычайных ситуаций

- Информирование о рисках следует включать в процессы составления планов действий на случай чрезвычайных ситуаций для реагирования на важные события и вспышки заболеваний
- Лица, ответственные за информирование о рисках, должны:
 - разработать план обмена информацией о рисках в рамках плана по устранению вспышки заболеваний с самого начала вспышки
 - обеспечить, чтобы соответствующие члены группы реагирования прошли подготовку в области общения со СМИ
 - проводить пресс-конференции, чтобы организованным образом отвечать на многочисленные вопросы СМИ
 - подготовить заранее одобренные сообщения по охране здоровья населения, которые можно адаптировать к конкретной вспышке



Подготовка сообщений общественного здравоохранения

Важно предоставлять ясную информацию и рекомендации населению во время вспышки

Лучше всего это осуществлять при помощи готовых сообщений, в которых содержатся четкие рекомендации относительно охраны здоровья населения

- Кто является целевой аудиторией данного сообщения?
- Какое отношение имеют члены этой целевой аудитории к явлению?
- Каков уровень их образования и характер заинтересованности в явлении?



Пример сообщения об «обязательном кипячении воды»

- Объяснить нынешний риск, напр., возможное микробное заражение в определенном месте
- Указать, при каких обстоятельствах, напр., вода для питья и приготовления пищи
- Описать действия, которые необходимо сделать, напр., доведите воду до крутого кипячения и дайте ей остывть естественным образом



Подготовка сообщений общественного здравоохранения

Целевая аудитория может схватывать лишь ограниченный объем информации, поэтому следует определить **единый общий результат сообщения** и ключевую идею, понятные этой аудитории:

- простая, точная, правдоподобная, актуальная, последовательная и своевременная информация
- без технических терминов
- следует ясно описывать, что необходимо сделать, кому, когда, каким образом и на протяжении какого времени
- должны быть понятны и доступны для разных групп населения



Каналы информирования о рисках

- Веб-сайты учреждений
- Социальные сети
 - Важный инструмент прямого и немедленного взаимодействия с общественностью
 - Позволяют использующим их лицам принять участие в деятельности по реагированию на вспышку посредством предоставления комментариев
 - Полезны для отслеживания ответов, беспокоенности и возражений населения, могут быть полезны для отслеживания и нейтрализации слухов о вспышке
- Традиционные СМИ
 - Телевизор, радио, печатные издания
 - Пресс-релизы
- Партнеры и заинтересованные стороны (внутренние и внешние)



Библиография

- Этот модуль основан на документе: Эпиднадзор за связанными с водой инфекционными болезнями и ликвидация их вспышек, ассоциирующихся с системами водоснабжения. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ; 2019 г. Лицензия: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- Также были использованы материалы, применявшиеся на пилотных национальных тренингах по эпиднадзору за связанными с водой заболеваниями, которые ранее проводились Европейским региональным бюро Всемирной организации здравоохранения в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья.

